

Perguntas Frequentes de Consumidores sobre Aplicativo QRCode



(Atualizado em 09/01/2015)

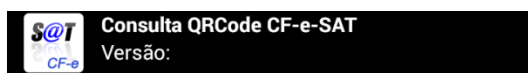
SUMÁRIO

1. interpretação das mensagens de erro.....	2
Exemplo de indicação de erro na leitura do QRCode	2
Erro: A Chave de Consulta do QRCode não é válida	2
Erro: A Data e Hora do QRCode não é válida.....	3
Erro: O Valor do CFé do QRCode não é válido.....	3
Erro: O CPF/CNPJ informado no QRCode não é válido.....	3
Erro: Assinatura do QRCode não é válida	4
O formato dos dados do QRCode é inválido.....	4
2. Mensagem de erro da sefaz	4
3. Exemplo de mensagem de consulta com sucesso.....	6
4. Acesso ao sitio da sefaz para consulta publica de cupons	7

1. INTERPRETAÇÃO DAS MENSAGENS DE ERRO






Exemplo de indicação de erro na leitura do QRCode

As mensagens de erro podem variar conforme o QRCode. O aplicativo poderá apresentar apenas parte das mensagens dos 2(dois) exemplos abaixo:



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

Erro na validação QRCode

-  Erro: A Chave de Consulta do QRCode não é válida.
-  Erro: A Data e Hora do QRCode não é válida.
-  Erro: O Valor do CFe do QRcode não é válido.
-  Erro: O CPF/CNPJ informado no QRCode não é válido.
-  Erro: Assinatura do QRCode não é válida.

Mensagem da Sefaz


Por favor, verifique com o estabelecimento as possíveis causas para o erro durante a leitura do QRcode.

Voltar



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

Erro na validação QRCode

-  O formato dos dados do QRCode é inválido.

Mensagem da Sefaz

Por favor, verifique com o estabelecimento as possíveis causas para o erro durante a leitura do QRcode.

Voltar

Erro: A Chave de Consulta do QRCode não é válida

O valor informado para a chave de 44 posições e que identifica unicamente seu cupom possui um dos erros:

- A quantidade de posições não é igual a 44;
- Há caracteres inválidos na composição da chave;
- Os valores para algumas posições não correspondem ao esperado;

Comunicar o estabelecimento comercial sobre o ocorrido.

Este, como outros erros, não implicam que o SAT não está regularmente registrado na Secretaria da Fazenda.

Algumas vezes, o erro pode ser na impressão ou na composição dos dados que irão formar o QRCode , sendo estes, de responsabilidade do Aplicativo Comercial que o estabelecimento comercial usa no registro e controle de vendas.

Erro: A Data e Hora do QRCode não é válida

O valor lido a partir do QRCode deve ter ano, mês, dia, hora, minuto e segundo conforme abaixo:

- Ano: 4 dígitos numéricos;
- Mês: de 01 a 12;
- Dia: de 01 a 31;
- Hora: de 00 a 23;
- Minuto: de 00 a 59;
- Segundos: de 00 a 59;

Comunicar o estabelecimento comercial sobre o ocorrido.

Erro: O Valor do CFe do QRCode não é válido

Este erro se refere à formatação do valor do CFe, que deve possuir 2 casas decimais, separadas por ponto (.) e não vírgula.

Da mesma forma como nos casos anteriores, comunicar o estabelecimento comercial sobre o ocorrido.

Erro: O CPF/CNPJ informado no QRCode não é válido

O aplicativo verifica se o CPF ou CNPJ lidos, a partir do QRCode , seguem as regras de composição e dígitos de verificação.

São os dados fornecidos pelo consumidor no momento do registro da compra.

O fato de estar inválido não significa que o documento do consumidor , CPF ou CNPJ, perdeu validade.

A mensagem é relacionada à leitura feita desta informação a partir do QRCode.

Erro: Assinatura do QRCode não é válida

Os dados do QRCode são assinados digitalmente pela chave privada do equipamento SAT. Esta assinatura é usada na verificação, junto à Secretaria da Fazenda, se o QRCode foi gerado corretamente pelo Aplicativo Comercial e que os dados assinados pertencem a um equipamento SAT regularmente registrado.

A verificação da assinatura é uma conferência realizada pelo sistema e que atesta a identidade do equipamento SAT.

O formato dos dados do QRCode é inválido

O QRCode é uma forma de representação de informação bidimensional. No caso do SAT, a informação representada possui regras, e que incluem, por exemplo, a quantidade de campos e os marcadores de separação dos campos.

