

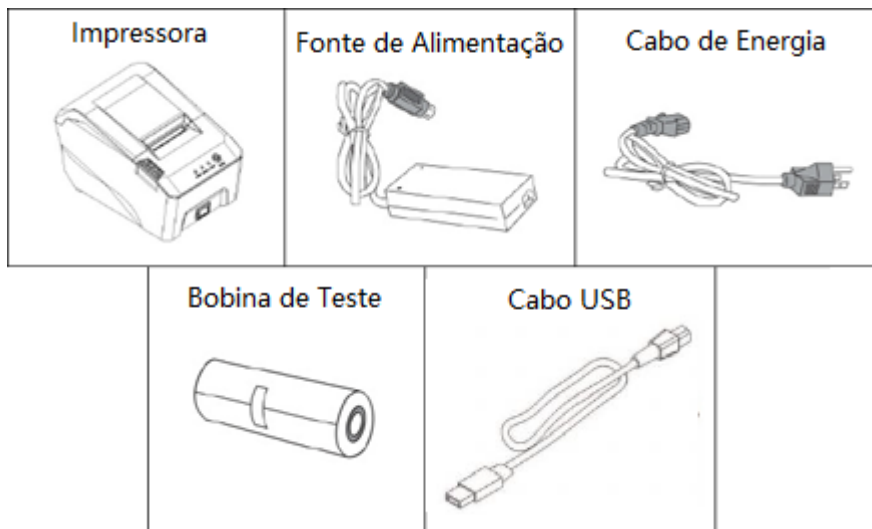


## Manual do Usuário TP-509



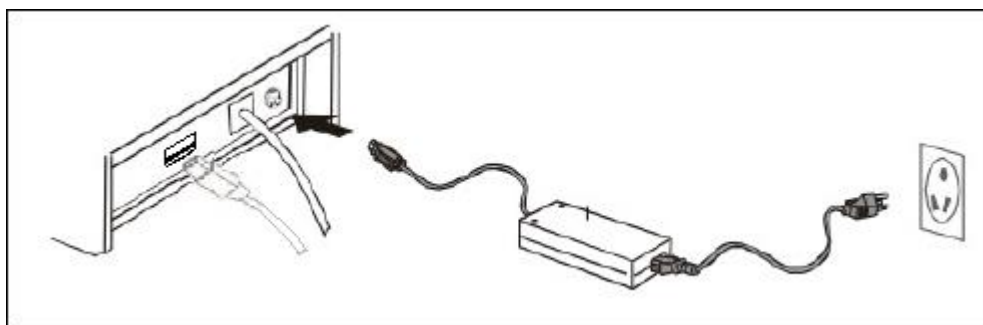
A impressora Tanca TP-509 é uma impressora térmica de fácil operação e excelente relação custo x benefício. Ela é amplamente utilizada em controle de acesso e em pequenos comércios.

## Conteúdo da Embalagem



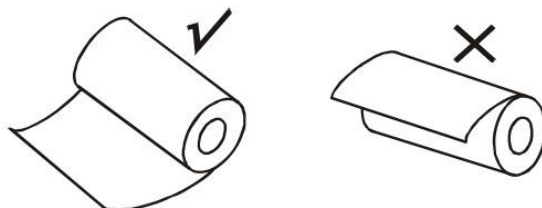
## Conexões da Impressora

- Garanta que a impressora e o computador estejam desligados e em seguida, conecte o cabo USB correspondentes a interface USB da impressora e a outra extremidade no computador.
- Se o cliente desejar instalar uma gaveta de dinheiro, conecte o conector RJ-11 no conector correspondente na interface da impressora.
- Conecte a fonte de alimentação de 12V na impressora, ligue a mesma na tomada. Em seguida, ligue o computador e a impressora.



## Inserção da bobina de papel

A impressora Tanca TP-509 usa bobina de 58mm de largura. Para inserir a bobina, abra a tampa superior da impressora e insira a bobina de papel seguindo as orientações da imagem abaixo. Puxe uma parte do papel e feche a tampa superior.



## Botão feed e LED's indicadores



- **Botão Feed:** Enquanto a impressora estiver em estado de espera, ao se pressionar o botão FEED a impressora irá liberar papel continuamente até soltar a tecla de FEED. Naturalmente, essa função não funcionará enquanto a impressora estiver em funcionamento. Para efetuar um auto teste, com a impressora desligada, mantenha pressionada o botão FEED, e com ele ainda pressionado ligue a impressora.

- **LED Verde:** O LED verde ficará aceso quando a impressora estiver ligada e sem nenhum erro.

- **LED Vermelho:** O LED vermelho ficará aceso quando a impressora estiver com a tampa aberta ou sem bobina de papel.

