

POLITICA DE GARANTIA

A Tanca Informática, nos limites fixados neste Termo e na lei, assegura como fabricante, a garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo informado em material de divulgação pertinente ao produto, contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda.

O período de garantia dos produtos da Tanca Informática por lei é de 03 meses, na modalidade balcão fabrica, situada na cidade de Presidente Prudente. Garantia adicional consulte individualmente por produto.

A Tanca garante que os produtos cobertos por este Termo, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de defeitos de montagem, durante o período da garantia legal, uma vez respeitada às condições normais de uso.

Todos os produtos em garantia enviados para nossa fábrica, serão examinados e testados na sua entrada por nossos técnicos, para que sejam avaliados e constatados a necessidade de troca ou intervenção.

Durante o período e nas condições da Garantia Legal, os módulos ou as peças defeituosas serão reparados e substituídos por peças novas quando aplicável, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais do produto e a legislação brasileira aplicável. As peças substituídas terão funcionalidade equivalente ou superior àquelas que apresentaram defeito, sendo que todas as partes defeituosas e substituídas na vigência da Garantia Legal serão devolvidas à Tanca Informática.

Para tais peças substituídas haverá a contagem do prazo de Garantia legal e não significará a renovação do Prazo de Garantia Contratual do Produto e nem renovação do prazo de Garantia Legal para o produto.

Sempre que houver necessidade de intervenção em qualquer produto vendido pela Tanca Informática, contate nossa equipe nos canais disponíveis em nosso site, assim receberá as instruções de como proceder para o envio dos produtos caso seja necessário.

Estamos disposição para ajudá-los em qualquer dificuldade.