Quando o aplicativo QRCode não consegue extrair as informações de que precisa, ou verifica que a quantidade de campos não está correta, este erro é apresentado.

Na maioria das vezes, é o Aplicativo Comercial quem gerou o QRCode de forma incorreta.


Portanto, este é um dos poucos casos, em que o equipamento SAT definitivamente não seria o responsável pelo erro.

2. MENSAGEM DE ERRO DA SEFAZ


Após a validação dos dados do QRCode, o aplicativo irá consultar à Secretaria da Fazenda(Sefaz) à fim de verificar se os dados que foram lidos a partir do QRCode pertencem a um SAT regularmente registrado na Sefaz. Neste ponto, já se sabe que, quanto à forma, os

dados lidos a partir do QRCode estão corretos. Porém, a fim de saber se a assinatura foi gerada por um equipamento SAT regularmente registrado na Sefaz, se faz necessária a consulta.

A seguir, é apresentado exemplo de mensagem de retorno para um QRCode inválido, retornado da Sefaz para o aplicativo:



Consulta QRCode CF-e-SAT
 Versão:



Governo do Estado de São Paulo

Retorno da Consulta CF-e

Atenção! Este QRcode é inválido ou não foi gerado a partir de um SAT regularmente registrado na Secretaria da Fazenda. Confira se os dados do QRcode correspondem aos de sua compra.

Informações do CF-e

CNPJ do Estabelecimento: 00.000.000/0000-00

CPF do Consumidor: 000.000.000-00

Data: 03/11/2014 11:44:16

Valor: 2.89

Chave CF-e

0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000

Esta mensagem já é uma indicação mais forte de que o problema possa estar no equipamento SAT, mas não é possível afirmar com certeza ainda.

Podem existir problemas na lógica do Aplicativo Comercial (AC) e que levam ao uso de dados incorretos na geração do QRCode. Por exemplo, uso dos dados de um cupom, com a assinatura de outro cupom.

Quando esta mensagem acontecer durante consulta do QRCode, recomenda-se que o estabelecimento seja informado à fim de que, primeiramente, o responsável pelo Aplicativo Comercial faça a verificação se existe algo errado com o Aplicativo Comercial.

O consumidor deve, nos próximos dias, consultar o cupom na Secretaria da Fazenda (Sefaz) conforme o capítulo 4 deste documento. A presença do cupom no sistema da Secretaria da Fazenda é um sinal positivo em relação ao que ocorreu.


Mais ainda, caso o consumidor tenha informado o CPF ou CNPJ no momento da compra, nos dias que se seguem, é possível já verificar os créditos relativos à compra efetuada no sítio da Nota Fiscal Paulista <http://www.nfp.fazenda.sp.gov.br>.

3. EXEMPLO DE MENSAGEM DE CONSULTA COM SUCESSO


No exemplo abaixo, é mostrado a tela de retorno de sucesso de uma consulta à Sefaz. Os dados, conforme telas anteriores, são fictícios.

O consumidor deve conferir os dados apresentados no retorno da consulta à Sefaz com aqueles apresentados no Cupom Fiscal Eletrônico (CF-e-SAT) obtido no ato da compra.

Estando os dados corretamente informados pelo aplicativo, recomenda-se ao contribuinte acompanhar seus créditos relativos à compra no sítio da Nota Fiscal Paulista (<http://www.nfp.fazenda.sp.gov.br>), caso o CPF ou CNPJ tenham sido informados no ato da compra, e, opcionalmente, acessar o sítio da Sefaz para Consulta Pública do Cupom na Sefaz.



Consulta QRCode CF-e-SAT
 Versão:



Governo do Estado de São Paulo

Retorno da Consulta CF-e

Este QRcode foi gerado a partir de um SAT regularmente registrado na Secretaria da Fazenda. Confira se os dados do QRcode correspondem aos de sua compra.

Informações do CF-e

CNPJ do Estabelecimento: 00.000.000/0000-00

CPF do Consumidor: 000.000.000-00

Data: 03/11/2014 11:44:16

Valor: 2.89

Quantidade de Consultas Realizadas: 3

Chave CF-e

0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000

4. ACESSO AO SITIO DA SEFAZ PARA CONSULTA PUBLICA DE CUPONS

A consulta pública de cupons pode ser realizada através do sítio

<https://satsp.fazenda.sp.gov.br/COMSAT/Public/ConsultaPublicaCfe.aspx>.

Neste caso, basta informar a chave do cupom CF-e-SAT que consta no extrato do cupom e a sequencia CAPTCHA conforme abaixo: