

POLITICA DE GARANTIA

A Tanca Informatica, nos limites fixados neste Termo e na lei, assegura como fabricante, a garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo informado na etiqueta localizada no produto, contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda.

O período de garantia dos produtos da Tanca Informatica por lei é de 01 ano, na modalidade balcão fabrica, situada na cidade de São Paulo, Capital.

A Tanca garante que os produtos cobertos por este Termo, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de defeitos de montagem, durante o período da garantia legal, uma vez respeitada às condições normais de uso.

Todos os produtos enviados para nossa fabrica em garantia, serão examinados e testados na sua entrada por nossos técnicos, para que sejam avaliados e constatados a necessidade de troca ou intervenção.

Durante o período e nas condições da Garantia Legal, os módulos ou as peças defeituosos serão substituídos por peças novas, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais do produto e a legislação brasileira aplicável. As peças substituídas terão funcionalidade equivalente ou superior àquelas que apresentaram defeito, sendo que todas as partes defeituosas e substituídas na vigência da Garantia Legal serão devolvidas à Tanca Informatica.

No caso de microcomputadores e Monitores Touch, a garantia dos mesmos é realizada pela rede "Formula Serviços", responsável pela garantia desses produtos ,possuindo uma rede de assistências técnicas credenciadas em todo território brasileiro.

Para tais peças substituídas haverá a contagem do prazo de Garantia legal e não significará a renovação do Prazo de Garantia Contratual do Produto e nem renovação do prazo de Garantia Legal para o produto.

Sempre que houver necessidade de intervenção em qualquer produto vendido pela Tanca Informatica, contate nossa equipe por telefone ou ainda entre em contato através de nosso site, relatando o problema apresentado no produto, assim recebera as instruções de como preencher corretamente a nota fiscal de envio dos produtos, caso seja necessário.

No caso de envio de produtos a nossa fabrica, o frete de envio dos mesmos a Tanca Informatica é de responsabilidade do cliente, e o frete da devolução do mesmo e de responsabilidade do fabricante.

Estamos disposição para ajudá-los em qualquer dificuldade.

Tanca Informatica LTDA