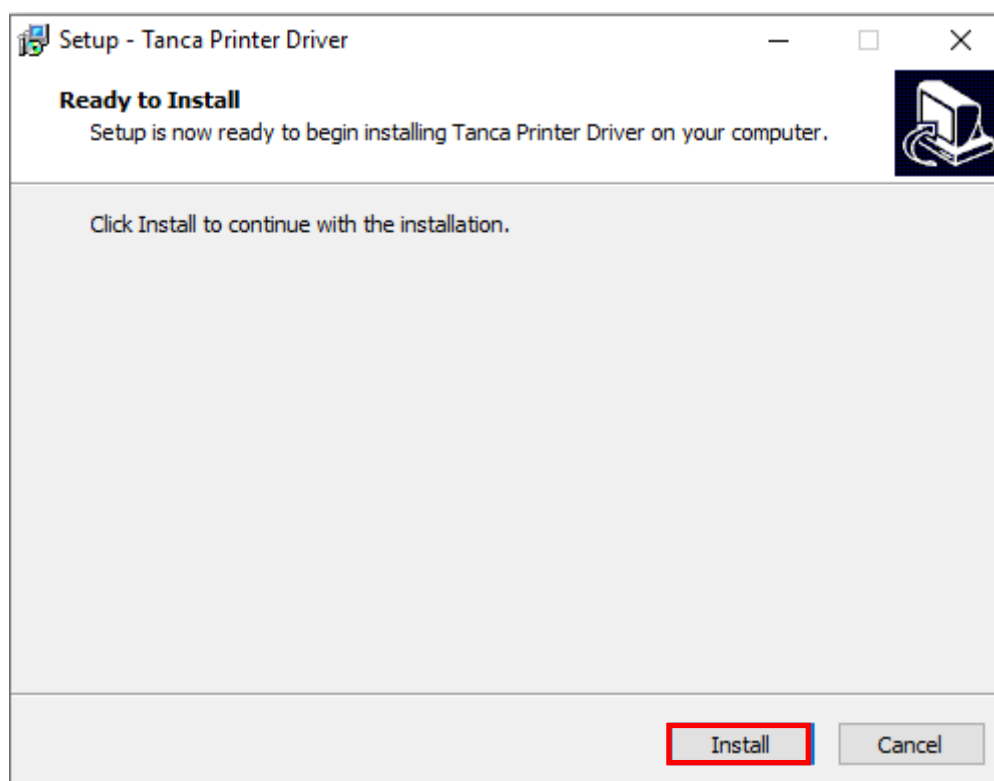
## Requisitos Mínimos de Instalação

O microcomputador onde será instalada a impressora térmica Tanca TP-509 deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM. O driver é compatível com os Sistemas Operacionais Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, em suas versões 32 e 64 Bits.

## 1. Instalação Driver Windows

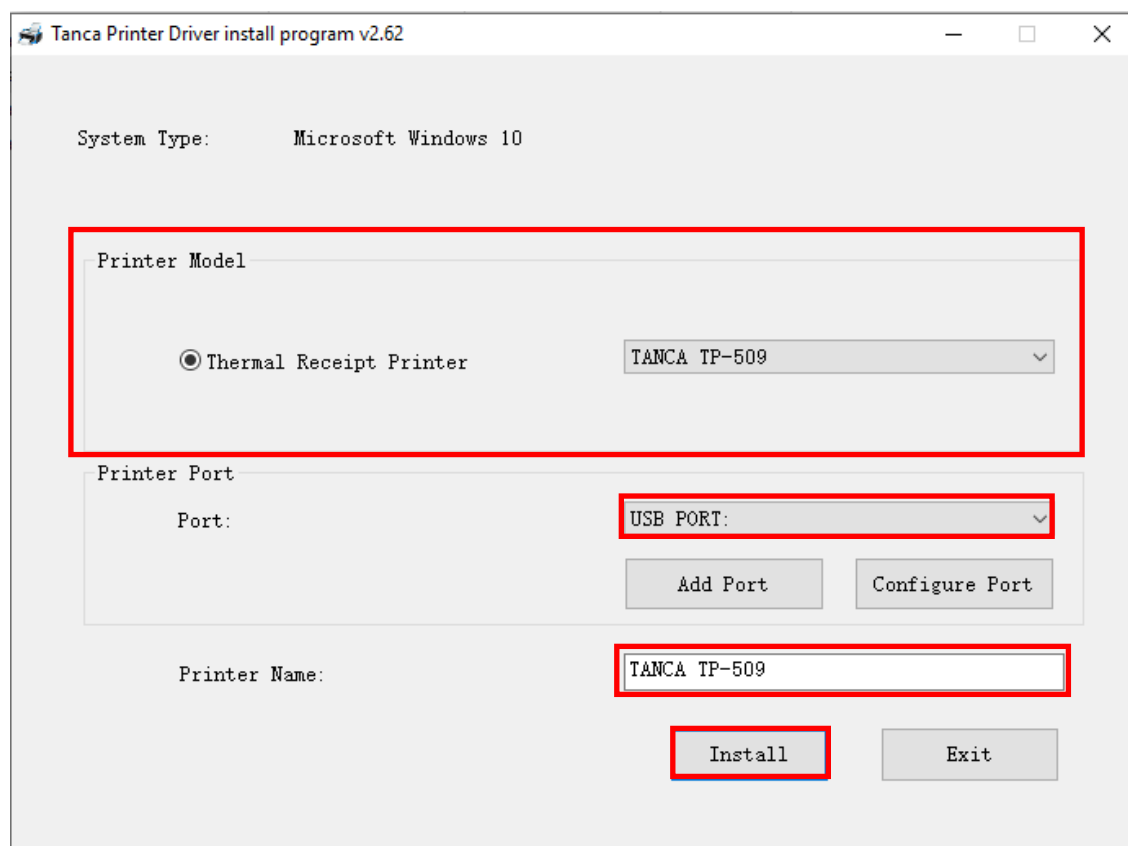
Clique duas vezes do ícone  TancaDriverInstall(TP-509) ,

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:



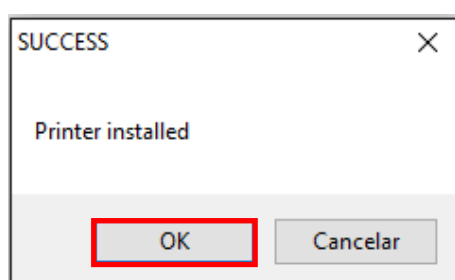
Clique em “Install”.

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:



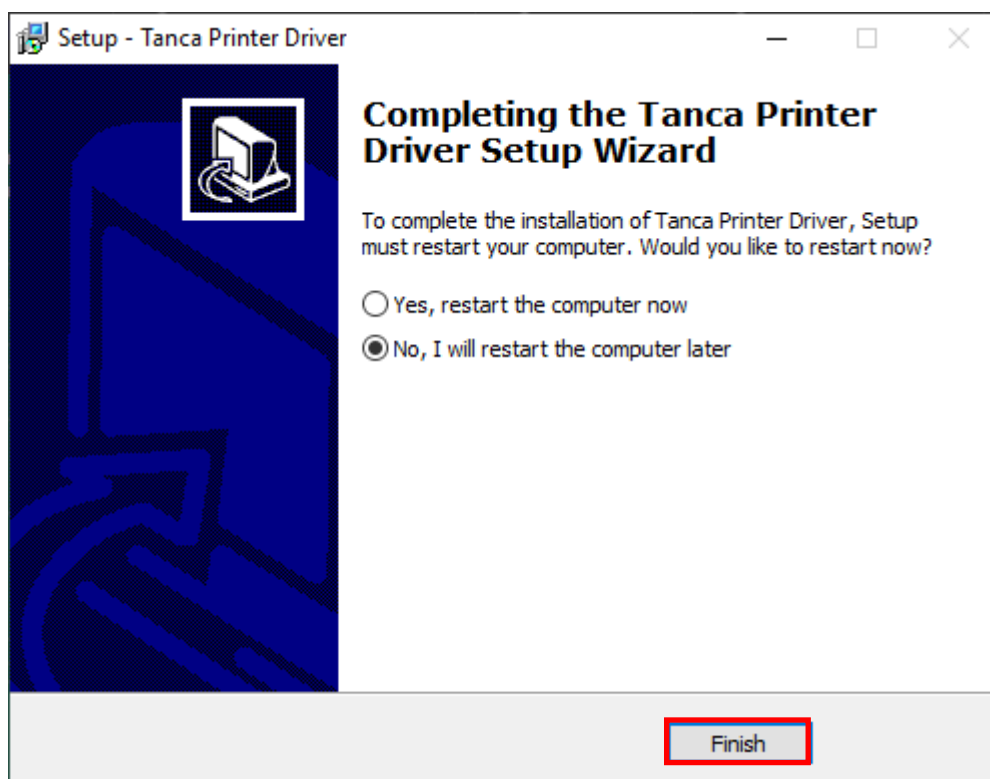
1. Verifique se o modelo de impressora térmica foi reconhecido com TANCA TP-509.
2. Selecione a interface de comunicação para instalação do driver. No modelo TANCA TP-509, está disponível a interface USB.
3. Clique em “Install”

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:



Selecione “OK”.

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:

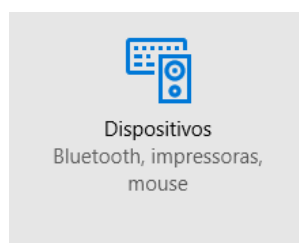


Selecione a opção para reiniciar o computador mais tarde e clique em “Finish”

## 2. Configuração e Teste

### 2.1 Configuração Inicial

Clique em ‘Dispositivos’, posteriormente ‘Configurações relacionadas’ e clique em ‘Dispositivos e impressoras’.

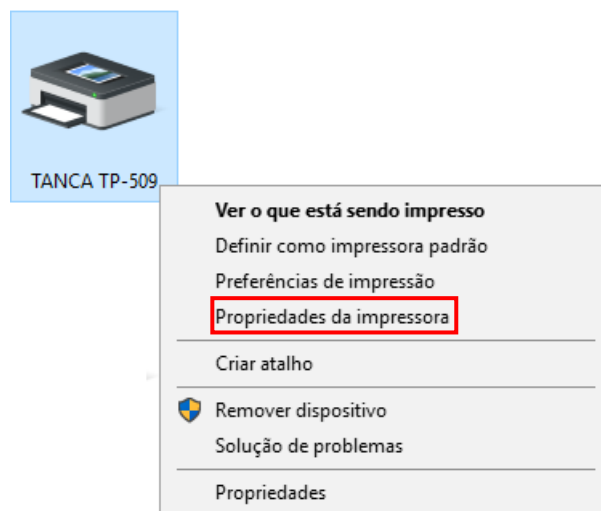


#### Configurações relacionadas

[Dispositivos e impressoras](#)

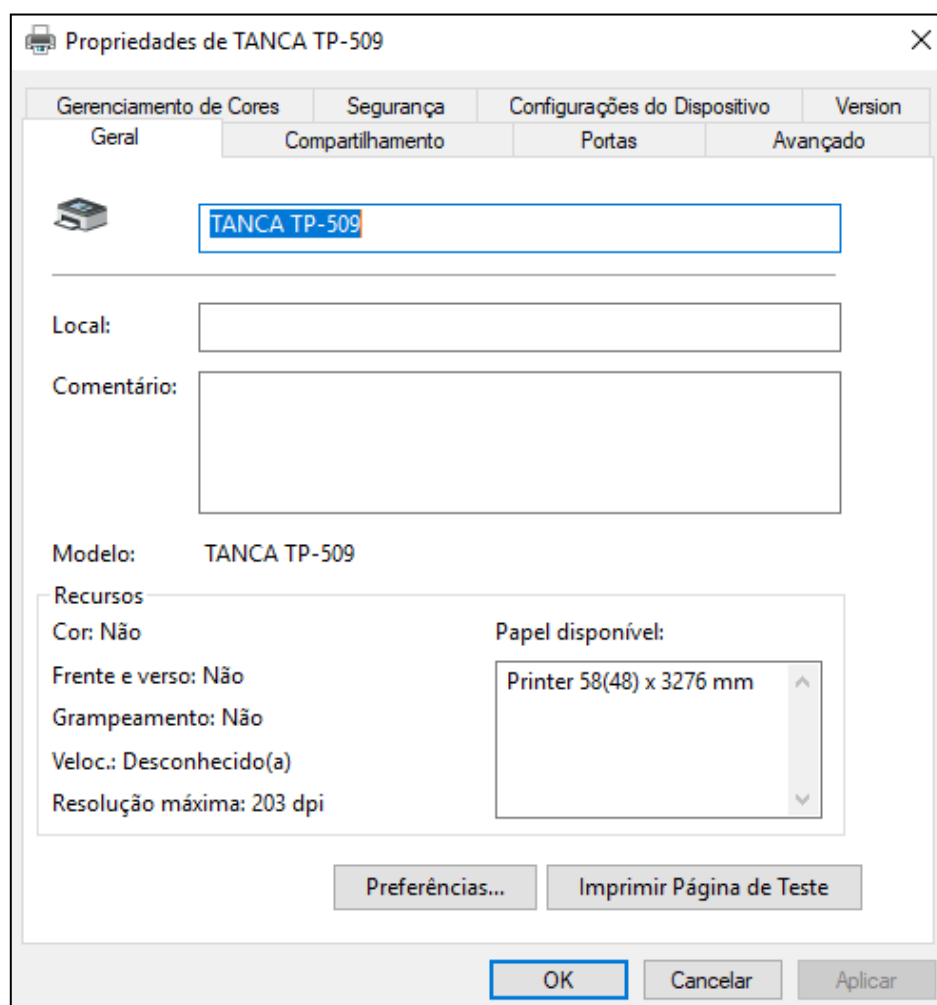
[Gerenciador de dispositivos](#)

A figura abaixo será demonstrada para sequência da configuração:



Clique com o botão direito do mouse e selecione Propriedades da Impressora.

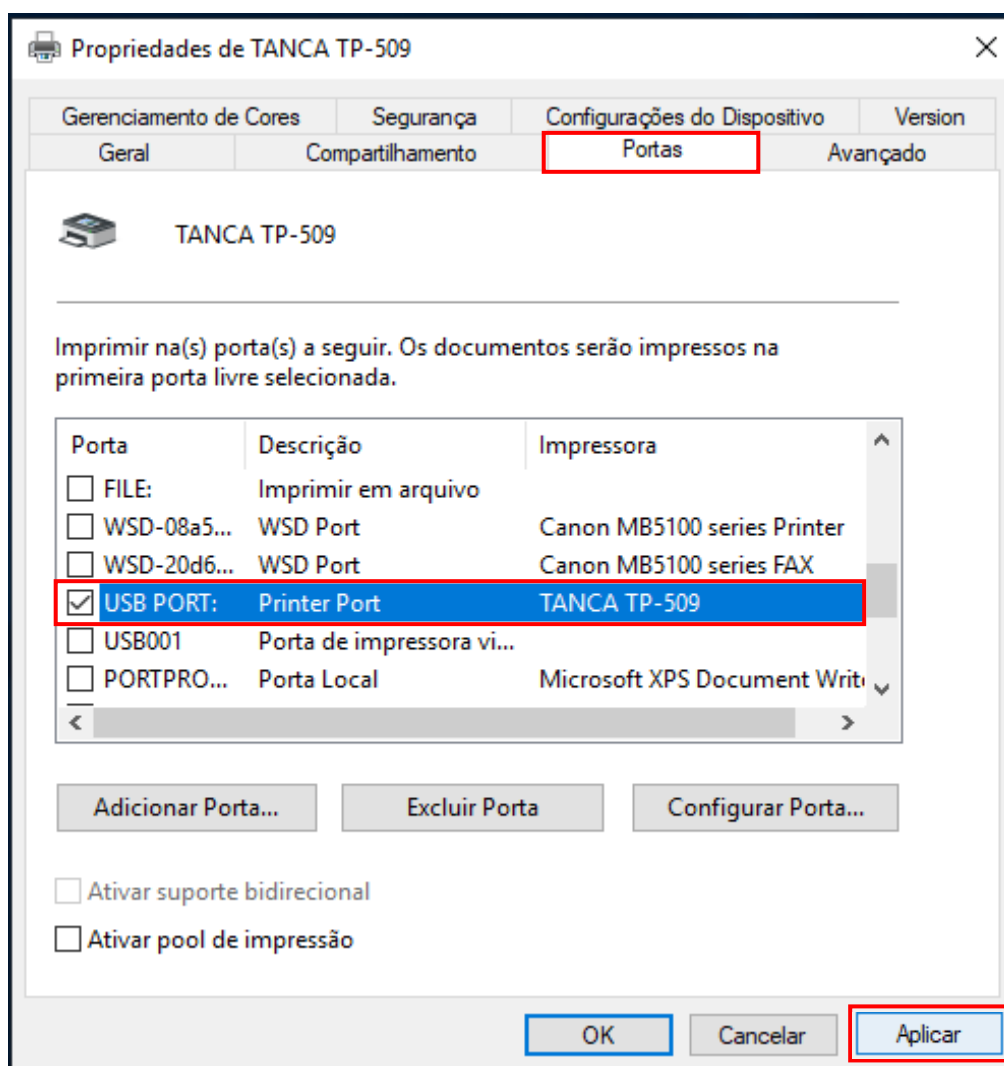
A figura abaixo será demonstrada para sequência da configuração:



Para testar a impressora TANCA TP-509 e configurações atribuídas, poderá ser impressa uma página teste.

## 2.2 Configuração Interface USB

Nas propriedades da impressora TANCA TP-509, selecione “Portas” e escolha uma porta USB disponível no computador, como por exemplo “USB PORT”.



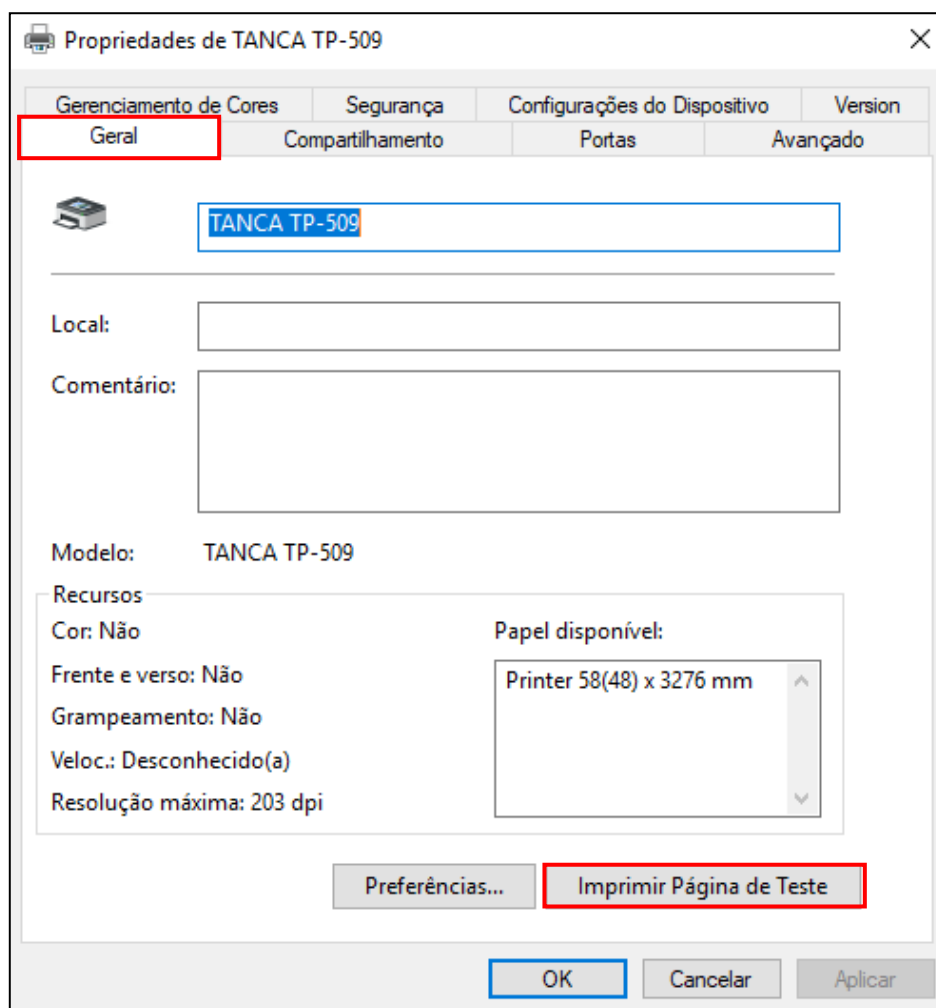
Clique em “Aplicar” para finalizar a configuração da interface USB.



