

Manual Operacional SAT

TS-2000





APRESENTAÇÃO

O equipamento SAT Tanca modelo TS-2000, foi especialmente desenvolvido para o cliente obter uma experiência de uso diferenciada. Concebido com um display de 3,5" e uma interface gráfica touch, permite ao usuário através de seus menus de acesso, obter todas as informações necessárias para verificar o perfeito funcionamento do equipamento bem como do ambiente onde ele será instalado, atuando como uma poderosa ferramenta de pós venda. Acompanha o produto uma caneta apropriada para acionamento da tela touch , pois para evitar o acessos acidentais dos menus, sua sensibilidade está programada para que em até 2 segundos de pressão seja acionada a função desejada. O novo SAT TS-2000 possui inúmeros recursos que irão oferecer uma experiência de uso jamais vista.

Por se tratar de um equipamento de emissão de documentos fiscais o mesmo deve operar obedecendo à legislação vigente.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

O Equipamento SAT tem as seguintes Características Técnicas:

- Processador Seguro de 400 MHz
- Equipamento compatível com o certificado gratuito da secretaria da Fazenda
- Memória de Armazenamento de 1GB
- Dispositivo Visual com 8 indicadores
- Switch Ethernet com 2 portas de rede 10/100Mbps
- Interface USB 2.0 para comunicação com o AC
- Botão de Reset protegido contra acionamento acidental
- Display gráfico 3,5" touch screen

CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

O Equipamento SAT deve operar nas seguintes condições:

- Alimentação USB 5V +-5%
- Temperatura ambiente 0° à 45°
- Umidade Ambiente 35% à 85%

REQUISITOS MÍNIMOS DE INSTALAÇÃO

O microcomputador onde será instalado o Aplicativo Comercial deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM, 160GB HD.

O Estabelecimento onde será instalado o SAT deve ter conexão com a Internet (Banda Larga).



RETIRANDO DA EMBALAGEM

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- Equipamento TS-2000
- Caneta para auxilio touch
- Cabo de comunicação USB
- Cabo de Rede
- Cartão com "Código de Segurança"
- Kit fixação produto

Caso esteja faltando algum item entre em contato com seu revendedor para a devida assistência.

CONECTANDO OS CABOS

O SAT TS-2000 é energizado e faz toda a comunicação através do cabo USB que acompanha o produto. O mesmo deve ser conectado ao Microcomputador onde está instalado o Aplicativo Comercial através da interface USB. Preferencialmente conecte o SAT com o microcomputador desligado e assim proceda quando necessário a remoção do equipamento.

Diagrama de comunicação:



Conexão dos cabos no equipamento:





Abaixo seguem as telas presentes no processo de inicialização do equipamento SAT modelo TS-2000

INICIALIZAÇÃO, ATUALIZAÇÃO OU FALHA DO EQUIPAMENTO

TANCA	Apresentação do Logotipo Tanca (*)15 segundos após o SAT ser ligado
CTANCA Atualizando o gerenciador do display	Caso seja necessário, o equipamento atualizará automaticamente.
Touch SAT TS-2000 A evolução da tecnologia SAT Touch TS-2000 Versão: 1.0.16	Apresentação do Equipamento
Image: Constrained state and the state an	Inicialização do Equipamento



TS-2000 FALHA / SUPORTE ACIONE O SUPORTE TÉCNICO DA TANCA	Caso o equipamento apresente algu- ma irregularidade em sua inicializa- ção, acione o suporte técnico Tanca.
てTANCA ^{11/07/2019} 17:04:28 * * * * *	Inicialização efetuada com sucesso.
Sistema Notificações Configurações Ativação SB: 03.00.03 NS: 900014906-13	



DISPOSITIVO DE INTERFACE VISUAL

O equipamento SAT modelo TS 2000, através de seu display gráfico de 3,5" e uma interface gráfica de fácil identificação, possui 8 sinalizadores visuais em seu <u>Menu de Acesso Rápido</u> e 4 <u>Menus de Funções</u> que mostram ao contribuinte informações sobre seu funcionamento e configurações internas.



1: Menu de Acesso Rápido. 2: Menu de Funções.

OBSERVAÇÃO:

As operações envolvendo o uso do touch screen no SAT TS-2000 ocorre de forma totalmente passiva. Ou seja, nenhuma das opções presentes nos menus do display executa qualquer função. Todas estas opções consultam informações disponibilizadas em uma área interna de mensagens fornecidas pelo software básico.



MENU DE ACESSO RÁPIDO

SINAL	TELA	DESCRIÇÃO	
	Tanca12/07/2019 11:21:32SAT ativado e desbloqueado CNPJ Contrib.: 08.723.218/0001-86 IE Contrib.: 149.626.224.113CNPJ SH: 16.716.114/0001-72 Assinatura: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RE Conectado a redeVoltar	Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele in- forma a situação de ativação e vinculação do SAT ao CNPJ do cliente e ao CNPJ da Software House. (*) Quando esta sinalização oscila entre vermelho e verde, o certificado digital do Sat estará vencido.	
	Conectado a rede 12/07/2019 Tipo de rede: DHCP Sem Proxy MAC: 10:13:52:13:06:49 IP: 192.168.10.219 Mascara: 255.255.255.0 GW: 192.168.10.10 DNS: 192.168.10.10 J92.168.10.10 DNS: 192.168.10.10 J92.168.10.10 Diagnosticos de rede (em 12/07/2019-11:13:43): Comunicação com o gateway: OK Porta 53-UDP (DNS): OK Porta 443-TCP (HTTPS): OK	Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele in- forma a situação atual da REDE, conectada ao SAT. (*) Teste de comunicação das portas é au- tomaticamente executado a cada 1 hora.	
†↓†↓ †↓†↓	CTANCA12/07/2019 11:22:42Parametrização em vigor: Uso Recebida em: 10/07/2019Verificação: [tempo] 00h05m00s Transmissão: [tempo] 00h05m00s Verificação se processados: 0001m Comandos: [tempo] 00h05m00s Auto bloqueio: [conexao] 9999h99mVoltar	Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele in- forma a situação atual de parametrização do SAT. (*) Quando a sinalização estiver piscando, indica que o processo de ativação foi execu- tada corretamente e o usuário deve efetuar o processo de Associação da assinatura do Aplicativo comercial. (Software House).	
SEFAZ SEFAZ	Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Último CF-e emitido: 35190708723218000186599000149060000018906199 Data da última comunicação: 12/07/2019-11:19:22 Validade do Certificado: 24/05/2024 No. do próximo CFe: 000002 Voltar Voltar	Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele in- forma a emissão do último CFe emitido, a data da última comunicação com a Sefaz, a validade do certificado digital do cliente e número do próximo CFe a ser emitido.	



