

Manual Operacional SAT

TS-1000





APRESENTAÇÃO

O TS-1000 é o equipamento SAT da Tanca destinado a emissão de Cupons Fiscais Eletrônicos. Equipado com o que há de mais moderno em Tecnologia de Processamento Embarcada, Criptografia e Comunicação em Rede. O SAT possui inúmeros recursos que irão facilitar a emissão de documentos fiscais eletrônicos em seu estabelecimento.

Por se tratar de um equipamento de emissão de documentos fiscais o mesmo deve operar obedecendo à legislação vigente.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

O Equipamento SAT tem as seguintes Características Técnicas:

- Processador Seguro de 400 MHz
- Equipamento Exclusivo para Certificado AC-SAT
- Memória de Armazenamento de 1GB
- Dispositivo Visual com 9 indicadores
- Switch Ethernet com 2 portas de rede 10/100MBPs
- Interface USB 2.0 para comunicação com o AC
- Botão de Reset protegido contra acionamento acidental

CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

O Equipamento SAT deve operar nas seguintes condições:

- Alimentação USB 5V +-5%
- Temperatura ambiente 0° à 45°
- Umidade Ambiente 35% à 85%

REQUISITOS MÍNIMOS DE INSTALAÇÃO

O microcomputador onde será instalado o Aplicativo Comercial deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM, 160GB HD.

O Estabelecimento onde será instalado o SAT deve ter conexão com a Internet (Banda Larga).



RETIRANDO DA EMBALAGEM

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- Equipamento TS-1000
- Cabo de comunicação USB
- Cabo de Rede
- Cartão com "Código de Segurança"
- Kit fixação produto

Caso esteja faltando algum item entre em contato com seu revendedor para a devida assistência.

CONECTANDO OS CABOS

O SAT é energizado e faz toda a comunicação através do cabo USB que acompanha o produto. O mesmo deve ser conectado ao Microcomputador onde está instalado o Aplicativo Comercial através da interface USB. Preferencialmente conecte o SAT com o microcomputador desligado e assim proceda quando necessário a remoção do equipamento.

Diagrama de comunicação:





DISPOSITIVO DE INTERFACE VISUAL

O Equipamento SAT possui 9 sinalizadores visuais para disponibilizar ao contribuinte informações sobre seu funcionamento.



1 – "**SAT Ligado**" – Este dispositivo visual na cor azul indica que o SAT está ligado à sua fonte de energia, no caso através do cabo USB.

Quando conectado a USB o mesmo começa a piscar, o que significa que o SAT está sendo inicializado. Aguarde até que pare de piscar e fique estável que é quando o equipamento fica disponível para utilização, isso demora cerca de 1 minuto.

2 – "**SAT em Operação**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que o SAT já finalizou a inicialização e está pronto para receber comandos do aplicativo comercial.

3 – **"Conectado a Rede"** – Este dispositivo visual indica na cor verde que o SAT está conseguindo se comunicar com o Gateway da rede local do estabelecimento.

4 – "**SAT Parametrizado**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que o equipamento foi ativado e a parametrização do contribuinte foi instalada corretamente no SAT.

5 – "**Conectado a Sefaz**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que o equipamento consegue comunicar com o Fisco.

6 – "**Conectado ao AC**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que está havendo comunicação entre o SAT e o Aplicativo Comercial.



7 – "**CF-e SAT Pendente**" – Este dispositivo visual na cor laranja indica que existem cupons fiscais na memória do equipamento que ainda não foram transmitidos para o Fisco.

8 – "**SAT Bloqueado**" – Este dispositivo visual na cor vermelha indica que o equipamento está bloqueado para efetuar operações fiscais. Utilize a função Status do Software de Ativação para verificar o motivo.

9 – "Falha / Suporte" – Este dispositivo visual na cor vermelha indica que ocorreu alguma falha no equipamento o que impossibilita o seu uso. Neste caso o equipamento está inutilizado e não poderá mais ser utilizado.

Sinalizador	INIT_AES	CHECK_SISTEMA	CHECK_PARAMS	INIT_PARAMS	INIT_CONFIGS	FALHA_USB	FALHA_THREADS	FALHA_MC	FALHA_LOG	FALHA_MT
SAT_LIGADO										
LED_EM_OPER										
LED_REDE_OK										
LED_PARAM										
LED_SEFAZ							•			
LED_AC										
LED_CFE_PEND										
LED_BLOQ										
LED_SUPORTE										

Para verificar o tipo de erro consulte a tabela a seguir:

INIT_AES: Dados da memória de pequeno armazenamento inacessíveis (rompimento da blindagem) CHECK_SISTEMA: Integridade do sistema corrompida (estrutura de pastas e arquivos) CHECK_PARAMS: Inconsistência nos arquivos de parametrização INIT_PARAMS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de parametrização INIT_CONFIGS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de configuração FALHA_USB: Falha na inicialização da USB FALHA_THREADS: Falha na inicialização das threads do sistema FALHA_MC: Falha no acesso ao Módulo Criptográfico FALHA_LOG: Falha na inicialização do arquivo de log FALHA_MT: Falha no acesso ao memória de trabalho

Rua Marechal Floriano Peixoto, 166 - Vila Marcondes – Pres. Prudente/SP - CEP 19030-020 Fone: 18-3222-2377/3222-9616



TABELA COMPLEMENTAR DE SINALIZAÇÃO

Sinalizador	COR LED	CONDIÇÃO	DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO
LED_EM_OPER		PISCANDO	Certificado digital do SAT vencido.
LED_PARAM		PISCANDO	Indica que para o completo processo de ativação do TS-1000 o usuário deve efetuar o processo de Associação da Assinatura do Aplicativo Comercial.
LED_CFE_PEND		PISCANDO	O LED CF-e SAT Pendente piscará de acordo com os dias de cupons pendentes para transmissão à Sefaz na memória do equipamento SAT (ex: dois dias de cupons pendentes de transmissão o LED piscará duas vezes.
LED_BLOQ	•	ACESO CONSTANTE	O LED SAT Bloqueado permanece aceso continuamente, quando o TS-1000 entrar em bloqueio Autônomo, os motivos são falta de comunicação com a Secretaria da Fazenda, prazo para renovação do certificado digital atingiu 95% do período ou a capacidade da memória interna do TS-1000 foi ocupada em mais de 95%.
LED_BLOQ	•	PISCANDO	O LED SAT Bloqueado piscará continuamente, num intervalo mais espaçado de 1s quando o TS-1000 está em processo de DESATIVAÇÃO solicitado pelo contribuinte (para finalizar a desativação deve-se pressionar o botão RESET do TM-1000 por 10 segundos, vide procedimento de desativação em https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat/Paginas/Guia-Desativa%C3%A7%C3%A3o-SAT.aspx).
LED_BLOQ	•	PISCANDO	Este LED piscará continuamente, num intervalo de 200ms quando para acesso ao TS-1000 o usuário digitou mais de três vezes o código de ativação incorretamente, bloqueando o uso do mesmo. O tempo de bloqueio, em minutos, será uma progressão geométrica (PG) de razão 2 relacionada uma progressão aritmética (PA) de razão 3 para as tentativas de código de ativação (ex: 3 tentativas sem sucesso correspondem a 2 minutos, de bloqueio, 6 tentativas serão 4 minutos, 9 tentativas serão 8 minutos, etc).
LED_BLOQ		PISCANDO	Este LED piscará no padrão 100ms aceso/1minuto apagado quando o SAT receber da Sefaz um dos Alertas: Equipamento SAT deve interromper todas as tentativas de conexões com a SEFAZ por "x" minutos/horas, onde "x" pode ser: 5, 30 ou 60 minutos, ou ainda: 6, 12 ou 24 horas.
LED_SUPORTE	•	PISCANDO	Indica que o SAT recebeu da Sefaz a seguinte mensagem: Existem problemas operacionais com seu equipamento SAT TS-1000. Por favor, acione o suporte técnico Tanca para análise dos logs.

INSTALANDO O DRIVER USB DO SAT

Para instalação dos Drivers é necessário que você tenha perfil de "Administrador" do sistema operacional instalado em seu equipamento.

Os arquivos do Driver USB para do SAT bem como a DLL de comunicação encontram-se disponíveis para download em <u>http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=43</u>

Para realizar a instalação dos drivers conecte o equipamento SAT em alguma porta USB disponível no equipamento.

O Windows irá reconhecer o equipamento automaticamente e irá aparecer um balão de dialogo no canto inferior direito conforme a Figura abaixo.



Clique neste balão e acompanhe a busca automática de Drivers pelo Windows.



Instalação de Software de Driver	x
Instalando software de driver d	lo dispositivo
Gadget Serial v2.4	O Pesquisando o Windows Update
Obter o software de driver para o disposi <u>Não obter software de driver pelo Windo</u>	tivo pelo Windows Update pode levar um tempo. <u>ws Update</u>
	Fechar

Salvo se houver uma instalação anterior do equipamento SAT o Windows não irá encontrar o Driver e irá mostrar a Janela abaixo.

🕕 Instalação de Software de Driver	×				
O software de driver do dispositivo não foi instalado com êxito					
Consulte o fabricante do dispositivo p	ara obter assistência para instalar este dispositivo.				
Gadget Serial v2.4	🗙 Nenhum driver encontrado				
O que devo fazer se meu dispositivo n	ão for instalado corretamente?				
	<u> </u>				

Ao fim desta tentativa do Windows acesse o Gerenciador de Dispositivos.

Para isso clique no Menu "Iniciar" e depois clique com o botão direito do mouse em "Computador" e clique em "Gerenciar", conforme a figura abaixo:





Irá abrir a janela do Gerenciador do Computador. Clique no menu do esquerdo em "Gerenciador de Dispositivos".





Depois disso clique com o botão direito sobre o item "Gadget Serial V2.4" e selecione "Atualizar Driver".

🔠 Gerenciamento do computador		
 Gerenciamento do computador Arquivo Ação Exibir Ajuda 		Ações Gerenciador de Dispositivos Mais Ações
p 📷 serviçus e apircativus	 Dispositivos Portáteis Dirver de tecnologia de memória Monitores Outros dispositivos apontadores Gadget Serial Processadores Unidades de disc Unidades de DVC Verificar se há alterações de hardware Propriedades 	
∢ ► Inicia o assistente Atualizar Driver pa	ra o dispositivo selecionado.	



Selecione o botão "Procurar Software de Driver no Computador".

🕞 📱 Atualizar Driver - Gadget Serial v2.4	×
Como deseja pesquisar o software de driver?	
Pesquisar automaticamente software de driver atualizado O Windows irá pesquisar seu computador e a Internet em busca do software de driver mais recente para o seu dispositivo, a menos que você tenha desabilitado esse recurso nas configurações de instalação do dispositivo.	
Procurar software de driver no computador Localizar e instalar software manualmente.	
	Cancelar

Clique no Botão "Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivos no computador"

Atualizar Driver - Teclado Padrão PS/2	×
Procurar software de driver em seu computador	
Procurar software de driver neste local:	
☑ Incluir subpastas	
 Permitir que eu escolha em uma lista de <u>d</u>rivers de dispositivo no computador A lista mostrará o software de driver instalado compatível com o dispositivo e todos os iter software de driver na mesma categoria que o dispositivo. 	ıs de
Avançar	ancelar



Depois selecione a opção "Com Disco", o local onde está o driver Tanca e aponte para o arquivo SAT TANCA e Avançar

eleci	ne o ariver de dispositivo que deseja instalar para este nardware.
1	Selecione o fabricante e o modelo do dispositivo de hardware e clique em Avançar. Se você tiver um disco que contenha o driver a ser instalado, clique em Com Disco.
۶ Mc	strar hardware compatível
Mod	lo
S/	T TANCA
	Com Direct
L) E	Com Disco

Ao iniciar o processo de instalação irá aparecer a janela abaixo, selecione "Instalar este software de driver mesmo assim"



Ao Final da Instalação irá aparecer a Janela abaixo indicando a conclusão da instalação do Driver USB do SAT. Clique no botão fechar para finalizar a operação.







INSTALAÇÃO DRIVER TS-1000 WINDOWS 8 OU SUPERIOR



No menu lateral direito selecione a opção "Configurações"

Em seguida clique em "Mudar configurações do computador".

	Iniciar							Configura Iniciae Blocos	ições	
atore	Tendências Participantes BBB4 Atentados no MA 'Amor a Vida' Bing		Advanced IP Scenner	ISM Remote	Apple Software Update	PictureWeever	LeveOffice D	Ajuda		
	Budapest, H	lungary	SIM Center	() P Usity	QuickTime Payer	VD tavniloader	Lèreüffce N			
da	New Sector	Cares	2.T Configure DIS	Querte DSS	Cracte VM Virtualities	Nice	LibreOffice W			14
o Lúcio	() Millo	Video	P Usity (2)	() Kîl Manager	LibreOffice Base	LibreOffice Calc		Apoio-Isec 2	94 94 OpenDecifique	Brilho Teclado
2		X	\mathcal{N}					Mudar config	urações do c	omputador



No menu à esquerda selecione a opção "Geral"

Configurações	Tela de bloqueio Tela inicial Imagem da conta
Personalizar	
Usuários	÷
Notificações	and the second second
Pesquisar	
Compartilhar	12:00
Geral	quinta-feira. 9 de janeiro
Privacidade	
Dispositivos	
Sem Fio	
Facilidade de Acesso	Procurar
Sincronizar suas configurações	Aplicativos da tela de bloqueio
Grupo Doméstico	Escolher aplicativos para executar na tela de fundo e mostrar rapidamente o status e as notificações, mesmo quando sua tela estiver bioqueada
Windows Update	
X00	Escolher um aplicativo para exibir o status detalhado

A direita desça até encontrar a opção "Inicialização Avançada" e clique na opção "Reiniciar agora".

Configurações Personalizar Usuários Notificações Pesquisar Compartilhar	Idioma Adicionar ou alterar métodos de entrada, layouts de teclado e idiomas. Preferências de idioma Armazenamento disponível Vode tem 89.9 GB disponível. Veja quanto espaço seus aplicativos estão usando. Exibit tamanhos de aplicativo Atualizar PC sem afetar os arquivos Se seu FC não está funcionando bem, vode pode atualizá-lo sem perder suas fotos, músicas, videos e outros raquivos pessoai.
Geral	Introdução
Privacidade Dispositivos Sem Fio Facilidade de Acesso Sincronizar suas configurações Grupo Doméstico	Remover tudo e reinstalar o Windows Se quiser recidar seu computador ou recomeçar do zero, você poderá redefini-lo para as configurações de tabrica. Introdução Introdução Inculte de um dipositivo ou sitico (corrou midade US8 ou DVD), mude as configurações de incultação do Windows ou restaure o Windows a partir de uma imagem do sistema. O computador serà reiniciado.
Windows Update	penictar agora



Ao reiniciar já serão apresentadas as opções abaixo, escolha "Solução de Problemas".

Esc	olha uma opção
→	Continuar Sair e continuar no Windows 8
11	Solução de Problemas Atualizar ou restaurar o PC, ou usar ferramentas avançadas
С С	Desligar o computador



Escolha "Opções avançadas".

€ Solu	ıção de Problemas
	Atualizar computador Se o computador não estiver funcionando bem, você poderá atualizá-lo sem perder seus arquivos
<u>.</u>	Restaurar o PC Para remover todos os seus arquivos, restaure o PC completamente
š≡	Opções avançadas



Escolha "Configurações de Inicialização".

© Opç	ões avançada	as		
<u> </u>	Restauração do Sistema Usar um ponto de restauração gravado no computador para restaurar o Windows	C:\	Prompt de Comando Use o Prompt de Comando para solução de problemas avançada	
	Recuperação da Imagem do Sistema Recuperar o Windows usando um arquivo de imagem do sistema específico	\$	Configurações de Inicialização Alterar o comportamento de inicialização do Windows	
< \$	Reparo Automático Corrigir problemas que estão impedindo o carregamento do Windows			

Clique em "Reiniciar"

Reinicie para alterar as opções do Windows como:
Habilitar modo de vídeo de baixa resolução Habilitar modo de depuração Habilitar indo de depuração
rabilitar log de inicialização Habilitar Modo Seguro Desbilitar imposição de assinatura de driver
 Desabilitar proteção antimalware de inicialização antecipada Desabilitar a reinicialização automática durante falha do sistema
Reiniciar



Ao reiniciar serão apresentadas as todas as opções abaixo, escolha a opção "7 – Desabilitar imposição de Assinatura de Drivers".

Pres	sione um número para escolher as opções abaixo:
	eclas numéricas ou de função F1-F9.
1) H	abilitar depuração
2) H	labilitar log de inicialização
3) H	labilitar vídeo de baixa resolução
4) H	labilitar Modo de Segurança
5) H	labilitar Modo de Segurança com Rede
6) H	labilitar Modo de Segurança com Prompt de Comando
7) D	esabilitar Imposição de Assinatura de Driver
8) D	esabilitar proteção antimalware de início antecipado
9) D	esabilitar reinício automático após falha
Pres	sione F10 para obter mais opções
Pres	sione Enter para retornar ao seu sistema operacional

Pronto! Após ter selecionado esta opção aguarde o Windows iniciar e você já pode instalar normalmente o Driver de acordo com o procedimento de instalação do Windows 7 contido neste manual.

INSTALANDO O SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT

O Software de Ativação do equipamento SAT encontra-se disponível para download em Os arquivos do Driver USB para do SAT bem como a DLL de comunicação encontram-se disponíveis para download em: http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=43.

Para utilizar o Software de ativação copie o arquivo "SAT_Ativação.exe" para algum local de seu microcomputador.

Copie também para esta mesma pasta a DLL do SAT, que encontra-se disponível para download em: http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=43.



OPERAÇÃO DO SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT

Executar o programa "SAT_Ativação.exe" do local onde ele foi copiado juntamente com a "DLL" chamada "SAT.dll"

	\tivação -	Resauisar Softw	
Organizar Compartilhar com	🕶 Gravar Nova pasta	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	E ▼ [] @
★ Favoritos ▲ Área de Trabalho	Biblioteca Documen Software Ativação	tos _{Or}	ganizar por: 🏻 Pasta 🔻
Downloads	Nome	Тіро	Tamanho
Scriptox	SAT_Ativação.exe SAT.dll	Aplicativo Extensão de aplica	2.241 KB 927 KB
Bibliotecas			
■ Imagens			
🎝 Músicas 🃰 Vídeos			
III Computador 샯 Acer (C:)			
2 itens			

Após sua primeira execução serão criados dois arquivos XML auxiliares, conforme figura abaixo. Os mesmos não podem ser editados manualmente.

🚱 🔵 🗢 👪 « SAT 🕨 Software	e Ativação	👻 🍫 Pesquisar Softw	vare Ativação 🔎
Organizar 👻 Compartilhar co	m 🔻 Gravar Nova pas	ta	:= - 🔟 🔞
★ Favoritos ▲ Área de Trabalho	Biblioteca Docum Software Ativação	entos _{Or}	ganizar por: 🛛 Pasta 🔻
Downloads	Nome	Тіро	Tamanho
Sector Dropbox		Aplicativo	2.241 KB
Eucais	ConfRede.xml	Documento XML	1 KB
🔚 Bibliotecas	Parametros.xml	Documento XML	2 KB
Documentos	🚳 SAT.dll	Extensão de aplica	927 KB
🔛 Imagens			
🚽 Músicas			
🛃 Vídeos			
🖳 Computador			
🏭 Acer (C:)			
🔊 Unidado do DVD_PW/ (Di) 🍸			
4 itens			



Caso ocorra algum problema no acesso ao SAT aparecerá à sinalização de "SAT inoperante", conforme figura abaixo:

SAT - TANCA	SAT T	ANCA	
Config. da Rede	Status:		
Ativação do SAT	SAT inoperante		
ssociar Aplic. Comercial			
Testes	Consulta	ar SAT	
Status			
Extrair Logs	av upo 🖉		
Trocar Cód. Ativação	20 Canada Cáraithe a tha B 217 Anna André	OF	
Bloquear/Desbloquear	Erendulau Main Oraș în Antori	(\mathcal{Q})	
Atualizar SW Básico	El - 202 Manina de Carlos Militar de publica	TANCA	
TANCA			
SuperLog			

Neste caso verifique se o SAT está devidamente conectado, ou se o SAT já terminou a inicialização corretamente ou se os Drivers foram devidamente instalados. Caso continue com problemas solicitamos que seja acionado o nosso Suporte Técnico.

Em circunstâncias normais a tela abaixo deverá aparecer:

SAT - TANCA	SAT TAN	ICA	
Config. da Rede Ativação do SAT Associar Aplic. Comercial Testes Status Extrair Logs Trocar Cód. Ativação	Status: SAT em operação Consultar S De de activa e De de	AT	
Atualizar SW Básico TANCA SuperLog		TANCA	



O TS-1000 vem de fábrica sem seu código de ativação configurado. Nesta fase apenas estão disponíveis as funções de Configuração de Rede, Consultar Status Operacional e Extrair Log utilizando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero).

CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE DE REDE DO SAT

O equipamento SAT possui duas interfaces ETHERNET disponíveis, a primeira identificada como "ETHERNET 1" e a segunda como "ETHERNET 2", constituindo um SWITCH, ou seja, o cabo de rede da infra-estrutura local pode ser ligada em qualquer uma das portas Ethernet disponíveis no equipamento. Na porta Ethernet adicional podem ser ligados outros dispositivos, inclusive o próprio computador onde está instalado o Aplicativo Comercial, por exemplo.



O SAT não poderá ser instalado diretamente na Internet, com endereço IP válido. Sua interface de comunicação só poderá aceitar endereçamento de rede IP Privadas, conforme normatização RFC 1918 da IETF.

Ao clicar no botão "Config. da Rede" temos acesso aos diversos parâmetros relacionados às configurações de Rede.

Estas configurações devem ser preenchidas de acordo com as características da rede local ao qual o SAT está ligado, conforme as diversas possibilidades que seguem e ao final enviadas ao SAT.



- Rede Ethernet somente com Interface DHCP:

SAT - TANCA	CONFIGU	RAÇÕES DE REDE			
Config. da Rede	Tipo de Rede:	Interface:			
Ativação do SAT	ETHERNET ~	DHCP 🗸			
ssociar Aplic. Comercial	IP:	Proxy:			
Testes		NENHUM			
Status	Mascara de Rede:	IP do Proxy:	10		
Extrair Logs	Gateway:	Porta do Proxy:			
Trocar Cód. Ativação					
Bloquear/Desbloquear	DNS Primário:	Usuário do Proxy:			
Atualizar SW Básico					
-	DNS Secundário:	Senha do Proxy:	10		
(TANCA	Digite o Código de Ativação do SAT:				
SuperLog	•••••		Enviar ad	SAT	
Sair					

- Rede Ethernet com Interface DHCP e Proxy Transparente:

SAT - TANCA	CONFIGUR	AÇÕES DE REDE
Config. da Rede	Tipo de Rede:	Interface:
Ativação do SAT	ETHERNET V	DHCP V
ssociar Aplic. Comercial	IP:	Proxy:
Testes		TRANSPARENTE
Status	Mascara de Rede:	IP do Proxy:
Extrair Logs	Gateway	Poria do Proxy:
Trocar Cód. Ativação		
Bloquear/Desbloquear	DI IS Primário:	Usuário do Proxy:
Atualizar SW Básico		
	DNS Secundário:	Senha do Proxy:
(TANCA		
	Digite o Código de Ativação do SAT:	Turing of AT
SuperLog		Enviar ao SAT
Sair		



- Rede Ethernet com Interface DHCP e configuração de Proxy incluindo os itens IP do Proxy, Porta do Proxy, Usuário do Proxy e Senha do Proxy:

SAT - TANCA	CONFIGUR	AÇÕES DE REDE			
Config. da Rede	Tipo de Rede:	Interface:			
Ativação do SAT	ETHERNET V	DHCP	2		
ssociar Aplic. Comercial	IP:	Proxy:			
Testes		COM CONFIGURAÇÃ	c ~		
Status	Mascara de Rede:	IP do Proxy:			
Extrair Logs	Gatewaye	Porta do Proxv:			
Trocar Cód. Ativação					
Bloquear/Desbloquear	DNS Primário:	Usuário do Proxy:	_		
Atualizar SW Básico					
	DNS Secundário:	Senha do Proxy:	_		
(TANCA	Digite o Código de Ativação do SAT:				
SuperLog	••••••		Enviar ad	SAT	
Sair					

- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário e DN Secundário:

SAT - TANCA	CONFIGU	RAÇÕES DE REDE
Config. da Rede	Tipo de Rede:	Interface:
Ativação do SAT	ETHERNET V	IP FIXO V
ssociar Aplic. Comercial	IP:	Proxy:
Testes	192.168.0.224	TRANSPARENTE ~
Status	Mascara de Rede:	IP do Proxy:
Extrair Logs	Gateway	Parte da Pravur
Trocar Cód. Ativação	192.168.0.1	אָאָטוּא פט צאפא
Bloquear/Desbloquear	DNS Primário:	Usuário do Proxy:
Atualizar SW Básico	8.8.8.8	
	DNS Secundário:	Senha do Proxy:
TANCA	4.4.4	
	Digite o Código de Ativação do SAT:	
SuperLog	•••••	Enviar ao SAT
Sair		

- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário, DN Secundário e com Proxy Transparente:



SAT - TANCA	CONFIGUR	AÇÕES DE REDE
Config. da Rede Ativação do SAT	Tipo de Rede: ETHERNET V	Interface: IP FIXO
Associar Aplic. Comercial Testes	IP: 192.168.0.224	Proxy: COM CONFIGURAÇÃC V
Status	Mascara de Rede: 255.255.255.0	IP do Proxy:
Extrair Logs	Gateway:	Porta do Proxy:
Trocar Cód. Ativação	192.168.0.1	
Bloquear/Desbloquear	DNS Primário:	Usuário do Proxy:
Atualizar SW Básico	DNS Secundário: 4.4.4.4	Senha do Proxy:
SuperLog	Digite o Código de Ativação do SAT:	Enviar ao SAT
Sair		

- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário, DN Secundário e com configuração do Proxy incluindo os itens IP do Proxy, Porta do Proxy, Usuário do Proxy e Senha do Proxy:

CONFIGURAÇÃO DO CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

Através do botão "Código de Ativação" será possível o cadastramento do "Código de Ativação" do equipamento SAT, que deve ter um tamanho entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos, escolhidos pelo contribuinte.

Para isso digite o "Código de Ativação" escolhido para o equipamento nos dois campos, sendo um para cadastro do código e outro para confirmação do mesmo, e clique no botão cadastrar, conforme a figura a seguir:



T SAT - TANCA (Ativaçã	io)
SAT - TANCA	CÓDIGO DE ATIVAÇÃO
Código de Ativação	
Config. da Rede	
Ativação do SAT	
Associar Aplic Comercial	
Bloquear/Desbloquear	
Testes de Emissão	Diaite o Novo Códino de Ativação:
Status	
Extrair Logs	Confirme o Novo Código de Ativação:
Atualizar SW Básico	
	Cadastrar
015827 11001 Codigo de	stivacao invalido

Este código será solicitado ao tentar acessar outras funcionalidades de configuração para dificultar quaisquer modificações das configurações do SAT após o mesmo ter sido instalado e configurado.

Após seu cadastramento estarão disponíveis os botões "Ativação do SAT" e "Associar Aplic. Comercial", que serão descritos mais adiante.



SAT - TANCA	SAT TA	ANCA		
Config. da Rede	Status			
Ativação do SAT	Status.			
Associar Aplic, Comercial				
Testes	Consulta	ar SAT		
Status				
Extrair Logs	av 144 a			
Trocar Cód. Ativação	Saf are Danaska Caracitaka eta ata 197 Mara Adada			
Bloquear/Desbloquear	Samada u Maria	@1		
Atualizar SW Básico	Dir Sar Bandard Seit angelade Niker Agente (TANCA		
TANCA				
SuperLog				

Nesta mesma tela é possível alterar o "Código de Ativação" por um novo. Para isso é necessário clicar na caixa de opção "Trocar Código de Ativação", preencher os campos com o código atual e o novo código e clicar no botão "Trocar".

7 SAT - TANCA (Ativaçã	šo)
SAT - TANCA	CÓDIGO DE ATIVAÇÃO
Código de Ativação	
Config. da Rede	
Ativação do SAT	Digite o Código de Ativação atual:
Associar Aplic Comercial	Cód. de emergência
Bloquear/Desbloquear	7 Trocar Códino de Ativação
Testes de Emissão	
Status	bigite o horo couligo de Abroçuor
Extrair Logs	Confirme o Novo Código de Ativação:
Atualizar SW Básico	
-	
(TANCA	Trocar
Sair	

Caso por algum motivo ocorra à perda ou esquecimento do "Código de Ativação" será possível alterá-lo mediante uso do "Código de Emergência", que é um código único para cada equipamento SAT que acompanho o produto, alocado dentro de sua embalagem.



Este "Código Emergência" permite que seja trocado o "Código de Ativação" que foi cadastrado durante a ativação do equipamento.

Este código encontra-se no cartão com o nome "Código de Segurança" que acompanha o equipamento.

Por se tratar de uma informação importante orientamos que este cartão seja guardado em um local seguro juntamente com demais documentos importantes do estabelecimento em que o SAT for instalado.

Para utilizar o "Código de Emergência" clicar na caixa de opção e digitá-lo no respectivo campo e também inserir os novos "Códigos de Ativação", conforme a figura abaixo:

7 SAT - TANCA (Ativaçã	ăo)
SAT - TANCA	CÓDIGO DE ATIVAÇÃO
Código de Ativação	
Config. da Rede	
Ativação do SAT	Digite o Código de Ativação de Emergência:
Associar Aplic Comercial	☑ Cód. de emergência
Bloquear/Desbloquear	V Trocar Código de Ativação
Testes de Emissão	Diaite o Novo Código de Ativação:
Status	
Extrair Logs	Confirme o Novo Código de Ativação:
Atualizar SW Básico	
TANCA	Trocar
Sair	
020776 11003 Sessao nao	existe

ATIVAÇÃO DO SAT

Para uso do SAT é necessária sua ativação junto a Secretária da Fazenda e para esse procedimento é necessário que tanto o contribuinte quanto a Software House tenha feito os devidos cadastros junto a Secretaria da Fazenda.

É necessário também que o Contribuinte tenha feito a devida "Vinculação" do número de série do equipamento ao seu estabelecimento através da "Retaguarda do Contribuinte".

Para ativar o SAT clique no botão "Ativação do SAT" e preencha todos os campos solicitados e clique no botão "Ativar".



SAT - TANCA	ATIVAÇÃO DO SAT	
Config. da Rede		
Ativação do SAT	Digite o Código de Ativação do SAT:	
Associar Aplic. Comercial	Digite novamente o Código de Ativação do SAT:	
Testes	••••••	
Status	Tipo de Certificado: O AC-SAT - SEFAZ	
Extrair Logs	O ICP-BRASIL O RENOVAÇÃO ICP-BRASIL	
Trocar Cód. Ativação	CNPJ do Contribuinte:	
Bloquear/Desbloquear	08.723.218/0001-86 UF: SP ✓	
Atualizar SW Básico	Ativar	
TANCA		
SuperLog	ATENÇÃO :	
Cair	ESTA FUNÇÃO DEVE SER USADA APENAS ENQUANTO O SAT NÃO ESTIVER ATIV	/ADO.

Uma nova janela irá abrir informando que este procedimento pode levar alguns minutos até que seja concluído. Clique em "OK" para continuar e não desligue o SAT nem tão pouco encerre o programa de ativação.

anca - Programa de Ativação S@T	×
Por favor aguarde.	
Esta função pode demorar alguns minutos.	
Clique OK para continuar.	
	ОК

Ao final do procedimento de ativação irá aparecer uma mensagem informando que o procedimento foi concluido corretamente.



SAT - TANCA	ATIVAÇÃO DO SAT
Código de Ativação	Estado do SAT: ATIVADO
Config. da Rede	Digite o Codigo de Ativação do SAT:
Ativação do SAT	Digite novamente o Código de Ativação do SAT:
ssociar Aplic Comercial	Tanca - Programa de Ativação S@T
lloquear/Desbloquear	
Testes de Emissão	SAT Ativado corretamente, faltando associá-lo ao Aplic. Comercial.
Status	
Extrair Logs	ОК
Atualizar SW Básico	Atvar
TANCA	
Cair	

ASSOCIAÇÃO AO APLICATIVO COMERCIAL

Após o processo de ativação tenha sido concluído é necessário associá-lo ao "Aplicativo Comercial" que fará as solicitações de emissão de documentos fiscais.

Para isso o contribuinte necessita do numero do CNPJ da Software House que desenvolveu o "Aplicativo Comercial" e também de um documento digital assinado, que aqui denominamos "Assinatura do Aplicativo Comercial".

Através do botão "Assoc. Aplic. Comercial" preencha os respectivos campos. Quanto a "Assinatura do Aplicativo Comercial", este pode ser inserido em forma de texto ou importado através de arquivo, conforme figuras abaixo. Clique em "Associar".

T SAT - TANCA (Ativaçã	o)
SAT - TANCA	ASSOCIAR APLIC. COMERCIAL
Código de Ativação	
Config. da Rede	Digite o Código de Ativação do SAT:
Ativação do SAT	
Associar Aplic Comercial	CNPJ Software House:
Bloquear/Desbloquear	
Testes de Emissão	Assinatura do Aplicativo Comercial: Forma de envio:
Status	Texto Arquivo
Extrair Logs	Texto:
Atualizar SW Básico	
TANCA Sair	Agsociar



Tendo este procedimento sido concluído com sucesso o SAT está pronto para ser utilizado juntamente com o Aplicativo Comercial.

CONSULTA DO STATUS OPERACIONAL DO SAT

Para consultar o Status do TS-1000 deve-se pressionar o botão "Status Operacional", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TS-1000 para facilitar a consulta de dados do equipamento e rede em que o mesmo está conectado. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TS-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

7 SAT - TANCA (Ativaçã	šo)
SAT - TANCA	STATUS OPERACIONAL
Código de Ativação Config. da Rede Ativação do SAT	NSERIE
Associar Aplic Comercial	LAN_GW
Bloquear/Desbloquear Testes de Emissão	STATUS_LAN CONECTADO NIVEL_BATERIA ALTO MT_TOTAL 3785 MB
Status	MT_USADA 3 MB DH_ATUAL 20140917154304 VER_SB 01.00.02-04s
Extrair Logs Atualizar SW Básico	VER_LAYOUT00.06 ULTIMO_CF-E-SAT 0000000000000000000000000000000000
TANCA	LISTA_FINAL 0000000000000000000000000000000
Sair 028599 10000 Resposta co	om sucesso 900000807 DHCP 192.168.000.112 70:84:36:72:07:08 255.255.255.000 192.168.0



LOGS DO EQUIPAMENTO SAT

Para verificar o log do TS-1000 deve-se pressionar o botão "Extrair Logs", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TS-1000 para facilitar a consulta de retornos de erro durante os processos de ativação e associação do aplicativo comercial. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TS-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

₹ SAT - TANCA (Ativaç	ão)
SAT - TANCA	EXTRAÇÃO DOS LOGS
Código de Ativação	20140914-22:35:17/SAT/info/Parametrizacoes carregadas com suce
Config. da Rede	20140914-22:35:17 SAT info Configuracoes iniciais carregadas cc 20140914-22:35:25 SAT info Relogio sincronizado com sucesso (N
Ativação do SAT	20140914-22:35:27 SAT info Aguardando comandos do AC. 20140914-22:35:42 AC-SAT info Funcao ConsultarStatusOperaciona
Associar Aplic Comercial	20140914-22:35:42 SAT-AC erro Funcao ConsultarStatusOperaciona 20140914-22:35:49 AC-SAT info Funcao ConsultarStatusOperaciona
Bloquear/Desbloquear	20140914-22:35:49 SAT-AC erro Funcao ConsultarStatusOperaciona 20140914-22:36:02 AC-SAT info Funcao ConsultarSAT requisitada.
Testes de Emissão	20140914-22:36:02 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao requi
Status	20140914-22:36:09 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao requ 20140914-22:36:09 SAT-AC erro Funcao ConsultarNumeroSessao requ
Extrair Logs	20140914-22:36:10 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao requ 20140914-22:36:10 SAT-AC erro Funcao ConsultarNumeroSessao: Co
Atualizar SW Básico	20140914-22:36:10 AC-SAT info Funcao ConsultarSAT requisitada. 20140914-22:36:10 SAT-AC info Funcao ConsultarSAT: SAT em opera
T TANCA	<pre>20140914-22:30:11 AC-SAT THEOFUNCAD CONSULTATIVUMEPOSESSAD Fed 4</pre>
	Salvar em:
Sair	Salvar
039930 15000 Transferen	cia completa MjAxNDA5MTQtMjI6MzU6MTd8U0FUfGluZm98UGFyYW1IdHJpemFjb2VzIGNhcnJIZ2FkYX

Existe a possibilidade de salvar estes "LOGS" em um arquivo de texto, bastando para isso escolher local e nome do arquivo e pressionar o botão "Salvar".

₹ SAT - TANCA (Ativaç	ão)
SAT - TANCA	EXTRAÇÃO DOS LOGS
Código de Ativação	20140914-22:35:17/SAT/info/Parametrizacoes_carregadas_com_suce
Config. da Rede	20140914-22:35:17 SAT info Configuracoes iniciais carregadas cc 20140914-22:35:25 SAT info Relogio sincronizado com sucesso (N
Ativação do SAT	20140914-22:35:27 SAT info Aguardando comandos do AC. 20140914-22:35:42 AC-SAT info Funcao Consultar StatusOperaciona
Associar Aplic Comercial	20140914-22:35:42 SAT-AC erro Funcao ConsultarStatusOperaciona 20140914-22:35:49 AC-SAT info Funcao ConsultarStatusOperaciona
Bloquear/Desbloquear	20140914-22:35:49 SAT-AC erro Funcao ConsultarStatusOperaciona 20140914-22:36:02 AC-SAT info Funcao ConsultarSAT requisitada.
Testes de Emissão	20140914-22:36:02 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao requ 20140914-22:36:02 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao requ 20140914-22:36:02 SAT-AC erro Eurocao ConsultarNumeroSessao Cor
Status	20140914-22:36:09 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao requ 20140914-22:36:09 SAT-AC erro Funcao ConsultarNumeroSessao: Co
Extrair Logs	20140914-22:36:10 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao requ 20140914-22:36:10 SAT-AC erro Funcao ConsultarNumeroSessao: Co
Atualizar SW Básico	20140914-22:36:10 AC-SAT info Funcao ConsultarSAT requisitada. 20140914-22:36:10 SAT-AC info Funcao ConsultarSAT: SAT em oper; 20140914-22:36:11 AC-SAT info Funcao ConsultarSAT: SAT em oper;
TANCA	
Sair	Salvar
039930 15000 Transferen	cia completa MjAxNDA5MTQtMjJ6MzU6MTd8U0FUfGluZm98UGFyYW1IdHJpemFjb2VzIGNhcnJIZ2FkYX



SUPERLOG

O Superlog do TS-1000 é uma exclusiva ferramenta de pós-venda, que auxilia o usuário do equipamento trazendo informações como:

- Versão do software básico do equipamento
- Validade do certificado digital do SAT
- Data e hora da última comunicação do equipamento com a Sefaz
- Data e hora do último cupom emitido pelo SAT
- Data, hora e chave do último cupom transmitido à Sefaz
- Quantidade de cupons emitidos e ainda não transmitidos à Sefaz
- Tempo restante para que o equipamento entre em bloqueio autônomo por falta de comunicação com Sefaz, baseado em parametrização definida pela secretaria.
- Se o SAT está ou não em horário de verão
- Dados da rede em que o SAT está conectado
- Realiza diagnóstico na rede do cliente, checando as portas requeridas pela Sefaz para comunicação entre o SAT e a secretaria.

Tempo definido pela Sefaz para transmissão dos cupons à secretaria





TESTES FIM-A-FIM

TESTE DE ATIVAÇÃO

Este teste irá gerar um cupom ficticio sem valor fiscal para fins de teste. Este teste pode ser feito antes da associação do Sat ao aplicativo comercial. O teste será realizado, sendo mostrado na tela o XML de retorno.

₹ SAT - TANCA (Ativa	ão - Versão: 3.0.0.0)		_	
SAT - TANCA				
Config. da Rede				^
Ativação do SAT				
Associar Aplic. Comercial				
Testes				
Status				
Extrair Logs				
Trocar Cód. Ativação				
Bloquear/Desbloquear				
Atualizar SW Básico				
-				
(TANCA	<			> ×
SuperLog	FimAFim Ativação FimAFim Pro	Abrir no Navegador		
Sair	Sessão: Consulta Ses	ssão Sessão Fisca	al: Consul	ta Sessão Fiscal



Informações fictícias enviadas pelo SAT na função Teste FimAFim: Sendo que para Teste FimAFim de Ativação: CNPJ Software House: 14 dígitos "0" (zero) Assinatura software house: 344 caracteres "0" (zero)

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CFe>
     <infCFe versaoDadosEnt="0.08">
           <ide>
                 <CNPJ>CNPJ Software House</CNPJ>
                 <signAC>Assinatura software house</signAC>
                 <numeroCaixa>099</numeroCaixa>
           </ide>
           <emit>
                 <CNPJ>CNPJ Contribuinte</CNPJ>
                 <IE>IE Contribuinte</IE>
                 <cRegTribISSQN>1</cRegTribISSQN>
                 <indRatISSQN>N</indRatISSQN>
           </emit>
           <dest>
                 <CNPJ>16716114000172</CNPJ>
           </dest>
           <det nltem="1">
                 <prod>
                      <cProd>001</cProd>
                      <xProd>MiniPc Tanca</xProd>
                      <CFOP>5001</CFOP>
                      <uCom>UN</uCom>
                      <qCom>1.0000</qCom>
                      <vUnCom>654.320</vUnCom>
                      <indRegra>A</indRegra>
                 </prod>
                 <imposto>
                      <vltem12741>1.00</vltem12741>
                      <ICMS>
                            <ICMS00>
                                  <Orig>0</Orig>
                                  <CST>00</CST>
                                  <pICMS>12.00</pICMS>
                            </ICMS00>
                      </ICMS>
                      <PIS>
                            <PISAliq>
                                  <CST>01</CST>
                                  <vBC>654.32</vBC>
```



<pPIS>0.0600</pPIS> </PISAliq> </PIS> <COFINS> <COFINSAliq> <CST>01</CST> <vBC>654.32</vBC>'; <pCOFINS>0.0400</pCOFINS> </COFINSAliq> </COFINS> </imposto> </det> <total> <vCFeLei12741>1.00</vCFeLei12741> </total> <pgto> < MP ><cMP>01</cMP> <vMP>2000.00</vMP> </MP> </pgto> </infCFe> </CFe>



τ SAT - TANCA (Ativa	ção - Versão: 3.0.0.0)			_		×
SAT - TANCA						
Config. da Rede						^
Ativação do SAT						
Associar Aplic. Comercial						
Testes						
Status						
Extrair Logs						
Trocar Cód. Ativação						
Bloquear/Desbloquear						
Atualizar SW Básico						
-						
(TANCA	<					>
SuperLog	FimAFim Ativação	FimAFim Produção	Abrir no Navegador			
Sair	Sessão:	Consulta Sessão	Sessão Fiscal:	Consu	lta Sessão	Fiscal
l						

TESTE DE PRODUÇÃO

Este teste irá gerar um cupom ficticio sem valor fiscal utilizando as informações utilizadas na associação ao "Aplicativo Comercial".

Esta opção funcionará somente após a associação ao "Aplicativo Comercial" ter sido efetuada.

O teste será realizado, sendo mostrado na tela o XML de retorno.



Ainda dentro da aba de Testes é possivel consultar o numero de sessão (de qualquer comando enviado ao SAT) e também a ultima sessão fiscal (ultimo comando de venda e cancelamento enviado ao SAT).

₹ SAT - TANCA (Ativa	ão - Versão: 3.0.0.0)					_		×
SAT - TANCA								
Config. da Rede								^
Ativação do SAT								
Associar Aplic. Comercial								
Testes								
Status								
Extrair Logs								
Trocar Cód. Ativação								
Bloquear/Desbloquear								
Atualizar SW Básico								
-								
(TANCA	<							>
SuperLog	FimAFim Ativação Fim	AFim Produção	Abrir no	o Navegador				
Sair	Sessão: Con	sulta Sessão		Sessão Fiscal:	C	onsulta	Sessão I	Fiscal



ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE BÁSICO

A atualização do software básico do SAT é possível através do botão "Atualizar SW Básico".

Para isso é necessário digitar o "Código de Ativação" e clicar no botão "Atualizar SW Básico". O SAT solicitará à SEFAZ as informações necessárias. No caso de existir uma Atualização de Software aparecerá na tela a informação de "Atualização em Andamento".

Após a atualização bem-sucedida, o SAT irá reiniciar com a nova versão de Software Básico, que poderá ser verificada através do botão "Status".

7 SAT - TANCA (Ativaç	šo)
SAT - TANCA	ATUALIZAR SOFTWARE BÁSICO
Código de Ativação	
Config. da Rede	
Ativação do SAT	Digite o Codigo de Ativação do SAT:
Associar Aplic Comercial	
Bloquear/Desbloquear	Atualizar
Testes de Emissão	
Status	
Extrair Logs	
Atualizar SW Básico	
T TANCA	
Sair	

Para consultar as ultimas versões de Software Básico disponiveis para atualizar seu equipamento SAT, entre em contato com o Suporte Técnico Tanca ou acesse o portal da Secretária da Fazenda de São Paulo <u>https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat/Paginas/Modelos-SAT.aspx</u>



BLOQUEAR / DESBLOQUEAR / DESATIVAR O SAT

Através do botão "Bloquear/Desbloquear" e estando o SAT com a situação de "Desbloqueado" pode-se bloqueá-lo digitando o Código de Ativação e pressionando o botão "Bloquear".

Fazendo isto o SAT irá impedir que novos cupons sejam emitidos e enviará para a SEFAZ os cupons pendentes de transmissão. Tendo concluído esta tarefa o SAT enviará a solicitação de bloqueio. Caso na retaguarda da SEFAZ esteja previsto o bloqueio o mesmo ocorrerá.

Caso na retaguarda da SEFAZ esteja configurada para "DESATIVAÇÃO", Através do botão "Desativar" e estando o SAT com a situação de "Desativado" pode-se desativa-lo digitando o Código de Ativação e pressionando o botão "Desativar".

O SAT será desativado mantendo o sinalizador luminoso "SAT Bloqueado" piscando.

Para concluir o processo de desativação deve-se pressionar o botão de "RESET" por 5 segundos. Esta ação fará com que o SAT volte às configurações de fábrica.

O SAT consultará a retaguarda da SEFAZ e estando tudo certo este voltará à condição de "Desativado".

τ SAT - TANCA (Ativa	ção - Versão: 3.0.0.0) — 🗆 🗙
SAT - TANCA	BLOQUEAR/DESBLOQUEAR
Config. da Rede	
Ativação do SAT	
Associar Aplic. Comercial	Digite o Código de Ativação do SAT:
Testes	
Status	
Extrair Logs	Desbloquear Bloquear Desativar
Trocar Cód. Ativação	
Bloquear/Desbloquear	
Atualizar SW Básico	
-	
(TANCA	
SuperLog	ATENÇÃO: ESTAS OPÇÕES REFEREM-SE APENAS AO BLOQUEIO PELO CONTRIBUINTE. AS MESMAS NÃO TEM EFEITO PARA CASOS DE BLOQUEIO PELA SEFAZ, OU
Sair	BLOQUEIO AUTONOMO OU BLOQUEIO DEVIDO A ERRO DO CODIGO DE ATIVAÇÃO.
ı,	



SUPORTE TÉCNICO

O Equipamento SAT não permite manutenção. Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website <u>http://www.tanca.com.br/suporte.php</u> ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas entre em contato com a Tanca através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website <u>http://www.tanca.com.br/suporte.php</u> ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

Para consultas a legislação vigente e também a todos os documentos técnicos do projeto SAT acesse a página da Secretaria da Fazenda no endereço <u>https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat</u>.