## 2.3 Imprimindo Página de Teste

Após finalizar a instalação da Impressora Tanca TP-509, é possível imprimir uma página de teste para atestar o funcionamento.

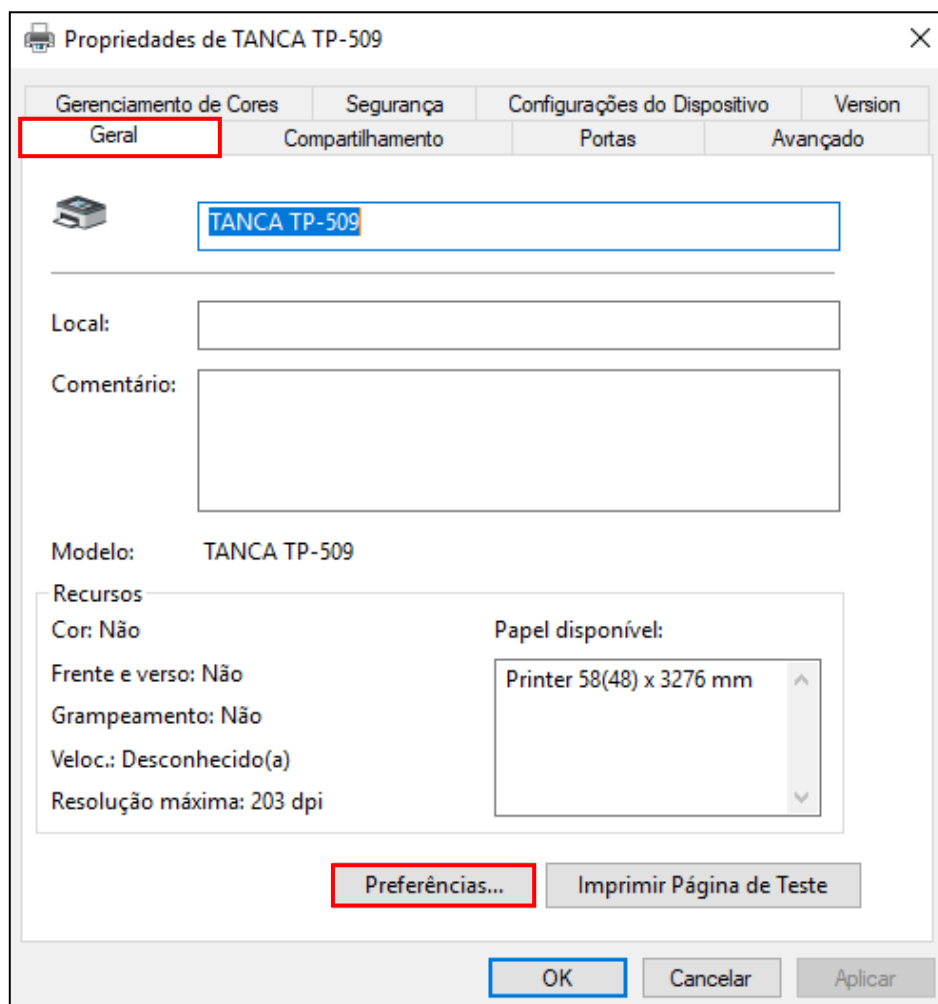
Selecionar a aba “Geral”.



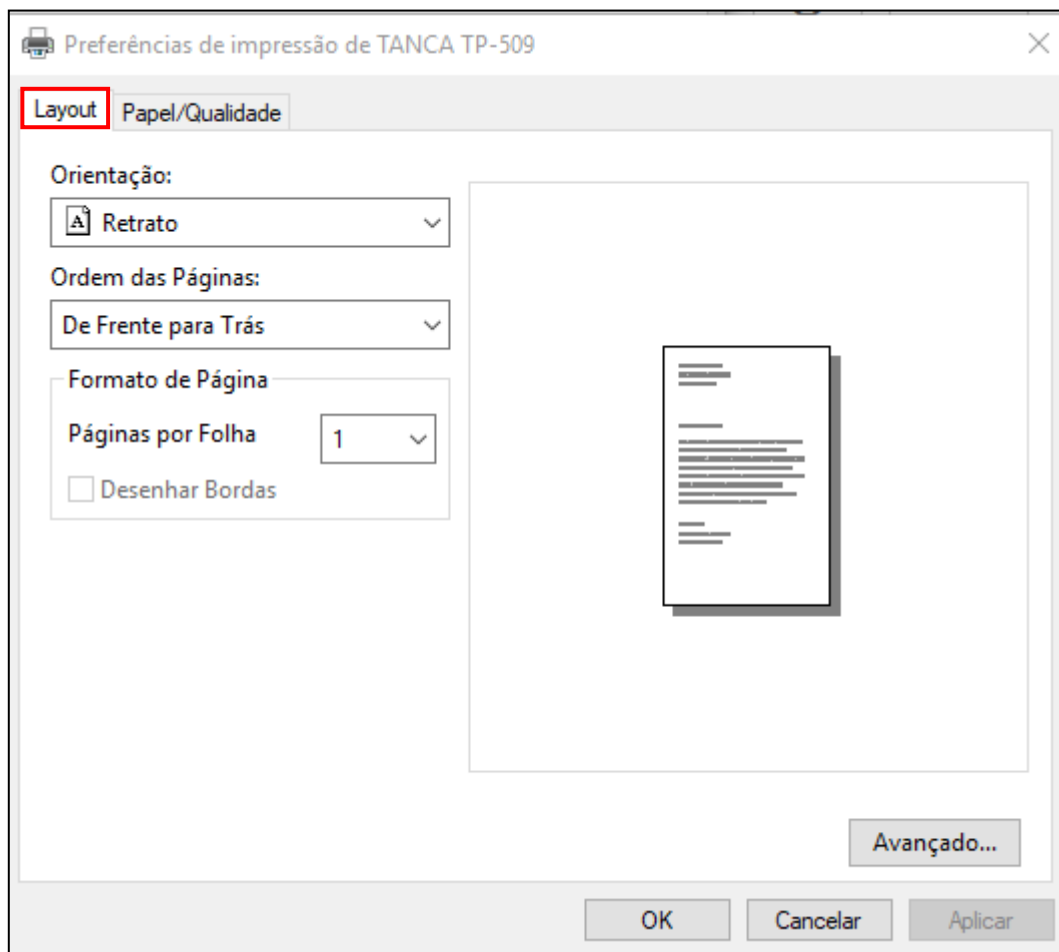
Clique em “Imprimir Página de Teste”, para imprimir uma página de teste garantindo que a impressora TANCA TP-509 está funcionando corretamente.

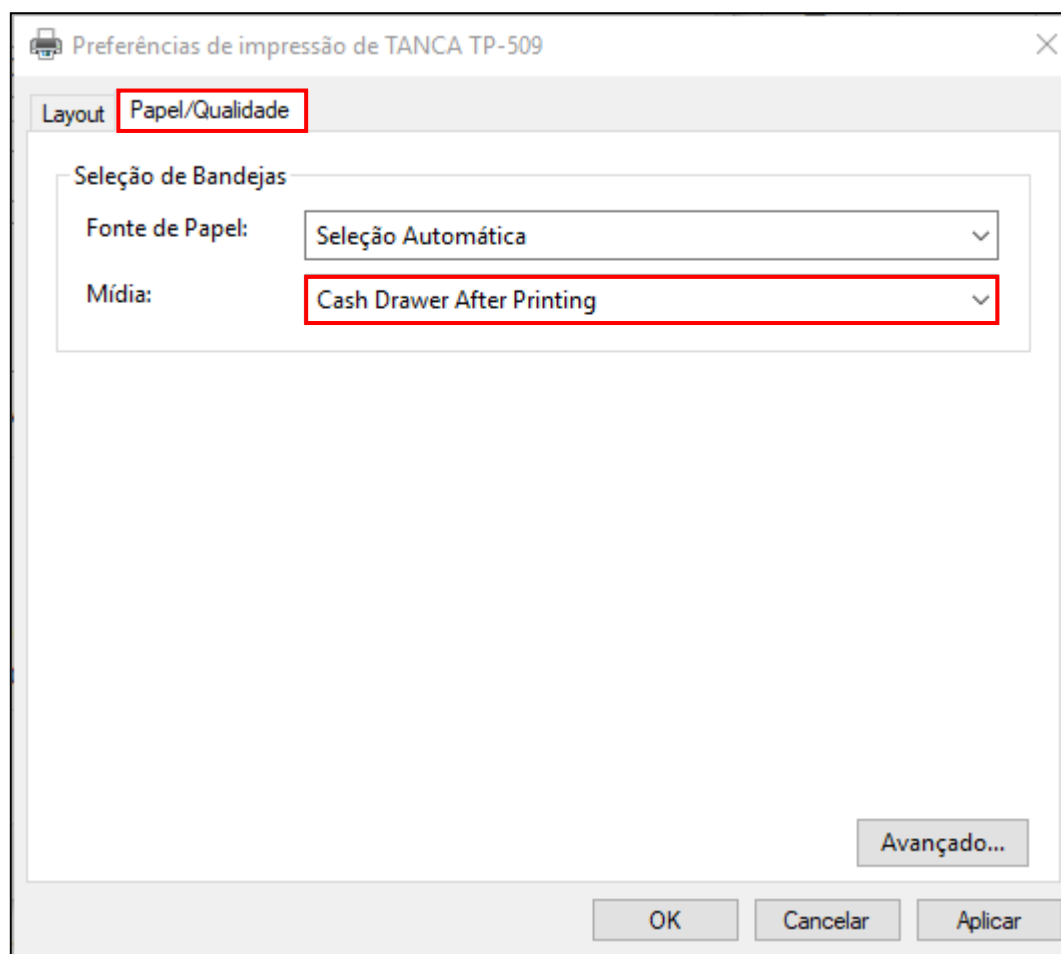
## 2.4 Outras Propriedades e Configurações

Você poderá configurar opções referente ao papel e gaveta.



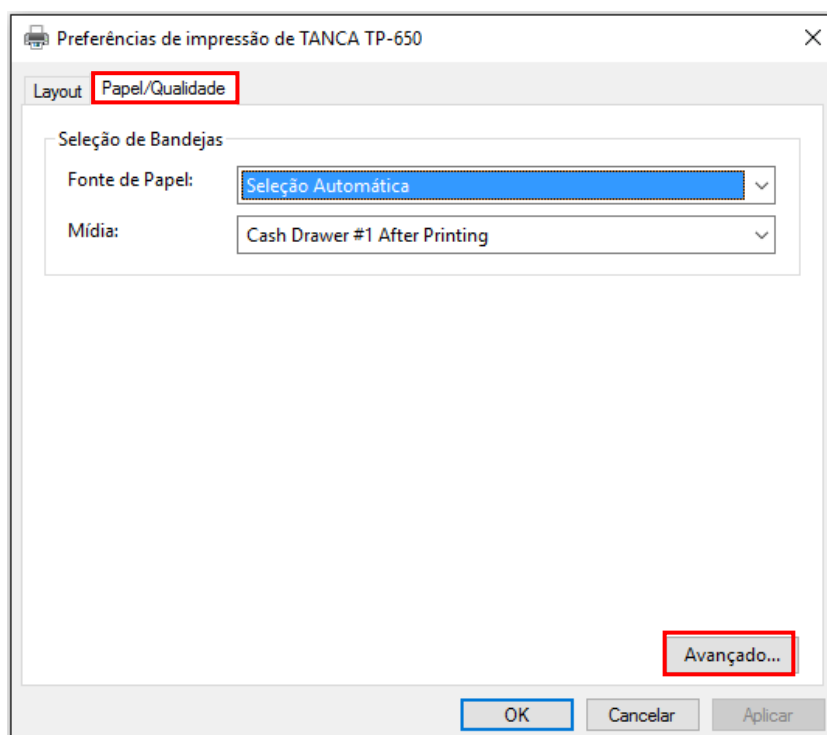
Você poderá escolher na aba “Layout” a orientação do papel, para impressora TANCA TP-509, sempre adotar a opção Retrato.



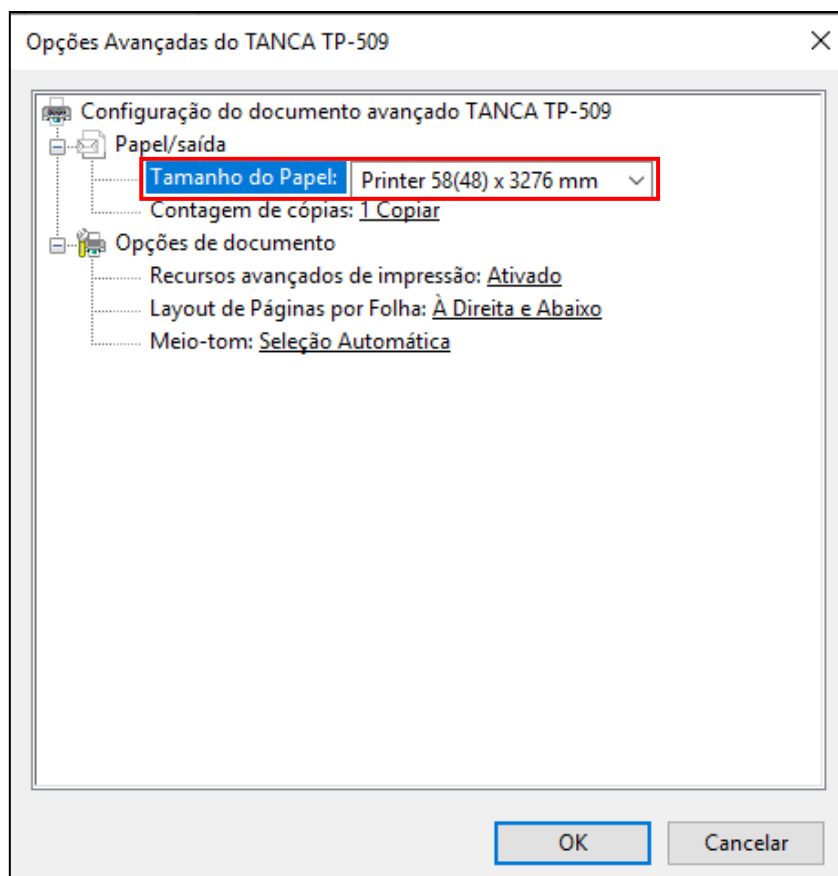


Você poderá escolher na aba “Papel/Qualidade” a forma de acionamento da gaveta de dinheiro através da impressora TANCA TP-509.

1. No Cash Drawer: Gaveta de dinheiro não está conectada.
2. Cash Drawer Before Printing: Abrir Gaveta de dinheiro antes da impressão.
3. Cash Drawer After Printing: Abrir Gaveta de dinheiro após a impressão.



Você poderá escolher na aba “Papel/Qualidade”, opções Avançadas, opções referentes ao tamanho do papel para impressora TANCA TP-509.





### **Dimensões do Papel:**

1. 58 x 210 mm
2. 58 x 297 mm
3. 58 x 3276 mm
4. 58 x 99999 mm

### **SUPORTE TÉCNICO**

Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, da nossa plataforma de atendimento:

**<http://tancasuporte.mysuite2.com.br/empresas/tanc/central.php>**

ou através do e-mail: **[suporte@tanca.com.br](mailto:suporte@tanca.com.br)**