€∃	CTANCA12/07/2019 11:23:13Último comando: ExtrairLogs Sessão: 041213 Código da resposta: 15000 Resposta: Transferencia completaÚltimo comando fiscal: EnviarDadosVenda Sessão: 034606 Código da resposta: 06000 Resposta: [1603] Alerta: Código de regime tributário é inc Chave de acesso: 35190708723218000186599000149060000018906199 Data da emissão: 11/07/2019 16:55:58 Valor: R\$ 9441.90Voltar	Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele in- forma que o equipamento consegue se co- municar com a Sefaz, informando as últimas sessões fiscais.
	Cupons de venda a transmitir: 20 Cupons de cancelamento a transmitir: 0 Cupons de venda a processar: 0 Cupons de cancelamento a processar: 0 Voltar	Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele in- formará que há cupons na memória a serem transmitidos. (*) Quando a sinalização estiver piscando indica a quantidade de dias em atraso de transmissão, (3X referente a 3 dias em atra- so).
Ę	Tanca12/07/2019 11:23:52SAT ativado e desbloqueadoTempo até Bloq. Autonomo: 416d16h38m	Ao clicar sobre o ícone, a tela informará que o SAT está ativado e desbloqueado, e seu tempo para o auto bloqueio por inatividade.
]	Voltar TANCA 12/07/2019 11-25-39	Caso o ícone esteja vermelho, ao clicar so- bre ele, a sinalização informará que o SAT está ativado mas bloqueado e o tempo até o desbloqueio automático.
SAT ativado e bloqueado (Cod. Ativação) Tempo até desbloqueio: 01m 41s		 (*) Aceso fixo: Sinaliza bloqueio pela SEFAZ ou bloqueio pelo contribuinte ou bloqueio autônomo. (**) Aceso piscando: Processo de desativa- ção ou código de ativação errado ou rece- beu da Sefaz instruções para interromper comunicações temporariamente.
*	TANCA 12/07/2019 11:24:10 Operação Normal Voltar	Estado do SAT (*) Quando a sinalização fixa em vermelho, indica que o SAT recebeu da SEFAZ a se- guinte mensagem: Existem problemas operacionais com seu equipamento SAT. Por favor, acione o su- porte técnico para análise dos logs.



MENU DE FUNÇÕES





SAT Status Operacional Voltar	Função - Status Operacional	
Número de Série: 900014906-13 Tipo de Rede: DHCP IP: 192.168.010.219 MAC: 10:13:52:13:06:49 Máscara: 255.255.255.000 Gateway: 192.168.010.010 DNS Primário: 192.168.010.010 DNS Secundário: 192.168.010.010 Estado da Rede: CONECTADO Nivel da Bateria: ALTO	Esta função apresenta o estado ope- racional do equipamento, bem como nível da bateria interna, status de co- nexão de rede, uso da memória, data e hora da última transmissão com a Sefaz e estado de ativação e vincula- ção do SAT TS-2000.	
Voltar	Função – Sinalização Padrão	
 SAT em operação Conectado a rede SAT parametrizado Conectado a SEFAZ Conectado ao AC CF-e-SAT pendente SAT bloqueado SB: 03.00.03 Falha / Suporte NS: 900014906-13 	Esta função apresenta as funções do SAT TS-2000 simulando os LEDs do modelo TS-1000.	
SAT Versão Voltar	Versão do Software Básico do TS-2000	
SAT VERSÃO Voltar Software Básico: 03.00.03 Revisão: SAT_030003_6-L/2019	Versão do Software Básico do TS-2000 Revisão	
Software Básico: 03.00.03 Revisão: SAT_030003_6-L/2019 Gerenciador Gráfico: 1.0.16 Número de Série: 900014906-13	Versão do Software Básico do TS-2000 Revisão Gerenciador Gráfico	
Software Básico: 03.00.03 Revisão: SAT_030003_6-L/2019 Gerenciador Gráfico: 1.0.16 Número de Série: 900014906-13	Versão do Software Básico do TS-2000 Revisão Gerenciador Gráfico Número de Série do Equipamento	
Sat Versão Voltar Software Básico: 03.00.03 Revisão: SAT_030003_6-L/2019 Gerenciador Gráfico: 1.0.16 Número de Série: 900014906-13 Número de Série: 900014906-13 Voltar	Versão do Software Básico do TS-2000 Revisão Gerenciador Gráfico Número de Série do Equipamento Tanca Automação Comercial e Informática EIRELI	
Voltar Software Básico: 03.00.03 Revisão: SAT_030003_6-L/2019 Gerenciador Gráfico: 1.0.16 Número de Série: 900014906-13 Voltar Voltar	Versão do Software Básico do TS-2000 Revisão Gerenciador Gráfico Número de Série do Equipamento Tanca Automação Comercial e Informática EIRELI	
Voltar Software Básico: 03.00.03 Revisão: SAT_030003_6-L/2019. Gerenciador Gráfico: 1.0.16 Número de Série: 900014906-13 Voltar Voltar	Versão do Software Básico do TS-2000 Revisão Gerenciador Gráfico Número de Série do Equipamento Tanca Automação Comercial e Informática EIRELI Rua Marechal Floriano Peixoto, 166. Presidente Prudente – SP	
Voltar Software Básico: 03.00.03 Revisão: SAT_030003_6-L/2019 Gerenciador Gráfico: 1.0.16 Número de Série: 900014906-13 Voltar Voltar </th <td>Versão do Software Básico do TS-2000 Revisão Gerenciador Gráfico Número de Série do Equipamento Tanca Automação Comercial e Informática EIRELI Rua Marechal Floriano Peixoto, 166. Presidente Prudente – SP 18-3222-2377 / 18-3222-9616</td>	Versão do Software Básico do TS-2000 Revisão Gerenciador Gráfico Número de Série do Equipamento Tanca Automação Comercial e Informática EIRELI Rua Marechal Floriano Peixoto, 166. Presidente Prudente – SP 18-3222-2377 / 18-3222-9616	
Voltar Software Básico: 03.00.03 Revisão: SAT_030003_6-L/2019. Gerenciador Gráfico: 1.0.16 Número de Série: 900014906-13 Voltar Voltar Voltar Voltar Voltar	Versão do Software Básico do TS-2000 Revisão Gerenciador Gráfico Número de Série do Equipamento Tanca Automação Comercial e Informática EIRELI Rua Marechal Floriano Peixoto, 166. Presidente Prudente – SP 18-3222-2377 / 18-3222-9616 Suporte 18-3917-3238 tanca@tanca.com.br	



MENU DE FUNÇÕES – NOTIFICAÇÕES

Image: Cress Pendentes Superlog Upperlog Upperlog	Tela Inicial – Estilo Touch Menu de Funções NOTIFICAÇÕES Tela da função Notificações - CFe Pendente - Avisos - Erros de Web Server - Log do SAT - SuperLog - Último CFe Transmitido - Último CFe Cancelado
Cupons de venda a transmitir: 0 Cupons de cancelamento a transmitir: 0 Cupons de venda a processar: 0 Cupons de cancelamento a processar: 0	Esta função apresenta o estado atual dos cupons pendentes de transmis- são para a Sefaz bem como o estado de processamento pela Sefaz.
Avisos Qde avisos armazenados: 1 Recebido em: 11/07/2019 17:05:40 004 Acionar suporte técnico para verificação dos logs ope	Tela de Avisos Esta função armazena a data, hora e os avisos emitidos pela Sefaz para o Cliente.
Registros salvos: 9 Evento em 07/06/2019 15:45:39:	ERROS WS
Erro ao acessar o Web Service CFeStatus Evento em 07/06/2019 15:47:26: Erro ao acessar o Web Service CFeComandos Evento em 07/06/2019 15:50:38: Erro ao acessar o Web Service CFeStatus Evento em 07/06/2019 15:52:27: Erro ao acessar o Web Service CFeComandos Evento em 07/06/2019 15:55:39: Erro ao acessar o Web Service CFeStatus	Demonstra todos os erros de Web Server, erros de comunicações com o serviço web da Secretaria da Fazen- da. Caso registrado algum erro, con- tate seu administrador de rede ou su- porte técnico.



	Log do SAT	
20190712112815[SAT-AC info] CFe35 20190712112815[SAT-AC info]Funcao EnviarDadosVeni 20190712112816[SAT-AC info]Funcao EnviarDadosVeni 20190712112816[SAT-AC info] CFe35 20190712112817[AC-SAT info]Funcao EnviarDadosVeni 20190712112819[SAT-AC info] CFe35 20190712112819[SAT-AC info] CFe35 20190712112819[AC-SAT]info]Funcao EnviarDadosVeni	Descrição de geral de todos os últi- mos eventos gerados pelo SAT, so- mados acumulados. (*) Apresentação de 50 ultimas linhas	
20190712112820 SAT-AC info Funcao EnviarDadosVeni 20190712112821 SAT-AC info CFe35 20190712112821 SAT-AC info Funcao EnviorDadosVeni		
Superlog Voltar	Super Log	
Versão do Sontvare Basico: 03.00.03 Revisão: Rev. SAT_030003_6-L/2019 Número de Série: 900014906-13 Primeira ativação em: 24/05/2019 Vigencia do leiaute 0.07: 31/12/2020-00:00.00 Vigencia do leiaute 0.08: Indefinida. CNPJ do contribuinte: 08.723.218/0001-86 IE do Contribuinte: 149.626.224.113 Razão Social: TANCA INFORMATICA EIREI	O Super Log apresenta um panorama geral das principais informações pertinentes do SAT para o Cliente. Sua identificação de fabricação, sta- tus de cupons, rede e parametrização, ativação e vinculação são alguns dos itens apresentados.	
Última Transmissão Voltar	Última Transmissão	
Horário da última transmissão: 12/07/2019-11:29:49	Registra a hora da última transmissão de cupons enviados para a Secretaria da Fazenda.	
\bigcirc		
Último CFe Emitido Em: 12/07/2019 11:28:31	Último CFe Emitido	
Sessão: 008001 Código de Retorno: 06000 Emitido com sucesso + conteudo notas. CFe35190708723218000186599000149060000217444 Valor: R\$ 23.10	Registra o último cupom emitido pelo equipamento SAT TS-2000	
< () >		
Último CFe Cancelado Em: 31/05/2019 16:50:38	Último CFe Cancelado	
Sessão: 057802 Cupom a ser cancelado: CFe35190508723218000186599000149060000077365 Código de Retorno: 07000 Cupom cancelado com sucesso + conteudo CF-E-SAT ca CFe35190508723218000186599000149060000087989	Registra último cupom cancelado pelo equipamento SAT TS-2000	
 Image: Image: Ima		



MENU DE FUNÇÕES - CONFIGURAÇÕES

$\mathbf{\zeta}_{TANCA}$ $11/07/2019$ $17:04:28$ \mathfrak{W} <th< th=""><th>Tela Inicial – Estilo Touch Menu de Funções Configurações</th></th<>	Tela Inicial – Estilo Touch Menu de Funções Configurações
Voltar Configurações Ajustes Tela Inicial	Tela da função Configurações Na tela de Configurações, haverá os botões de Ajustes e Tela Ini- cial.
Config. Ajustes	Configurações e Ajustes Na tela de Ajustes será possível regular o Contraste, Descanso de Tela, aba Calibragem do touch e aba Teste do touch.
드니그 Touchscreen: Utilitario de calibracao Toque no alvo para calibrar	Aba Calibração de Touch Toque no alvo para calibrar



CTANCA Verificando a calibração Pressione sobre o botão	Verificação de Calibragem Pressione o botão para calibrar
Tempo limite: 14 segundos	
TANCA	Calibragem Efetuada com Sucesso
Verificando a calibração Pressione sobre o botão	Calibração bem Sucedida
Californiyên hem en se didat	
TANCA	Falha de Calibragem
Verificando a calibração Pressione sobre o botão	Falha na Calibração!
Falha na calibração! Retornando configuração anterior	Retornando a configurações anteriores
Arrastar Desenhar Sair	Aba Teste do Touch
Touchscreen: Programa de teste Toque na tela para mover o alvo <u>r </u> u u	Nesta aba é possível emular a função de arrastar e desenhar na tela para testa-la.



Configurações Voltar	Configurações
Ajustes	Os botões de Ajustes e Tela Ini- cial ajudarão a definir e configu- rar a melhor utilização do equi- pamento.
Config. Tela Inicial	Configuração da Tela Inicial
Tela Inicial	Será possível alternar entre os estilos de tela Touch e Padrão,
Tempo de visualização das funções	juntamente com o tempo de re- torno a tela inicial.
Tanca 11/07/2019 17:04:28	
🗞 📮 HH 🗮 🖗 📠 🗗 🗙	
Sistema Notificações Configurações Ativação SB: 03.00.03 NS: 900014906-13	Estilo Touch
TANCA 15/07/2019 08:56:47	
 SAT em operação Conectado a rede SAT parametrizado Conectado a SEFAZ Conectado ao AC CF-e-SAT pendente SAT bloqueado SB: 03.00.03 Falha / Suporte NS: 900014906-13 	Estilo Padrão



Atualizações

Acessando CFeAtualizacao

Atualização do SB pendente

Atualizacao em andamento Software atualizado com sucesso SB vigente ja esta na versao mais atual.

Hash calculado confere com o recebido

Em: 12/07/2019 11:36:26 Funcao AtualizarSoftwareSAT [058489] requisitada.

-> url: https://sathomolog.fazenda.sp.gov.br/softwarebasic

-> Hash recebido: da81c28cce369697ef80cc1e73a00ca1

S@T

MENU DE FUNÇÕES – ATIVAÇÃO 11/07/2019 TANCA 17:04:28 Tela Inicial – Estilo Touch ψ Menu de Funções ATIVAÇÃO Sistema Notificações Configurações Ativação SB: 03.00.03 NS: 900014906-13 Voltar Tela da função Ativação Ativação - Log de Ativação - Log de Atualização - Log de Associação da Log Ativação Log Atualização Log SH Software House. - Log do Layout Lavout Ativação Voltar Tela de Ativação Em: 30/05/2019 18:00:25 Primeira ativação em: 24/05/2019 Esta função registra o último evento SAT ativado e desbloqueado enviado ao SAT durante o processo Funcao AtivarSAT [026243] requisitada. SAT ja ativado de ativação, bem como registra a vigência dos layouts suportados pelo equipamento SAT TS-2000

Voltar

►

Tela de Atualização

Esta função registra a data e hora da última atualização recebida pelo equipamento SAT, bem como seu status e vigência mais atual.



Associação SH Em: 09/07/2019 23:37:45	Associação da Software House
SAT associado a SH - CNPJ: 16.716.114/0001-72 Assinatura: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RE	Esta função apresenta a data e hora
Funcao AssociarAssinatura [018510] requisitada. Acessando CFeSignAC CFeSignAC: [112] Assinatura do AC Registrada Assinatura do AC registrada	da última associação de software house.
0	
Set Layout Voltar	Layouts
Layout: 0.07 Vigencia do leiaute: 31/12/2020-00:00:00	Esta função apresenta da vigência
Layout: 0.08 Vigencia do leiaute: Indefinida.	dos layouts suportados pelo equipa- mento TS-2000
0	



ALERTAS e NOTIFICAÇÕES:

OS EVENTOS MAIS IMPORTANTES SERÃO NOTIFICADOS EM FORMA DE BANNER:

Mudança de estado de Rede:				
TANCA	12/07/2019 11:42:13	TANCA	12/07/2019 11:41:48	
Re	ede	Re	de	
Conexão com a rede estabelecida.		Perda de conex	Perda de conexão com a rede.	
	Voltar		Voltar	









TABELA DE FALHAS DO SISTEMA



Para verificar o tipo de erro consulte a tabela a seguir:

INIT_AES	SAT		ţţţ	\$	₀	℅	Dados da memória de pequeno armazenamento inacessíveis . (rompimento da blindagem)
CHECK_SISTEMA	SAT		॑ <u></u>	\$	₀	*	Integridade do sistema corrompida (estrutura de pastas e arquivos)
CHECK_PARAMS	SAT	_	॑ <u></u>	\$	⋳	℅	Inconsistência nos arquivos de parametrização
INIT_PARAMS	SAT		॑ <u></u>	\$	₫	*	Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de parametrização
INIT_CONFIGS	SAT		ţ	\$	₀	*	Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de configuração
FALHA_USB	SAT		†∔†∔	₩	₀	Х	Falha na inicialização da interface USB
FALHA_THREADS	SAT		† ↓†↓	\$	₀	*	Falha na inicialização das threads do sistema
FALHA_MC	SATY		॑ <u></u>	•	₀	℀	Falha no acesso ao Módulo Criptográfico
FALHA_LOG	SAT		† ↓†↓	Ŧ	⋳	*	Falha na inicialização do arquivo de log
FALHA_MT	SAT		ţ	₽	Ð	*	Falha no acesso a memória de trabalho

INIT_AES = Dados da memória de pequeno armazenamento inacessíveis (Rompimento da blindagem).

CHECK_SISTEMA = Integridade do sistema corrompida (estrutura de pastas e arquivos).

CHECK_PARAMS = Inconsistência nos arquivos de parametrização.

INIT_PARAMS = Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de parametrização.

INIT_CONFIGS = Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de configuração.

FALHA_USB = Falha na inicialização da interface USB.

FALHA_THREADS = Falha na inicialização das threads do sistema.

FALHA_MC = Falha no acesso ao Módulo Criptográfico.

FALHA_LOG = Falha na inicialização do arquivo de log.

FALHA_MT = Falha no acesso a memória de trabalho.



INSTALANDO O DRIVER USB DO SAT

Para instalação dos Drivers é necessário que você tenha perfil de "Administrador" do sistema operacional instalado em seu equipamento.

Os arquivos do Driver USB para do SAT bem como a DLL de comunicação encontram-se disponíveis para download em <u>http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=43</u>

Para realizar a instalação dos drivers conecte o equipamento SAT em alguma porta USB disponível no equipamento.

O Windows irá reconhecer o equipamento automaticamente e irá aparecer um balão de dialogo no canto inferior direito conforme a Figura abaixo.

Instalando software de driver do dispositivo 🄌 🕻 Clique aqui para saber sobre o status.	×
PT 👝	

Clique neste balão e acompanhe a busca automática de Drivers pelo Windows.

Instalação de Software de Drive	r
Instalando software de dri	ver do dispositivo
Gadget Serial v2.4	O Pesquisando o Windows Update
Obter o software de driver para o o <u>Não obter software de driver pelo</u>	Jispositivo pelo Windows Update pode levar um tempo. <u>Windows Update</u>
	Fechar

Salvo se houver uma instalação anterior do equipamento SAT o Windows não irá encontrar o Driver e irá mostrar a Janela abaixo.



Instalação de Software de Driver		X				
O software de driver do dispositivo não foi instalado com êxito						
Consulte o fabricante do dispositivo para obter assistência para instalar este dispositivo.						
Gadget Serial v2.4 XNenhum driver encontrado						
O que devo fazer se meu dispositivo não for instalado corretamente?						
	<u> </u>	har				

Ao fim desta tentativa do Windows acesse o Gerenciador de Dispositivos.

Para isso clique no Menu "Iniciar" e depois clique com o botão direito do mouse em "Computador" e clique em "Gerenciar", conforme a figura abaixo:

-	
Norton Online Backup	
🧭 Paint 🔸	Cristiano
Microsoft Office PowerPoint 2003	Documentos
S Skype	Imagens
Microsoft Office Excel 2003	Músicas
Bloco de Notas	Jogos
Calculadora	Computador Abrir
Microsoft Office Word 2003	Painel de C V Gerenciar
TradeManager	Desconectar unidade de rede
Internet Explorer	Ajuda e Su Renomear
GPSTracker	Propriedades
Discador Oi	
Pimentas	
Todos os Programas	
Pesquisar programas e arquivos 👂	Desligar D
📀 🚞 📀	

Irá abrir a janela do Gerenciador do Computador. Clique no menu do esquerdo em "Gerenciador de Dispositivos".





Depois disso clique com o botão direito sobre o item "Gadget Serial V2.4" e selecione "Atualizar Driver".

🚡 Gerenciamento do computador	
Image: Serie Control addrese USB (barramento serial universal) Image: Serie Control addrese USB (barramento serial universal) </td <td>Ações Gerenciador de Dispositivos A Mais Ações</td>	Ações Gerenciador de Dispositivos A Mais Ações
Desinstalar Verificar se há alterações de hardware Propriedades	
Inicia o assistente Atualizar Driver para o dispositivo selecionado.	



Selecione o botão "Procurar Software de Driver no Computador".

🕞 🗓 Atualizar Driver - Gadget Serial v2.4	X
Como deseja pesquisar o software de driver?	
Pesquisar automaticamente software de driver atualizado O Windows irá pesquisar seu computador e a Internet em busca do software de driver mais recente para o seu dispositivo, a menos que você tenha desabilitado esse recurso nas configurações de instalação do dispositivo.	
Procurar software de driver no computador Localizar e instalar software manualmente.	
	Cancelar

Clique no Botão "Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivos no computador"

0	Atualizar Driver - Teclado Padrão PS/2	×
	Procurar software de driver em seu computador	
	Procurar software de driver neste local:	
	 Permitir que eu escolha em uma lista de <u>d</u>rivers de dispositivo no computador A lista mostrará o software de driver instalado compatível com o dispositivo e todos os itens d software de driver na mesma categoria que o dispositivo. 	le
	<u>A</u> vançar Cane	celar



Depois selecione a opção "Com Disco", o local onde está o driver Tanca e aponte para o arquivo SAT TANCA e Avançar

Seleci	ne o driver de dispositivo que deseja instalar para este hardware.
17	Selecione o fabricante e o modelo do dispositivo de hardware e clique em Avançar. Se você tiver um disco que contenha o driver a ser instalado, clique em Com Disco.
Z Mo	trar hardware compatível
and the second second	0
Mod S/	TANCA
Mod S/	TANCA
Mod	TANCA
Mod S/	re driver não foi assinado digitalmente!

Ao iniciar o processo de instalação irá aparecer a janela abaixo, selecione "Instalar este software de driver mesmo assim"



Ao Final da Instalação irá aparecer a Janela abaixo indicando a conclusão da instalação do Driver USB do SAT. Clique no botão fechar para finalizar a operação.





INSTALAÇÃO DRIVER TS-2000 WINDOWS 8 OU SUPERIOR

No menu lateral direito selecione a opção "Configurações"

Em seguida clique em "Mudar configurações do computador".

	Iniciar							Configurações Iniciae Biocos	
phree	Tendéncias Parliciparies BBM Averdador no MA Anora 2 Vidal Beng			EM Remote	Apple Software Update	PictureViewer	LibreOffice D	Ajuda	
	Budapest, Hungary		SiM Center	() IP Usiky	QuickTense Payer	WDownloader	LitreOffice W		
da	Jage 1	Clears	2T Configurer DSS	Querte DSS	Cracie VM Virtualities	Nice	LibreOffice W		
o Lúcio	Aust Name	O Viles	() P Ubity (2)	() Cîl Manager	LäreOffice Base	LibreOffice Cate		Apoio-Isec 2 94	iclado
2		N						Mudar configurações do co	mputador

No menu à esquerda selecione a opção "Geral"

Configurações	Tela de bloqueio Tela inicial Imagem da conta
Personalizar	
Usuários	÷
Notificações	and the second s
Pesquisar	and the second second
Compartilhar	12:00
Geral	quinta-fera. 9 de janeiro
Privacidade	
Dispositivos	
Sem Fio	
Facilidade de Acesso	Procurar
Sincronizar suas configurações	Aplicativos da tela de bloqueio
Grupo Doméstico	Escolher aplicativos para executar na tela de fundo e mostrar rapidamente o status e as notificações, mesmo quando sua tela estiver bloqueada
Windows Update	□ ≥ = + + + +
2	Ecolher um aplicativo para exibir o status detalhado

A direita desça até encontrar a opção "Inicialização Avançada" e clique na opção "Reiniciar agora".

Configurações Personalizar Usuários Notificações	Idioma Adicionar ou alterar métodos de entrada, layouts de teclado e idiomas. Preferências de idioma Armazenamento disponível Você tem 89.9 GB disponível. Voja quanto espaço seus aplicativos estão usando. Exibir tamanhos de aplicativo
Pesquisar Compartilhar	Atualizar PC sem afetar os arquivos Se seu PC não está funcionando bem, você pode atualiză-lo sem perder suas fotos, músicas, videos e outros arquivos pessoais.
Privacidade Dispositivos Sem Fio	Introdução Remover tudo e reinstalar o Windows Se quiser recidar seu computador ou recomeçar do zero, você poderá redefini-lo para as configuraçõe de tácrica.
Facilidade de Acesso Sincronizar suas configurações Grupo Doméstico Windows Update	Inicialização avançada Inicialize de um dispositivo ou divo (como unidade USB ou DVD), mude as configurações de Inicialização do Windows ou restaure o Windows a partir de uma imagem do sistema. O computador será relixidado. Prinidar agora

Ao reiniciar já serão apresentadas as opções abaixo, escolha "Solução de Problemas".

Es	colha uma opção
	Sair e continuar no Windows 8
	Solução de Problemas Atualizar ou restaurar o PC, ou usar ferramentas avançadas
(Desligar o computador

Escolha "Opções avançadas".

Se o computador Se o computador não estiver funcionando bem, você poderá atualizá-lo sem perder seus arquivos
Restaurar o PC Para remover todos os seus arquivos, restaure o PC completamente
Opções avançadas

Escolha "Configurações de Inicialização".

© Opç	ões avançada	as		
<u> </u>	Restauração do Sistema Usar um ponto de restauração gravado no computador para restaurar o Windows	C: \	Prompt de Comando Use o Prompt de Comando para solução de problemas avançada	
	Recuperação da Imagem do Sistema Recuperar o Windows usando um arquivo de imagem do sistema específico	\$	Configurações de Inicialização Alterar o comportamento de inicialização do Windows	
<0>	Reparo Automático Corrigir problemas que estão impedindo o carregamento do Windows			

Clique em "Reiniciar"

Reinicie para alterar as opções do Windows como:
 Habilitar modo de vídeo de baixa resolução Habilitar modo de depuração
Habilitar log de inicialização Habilitar Modo Seguro
Desabilitar imposição de assinatura de driver
Desatolitar proteçad antiniamate de inicialização antecipada Desatolitar a reinicialização automática durante falha do sistema
_
Reiniciar

Ao reiniciar serão apresentadas as todas as opções abaixo, escolha a opção "7 – Desabilitar imposição de Assinatura de Drivers".

sione um número para escolher as opções a	paixo:
eclas numéricas ou de função F1-F9.	
abilitar depuração	
labilitar log de inicialização	
labilitar vídeo de baixa resolução	
labilitar Modo de Segurança	
labilitar Modo de Segurança com Rede	
labilitar Modo de Segurança com Prompt de	Comando
esabilitar Imposição de Assinatura de Driver	
esabilitar proteção antimalware de início ant	ecipado
esabilitar reinício automático após falha	
sione F10 para obter mais opções	
sione Enter para retornar ao seu sistema ope	racional

Pronto! Após ter selecionado esta opção aguarde o Windows iniciar e você já pode instalar normalmente o Driver de acordo com o procedimento de instalação do Windows 7 contido neste manual.

INSTALANDO O SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT

O Software de Ativação do equipamento SAT encontra-se disponível para download em Os arquivos do Driver USB para do SAT bem como a DLL de comunicação encontram-se disponíveis para download em: https://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=58

Para utilizar o Software de ativação copie o arquivo "TouchSAT_Ativação" para algum local de seu microcomputador.

Copie também para esta mesma pasta a DLL do SAT, que encontra-se disponível para download em: <u>https://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=58</u>

OPERAÇÃO DO SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT

Executar o programa "TouchSAT_Ativação" do local onde ele foi copiado juntamente com a "DLL" chamada "SAT.dll"

Após sua primeira execução serão criados dois arquivos XML auxiliares, conforme figura abaixo. Os mesmos não podem ser editados manualmente.

📕 🛛 🚽 🗖 🖛 🕇 TouchSAT			
Arquivo Início Compartilha	ar Exibir		~ 🕐
Fixar no Copiar Colar Acesso rápido Área de Transferência	Mover para ~ X Excluir • Copiar para ~ A Renomear Organizar	Nova pasta Novo Abrir	Selecionar
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \frown \checkmark SAT TS -	2000 > TouchSAT > TouchSAT	✓ 🗗 Pesquisar To	uchSAT 🔎
 Acesso rápido Área de Trabalho Downloads Documentos 09082019 ETIQUETAS COREL Messages Workflow OneDrive 	 ↑ TouchSAT_Ativação SAT.dII Parametros ConfRede CFe 		
5 itens			== 📰

Caso ocorra algum problema no acesso ao SAT aparecerá à sinalização de "SAT inoperante", conforme figura abaixo:

Neste caso verifique se o SAT está devidamente conectado, ou se o SAT já terminou a inicialização corretamente ou se os Drivers foram devidamente instalados. Caso continue com problemas solicitamos que seja acionado o nosso Suporte Técnico.

Em circunstâncias normais a tela abaixo deverá aparecer:

SAT - TANCA	SAT TAN	CA	
Config. da Rede	Status		
Ativação do SAT	SAT em operação		
ssociar Aplic. Comercial	entre en openagee		
Testes	Consultar SA	T	
Status			
Extrair Logs	S	DT	
Trocar Cód. Ativação	Server and Server		
Bloquear/Desbloquear		*	
Atualizar SW Básico	TANCA		
TANCA			
SuperLog			

O TS-2000 vem de fábrica sem seu código de ativação configurado. Nesta fase apenas estão disponíveis as funções de Configuração de Rede, Consultar Status Operacional e Extrair Log utilizando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero).

CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE DE REDE DO SAT

O equipamento SAT possui duas interfaces ETHERNET disponíveis, a primeira identificada como "ETHERNET 1" e a segunda como "ETHERNET 2", constituindo um SWITCH, ou seja, o cabo de rede da infra-estrutura local pode ser ligada em qualquer uma das portas Ethernet disponíveis no equipamento.

Na porta Ethernet adicional podem ser ligados outros dispositivos, inclusive o próprio computador onde está instalado o Aplicativo Comercial, por exemplo.

O SAT não poderá ser instalado diretamente na Internet, com endereço IP válido. Sua interface de comunicação só poderá aceitar endereçamento de rede IP Privadas, conforme normatização RFC 1918 da IETF.

Ao clicar no botão "Config. da Rede" temos acesso aos diversos parâmetros relacionados às configurações de Rede.

Estas configurações devem ser preenchidas de acordo com as características da rede local ao qual o SAT está ligado, conforme as diversas possibilidades que seguem e ao final enviadas ao SAT.

- Rede Ethernet somente com Interface DHCP:

₹ TOUCH SAT Tanca (Ati	vação - Versão: 3.0.0.3)	-		\times
SAT - TANCA	CONFIGURAÇÕES DE REDE			
Config. da Rede	Tipo de Rede: Interface:			
Ativação do SAT	ETHERNET V DHCP V			
Associar Aplic. Comercial	IP: Proxy:	-		
Testes	NENHUM ~			
Status	Mascara de Rede: IP do Proxy:			
Extrair Logs	Gateway: Porta do Proxy:			
Trocar Cód. Ativação				
Bloquear/Desbloquear	DI IS Primário: Usuário do Proxy:			
Atualizar SW Básico				
-	DNS Secundário: Senha do Proxy:			
(TANCA	Diaita o Código do Atiupção do SAT			
Superlag		Enviar a	o SAT	
SuperLog				
Sair				
036893 08000 SAT em opera	cao			

- Rede Ethernet com Interface DHCP e Proxy Transparente:

TOUCH SAT Tanca (Ativaçã)	o - Versão: 3.0.0.3)	- 🗆 X
SAT - TANCA	CONFIGURA	AÇÕES DE REDE
Config. da Rede	Tipo de Rede:	Interface:
Ativação do SAT	ETHERNET V	DHCP V
Associar Aplic. Comercial	IP:	Proxv:
Testes		TRANSPARENTE
Status	Mascara de Rede:	IP do Proxy:
Extrair Logs	Gateway:	Porta do Proxy:
Trocar Cód. Ativação		
Bloquear/Desbloquear	DNS Primário:	Usuário do Proxy:
Atualizar SW Básico		
-	DNS Secundario;	Senna do Proxy:
(TANCA	Digite o Código de Ativação do SAT:	
SuperLog	•••••	Enviar ao SAT
Sair		
036893 08000 SAT em operacao		

- Rede Ethernet com Interface DHCP e configuração de Proxy incluindo os itens IP do Proxy, Porta do Proxy, Usuário do Proxy e Senha do Proxy:

SAT - TANCA	CONFIGU	RAÇÕES DE REDE		
Config. da Rede	Tipo de Rede:	Interface:		
Ativação do SAT	ETHERNET ~	DHCP 🗸		
ssociar Aplic. Comercial	IP:	Proxy:		
Testes		COM CONFIGURAÇÃC ~		
Status	Mascara de Rede:	IP do Proxy:		
Extrair Logs	Gaiteway:	Porta do Proxy:		
Trocar Cód. Ativação				
Bloquear/Desbloquear	DNS Primário:	Usuário do Proxy:		
Atualizar SW Básico				
-	DNS Secundàrio:	Senha do Proxy:		
(TANCA	Digite o Código de Ativação do SAT:			
SuperLog		Enviar a	o SAT	
Sair				

- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário e DN Secundário:

₹ TOUCH SAT Tanca (A	Ativação - Versão: 3.0.0.3)			×
SAT - TANCA	CONFIGURAÇÕES DE REDE			
Config. da Rede	Tipo de Rede: Interface:			
Ativação do SAT	ETHERNET V IP FIXO V	·		
Associar Aplic. Comercial	IP: Proxy:			
Testes	192.168.0.224 TRANSPARENTE	<u>~</u>		
Status	Mascara de Rede: IP do Proxy: 255.255.255.0	-		
Extrair Logs	Gateway: Porta do Proxy:			
Trocar Cód. Ativação	192.168.0.1			
Bloquear/Desbloquear	DNS Primário: Usuário do Proxy:			
Atualizar SW Básico	8.8.8.8	-82		
-	DNS Secundário: Seriha do Proxy: 4.4.4.4	-		
(TANCA				
Superlag		Enviar ad	SAT	
SuperLog			_	
Sair				
036893[08000]SAT em ope	racao			

- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário, DN Secundário e com Proxy Transparente:

₹ TOUCH SAT Tanca (Ativa	ação - Versão: 3.0.0.3)	_		\times
SAT - TANCA	CONFIGURAÇÕES DE REDE			
Config. da Rede Ativação do SAT	Tipo de Rede: Interface: ETHERNET V IP FIXO V			
Associar Aplic. Comercial Testes	IP: Proxy: 192.168.0.224 COM CONFIGURAÇÃO			
Status	Mascara de Rede: IP do Proxy: 255.255.255.0			
Extrair Logs Trocar Cód. Ativação	Gateway: Porta do Proxy: 192.168.0.1			
Bloquear/Desbloquear	DNS Primário: Usuário do Proxy: 8.8.8.8			
TANCA	DNS Secundário: 4.4.4.4 Digite o Código de Ativação do SAT:]		
SuperLog	••••••	Enviar ad	SAT	
036893 08000 SAT em operac	ao			

- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário, DN Secundário e com configuração do Proxy incluindo os itens IP do Proxy, Porta do Proxy, Usuário do Proxy e Senha do Proxy:

ATIVAÇÃO DO SAT

Para uso do SAT é necessária sua ativação junto a Secretária da Fazenda e para esse procedimento é necessário que tanto o contribuinte quanto a Software House tenha feito os devidos cadastros junto a Secretaria da Fazenda.

É necessário também que o Contribuinte tenha feito a devida "Vinculação" do número de série do equipamento ao seu estabelecimento através da "Retaguarda do Contribuinte".

Para ativar o SAT clique no botão "Ativação do SAT" e preencha todos os campos solicitados e clique no botão "Ativar".

₹ TOUCH SAT Tanca (At	tivação - Versão: 3.0.0.3) —		×
SAT - TANCA	ATIVAÇÃO DO SAT		
Config. da Rede			
Ativação do SAT	Digite o Codigo de Ativação do SAT:		
Associar Aplic. Comercial	Digite novamente o Código de Ativação do SAT:		
Testes	Tino do Cortificado:		
Status	O AC-SAT - SEFAZ		
Extrair Logs	O ICP-BRASIL O RENOVAÇÃO ICP-BRASIL		
Trocar Cód. Ativação	CNPJ do Contribuinte:		
Bloquear/Desbloquear			
Atualizar SW Básico	<u>A</u> tivar		
7			
(TANCA			
SuperLog	ATENÇÃO:		
Sair	ESTA FUNÇÃO DEVE SER USADA APENAS ENQUANTO O SAT NÃO ESTIVE	R ATIVA	DO.
036893 08000 SAT em oper	acao		

Ao final do procedimento de ativação irá aparecer uma mensagem informando que o procedimento foi concluído corretamente.

anca - Programa de Ativação S@T	×
SAT Ativado corretamente, faltando Comercial.	associá-lo ao Aplic.
	ОК

ASSOCIAÇÃO AO APLICATIVO COMERCIAL

Após o processo de ativação tenha sido concluído é necessário associá-lo ao "Aplicativo Comercial" que fará as solicitações de emissão de documentos fiscais.

Para isso o contribuinte necessita do número do CNPJ da Software House que desenvolveu o "Aplicativo Comercial" e também de um documento digital assinado, que aqui denominamos "Assinatura do Aplicativo Comercial".

Através do botão "Assoc. Aplic. Comercial" preencha os respectivos campos. Quanto a "Assinatura do Aplicativo Comercial", este pode ser inserido em forma de texto ou importado através de arquivo, conforme figuras abaixo. Clique em "Associar".

7 TOUCH SAT Tanca (At	ivação - Versão: 3.0.0.3)	_	\times
SAT - TANCA	ASSOCIAR APLIC. COMERCIAL		
Config. da Rede	Digite o Código de Ativação do SAT:		
Ativação do SAT	CIPI de Carthainte		
Associar Aplic. Comercial			
Testes	CNPJ Software House:		
Status			
Extrair Logs	Assinatura do Aplicativo Comercial: Forma de envio:		
Trocar Cód. Ativação	Texto O Arquivo		
Bloquear/Desbloquear	Texto:		
Atualizar SW Básico			
	A <u>s</u> sociar		
TANCA			
	ATENCÃO -		
SuperLog	ATENÇAU;	TAD AT	
Sair	ESTA FORÇÃO DEVE SER OTILIZADA AFERAS APOS O SAT ES		
036893 08000 SAT em opera			

Tendo este procedimento sido concluído com sucesso o SAT está pronto para ser utilizado juntamente com o Aplicativo Comercial.

CONSULTA DO STATUS OPERACIONAL DO SAT

Para consultar o Status do TS-2000 deve-se pressionar o botão "Status Operacional", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TS-2000 para facilitar a consulta de dados do equipamento e rede em que o mesmo está conectado. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TS-2000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

SAT - TANCA		STATUS OPERACIONAL			
Config. da Rede	NSERTE	900011145			
Ativação do SAT	TIPO_LAN	DHCP 192,168,000,171			
Associar Aplic. Comercial	LAN_MAC	20:39:31:57:45:11 255.255.255.000			
Testes	LAN_GW	192.168.000.001 008.008.008.008			
Status	LAN_DNS_2 STATUS_LAN	004.004.004.004 CONECTADO			
Extrair Logs	NIVEL_BATERIA MT_TOTAL	ALTO 1 GB			
Trocar Cód. Ativação	DH_ATUAL	08/08/2019 - 10:30:23			
Bloquear/Desbloquear	VER_SB	05.00.05 00.08 2510050872221800018650000011	1450000	02787	2560
Atualizar SW Básico	LISTA_FINAL	00000000000000000000000000000000000000	0000000	000000	0000
TANCA	DH_ULTIMA CERT_EMISSAO CERT_VENCIMENTO ESTADO_OPERACAO	29/07/2019 - 10:40:19 29/07/2019 - 10:40:30 20/05/2019 20/05/2019 DESBLOQUEADO			
SuperLog					
Sair					

LOGS DO EQUIPAMENTO SAT

Para verificar o log do TS-2000 deve-se pressionar o botão "Extrair Logs", esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TS-2000 para facilitar a consulta de retornos de erro durante os processos de ativação e associação do aplicativo comercial. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TS-2000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

SAT - TANCA		EXTRAÇÃO DOS	LOGS	
Config. da Rede	20190808103138 AC-SAT 1	nfo Funcao ExtrairLogs [019834] req	uisitada.	7
	20190808103139 SAT info	===== SuperLog ====		
Ativação do SAT	20190808103139 SAT 11110	Versão do Software Basico:	00.011145_57	
Anna and Anlia Compareial	20190808103139 SAT info	Versão da LIB/DLL:	3.0.0.3	
Associar Aplic, Comercial	20190808103139 SAT info	Validade do Certificado SSL:	20/12/2032-23:59:59(GMT)	
Testes	20190808103139 SAT 1010	Primeira ativação em:	20/05/2019	
	20190808103139 SAT 1110	Vigencia do leiaute 0.07:	Indefinida.	
Status	20190808103139 SAT info	CNPJ do Contribuinte:	08.723.218/0001-86	
	20190808103139 SAT info	IE do Contribuinte:	149.626.224.113	
Extrair Logs	20190808103139 SAT 1010	Razao Social:	TANCA INFORMATICA EIRELI	
Trocar Cód, Ativação	20190808103139 SAT info	Ender eco.	VILA MARCONDES - PRESIDENTE PRUDENTE	
nocal courrayage	20190808103139 SAT info	Regime Tributário:	3 (Regime Normal)	
Bloquear/Desbloquear	20190808103139 SAT info	Cert. Digital válido até:	20/05/2024	
	20190808103139 SAT 10T0	No. do proximo CFe:	000005	
Atualizar SW Básico	20190808103139 SAT info	Último CFe transmitido:	35190508723218000186599000111450000037872569	9
	20190808103139 SAT info	DH última comunicação SEFAZ:	29/07/2019-10:40:30	
7	20190808103139 SAT info	Último CFe emitido:	35190508723218000186599000111450000037872569)
L TANCA	20190808103139 SAT 10T0	Cupons (Venda) a transmitir:	0	
•	20190808103139 SAT info	Cupons (venda) a processar:	0	
Superl or	20190808103139 SAT info	Cupons (canc.) a processar:	0	
SuperLog	20190808103139 SAT into	Tempo até Bloq. Autonomo:	5d00h08m	
Sair	20190808103139 SAT 1110	Configurações da rede:	Nau	
	20190808103140 SAT info	Interface:	ETHERNET	
	20190808103140 SAT info	Tipo de Rede:	DHCP	
	20190808103140 SAT 1100	Proxy: Diagnosticos de rede (Testes execu	NENHUM tados em 08/08/2019-09:56:11):	
	20190808103140 SAT info	(Execução a cada 60 minutos)	cados em 00/08/2019-09.50.11).	
	20190808103140 SAT info	Comunicação com o gateway:	FALHOU	
	20190808103140 SAT info	Porta 53-UDP (DNS):	FALHOU	
	20190808103140 SAT 110Fo	PORTA 123-UDP (NIP):	FALHOU	
	20190808103140 SAT info	Parametrizações de Uso em vigor (R	ecebidas em: 20/05/2019):	
	20190808103140 SAT info	Nível do Log:	[2]	
	20190808103140 SAT info	transmissao:	[tempo 01h37m00s]	
	20190808103140 SAT 1110	comandos:	[tempo]02h49m00s]	
	20190808103140 SAT info	autoBloqueio:	[conexao 0360h00m]	
	20190808103140 SAT info	Estado atual: Ativado e desbloquea	dō.	
	20190808103140 SAT 1110	SAT associado a Soft	Ware House - CNPJ: 16.716.114/0001-72	
	20190808103140 SAT 1110	ASSIMATURA SOLUMARE	HOUSE: SGR-SAT SISTE RETAGUARDA DO SAT	4
				1
	<			Þ
	Salvar em:			
		Salvar		

Existe a possibilidade de salvar estes "LOGS" em um arquivo de texto, bastando para isso escolher local e nome do arquivo e pressionar o botão "Salvar".

SUPERLOG

O Superlog do TS-2000 é uma exclusiva ferramenta de pós-venda, que auxilia o usuário do equipamento trazendo informações como:

- Versão do software básico do equipamento
- Validade do certificado digital do SAT
- Data e hora da última comunicação do equipamento com a Sefaz
- Data e hora do último cupom emitido pelo SAT
- Data, hora e chave do último cupom transmitido à Sefaz
- Quantidade de cupons emitidos e ainda não transmitidos à Sefaz
- Tempo restante para que o equipamento entre em bloqueio autônomo por falta de comunicação com Sefaz, baseado em parametrização definida pela secretaria.
- Se o SAT está ou não em horário de verão
- Dados da rede em que o SAT está conectado
- Realiza diagnóstico na rede do cliente, checando as portas requeridas pela Sefaz para comunicação entre o SAT e a secretaria.

Tempo definido pela Sefaz para transmissão dos cupons à secretaria

SAT - TANCA	Su	perlog TANCA	
	34		
Config. da Rede	Superlog		^
Ativação do SAT	Versão do Software Básico: Número de Série:	03.00.03 (Rev. SAT_030003_6-L/2019) 900011145-57	
Associar Aplic. Comercial	Versão da LIB/DLL: Validade do Certificado SSL:	3.0.0.3 20/12/2032-23:59:59(GMT) 20/05/0210	
Testes	Vigencia do leiaute 0.07: Vigencia do leiaute 0.07:	20/05/2019 31/12/2020-00:00:00	
Status	CNPJ do Contribuinte:	08.723.218/0001-86 149 626 224 113	
Extrair Logs	Razão Social: Endereco:	TANCA INFORMATICA EIRELI RUA MARECHAL FLORIANO PEIXOTO, 166	
Trocar Cód. Ativação	Regime Tributário:	VILA MARCONDES - PRESIDENTE PRUDENTE 3 (Regime Normal)	
Bloquear/Desbloquear	Cert. Digital válido até: No. do próximo CFe:	20/05/2024 000005	
Atualizar SW Básico	DH último CFe transmitido: Último CFe transmitido: DH última comunicação SEEAZ:	29/07/2019-10:40:19 3519050872321800018659900011145000003787256 29/07/2019-10:40:30	9
TANCA	Ultimo CFe emitido: Cupons (venda) a transmitir: Cupons (canc.) a transmitir: Cupons (venda) a processar:	519050872321800018659900011145000003787256 0 0	9
Superiog	Cupons (canc.) a processar:	0	
Supercog	Tempo ate Bloq. Autonomo: Horário de verão:	Sd00h02m Não	
Sair	Configurações da rede:	Nuo	
	Intérface:	ETHERNET	
	Proxy:	NENHIM	
	Diagnosticos de rede (Testes execu	tados em 08/08/2019-10:38:02):	
	(Execução a cada 60 minutos)	8 ¹	
	Comunicação com o gateway: Porta 53-UDP (DNS):	OK OK	
	Porta 123-UDP (NTP):	OK	
	Porta 443-TCP (HTTPS):	ОК	
	Parametrizações de Uso em vigor (R	ecebidas em: 20/05/2019):	
	NIVEL do Log:	[2] [tompo:/01b27m00s]	
	verificacao:	[tempo]05h03m00s]0010m]	
	comandos :	[tempo 02h49m00s]	
	autoBloqueio:	[conexao 0360h00m]	
	Estado atual: Ativado e desbloquea	do.	
	Assinatura Software	HOUSE - CNPJ: 10./10.114/0001-/2	
			~
	<		>
	Salvar em:		
		Columna 1	

033238/15000|Transferencia completa|||MjAxOTA1MTYxNDEzMTB8U0FUfGluZm98PT09PT09PT09PT09PT09PT09PT09PT09CBTQVQgbGlnYWRv ...

TESTES FIM-A-FIM

TESTE DE ATIVAÇÃO

Este teste irá gerar um cupom ficticio sem valor fiscal para fins de teste. Este teste pode ser feito antes da associação do Sat ao aplicativo comercial. O teste será realizado, sendo mostrado na tela o XML de retorno.

₹ TOUCH SAT Tanca (A	Ativação - Versão: 3.0.0.3) —		\times
SAT - TANCA	FIM-A-FIM ATIVAÇÃO		
Config. da Rede	SAT - TANCA (Testes FimAFim)	×	1 ^
Ativação do SAT	CNPJ do Contribuinte:		
Associar Aplic. Comercial			
Testes	IE do Contribuinte:		
Status	CNPJ Software House:		
Extrair Logs			
Trocar Cód. Ativação	Assinatura do Aplicativo Comercial:		
Bloquear/Desbloquear	I Texto O Arquivo		
Atualizar SW Básico	Texto:		
T TANCA	< Ok		>
SuperLog	FimAFim Ativação Fimarim Produçao Abrir no Navegador		
Sair	Sessão: Consulta Sessão Sessão Fiscal: Consu	ulta Sessão I	Fiscal

Informações fictícias enviadas pelo SAT na função Teste FimAFim: Sendo que para Teste FimAFim de Ativação:

CNPJ Software House: 14 dígitos "0000000000000" (zero) Assinatura software house: 344 caracteres

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <CFe> <infCFe versaoDadosEnt="0.08"> <ide> <CNPJ>CNPJ Software House</CNPJ> <signAC>Assinatura Software House</signAC> <numeroCaixa>099</numeroCaixa> </ide> <emit> <CNPJ>CNPJ Contribuinte</CNPJ> <IE>IE Contribuinte</IE> <cRegTribISSQN>1</cRegTribISSQN> <indRatISSQN>N</indRatISSQN> </emit> <dest> <CNPJ>16716114000172</CNPJ> </dest> <det nltem="1"> <prod> <cProd>001</cProd> <xProd>MiniPc Tanca</xProd> <CFOP>5001</CFOP> <uCom>UN</uCom> <qCom>1.0000</qCom> <vUnCom>654.320</vUnCom> <indRegra>A</indRegra> </prod> <imposto> <vltem12741>1.00</vltem12741> <ICMS> <ICMS00> <Orig>0</Orig> <CST>00</CST> <pICMS>12.00</pICMS> </ICMS00> </ICMS> <PIS> <PISAliq> <CST>01</CST> <vBC>654.32</vBC> <pPIS>0.0600</pPIS> </PISAliq> </PIS> <COFINS> <COFINSAliq> <CST>01</CST> <vBC>654.32</vBC>'; <pCOFINS>0.0400</pCOFINS> </COFINSAliq> </COFINS> </imposto> </det> <total> <vCFeLei12741>1.00</vCFeLei12741> </total> <pgto> <MP> <cMP>01</cMP> <vMP>2000.00</vMP> </MP> </pgto> </infCFe>

</CFe>

TESTE DE PRODUÇÃO

Este teste irá gerar um cupom fictício sem valor fiscal utilizando as informações utilizadas na associação ao "Aplicativo Comercial".

Esta opção funcionará somente após a associação ao "Aplicativo Comercial" ter sido efetuada.

₹ TOUCH SAT Tanca (A	tivação - Versão: 3.0.0.3)	_		\times
SAT - TANCA	FIM-A-FIM PRODUCÃO			
Config. da Rede	SAT - TANCA (Testes FimAFim)			×
Ativação do SAT	CNPJ do Contribuinte:	-		
Associar Aplic. Comercial	IE do Contribuinte:			
Testes	CND1 Coffman Hause			
Status				
Extrair Logs	Assinatura do Aplicativo Comercial:			
Trocar Cód. Ativação	Forma de envio:			
Bloquear/Desbloquear	Texto Arquivo			
Atualizar SW Básico	lexto:			
TTANCA	Ok			
SuperLog	FimAFim Ativação FimAFim Produção Abrir no Navegador			
Sair	Sessão: Consulta Sessão Sessão Fisca	: Consult	a Sessão	Fiscal

O teste será realizado, sendo mostrado na tela o XML de retorno.

Ainda dentro da aba de Testes é possível consultar o número de sessão (de qualquer comando enviado ao SAT) e também a última sessão fiscal (último comando de venda e cancelamento enviado ao SAT).

7 TOUCH SAT Tanca (A	tivação - Versão: 3.0.0	.3)			-		\times
SAT - TANCA							
Config. da Rede							^
Ativação do SAT							
Associar Aplic. Comercial							
Testes							
Status							
Extrair Logs							
Trocar Cód. Ativação							
Bloquear/Desbloquear							
Atualizar SW Básico							
TANCA	<						>
	FimAFim Ativação	FimAFim Produção	Abrir no Navegado	or			
SuperLog	Carriña 010040	Carenda Careño		Course Transla	Consult	- C ~ - I	Cia and
Sair	Sessao: 016040	Consulta Sessão		Sessao Fiscal:	Consulta	a Sessão I	riscal

ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE BÁSICO

A atualização do software básico do SAT é possível através do botão "Atualizar SW Básico".

Para isso é necessário digitar o "Código de Ativação" e clicar no botão "Atualizar SW Básico". O SAT solicitará à SEFAZ as informações necessárias.

No caso de existir uma Atualização de Software aparecerá na tela a informação de "Atualização em Andamento".

Após a atualização bem-sucedida, o SAT irá reiniciar com a nova versão de Software Básico, que poderá ser verificada através do botão "Status".

₹ TOUCH SAT Tanca (A	Ativação - Versão: 3.0.0.3) —		\times
SAT - TANCA	ATUALIZAR SOFTWARE BÁSICO		
Config. da Rede			
Ativação do SAT	Disite a Cádica da Atius 2a da CAT.		
Associar Aplic. Comercial			
Testes			
Status	Atualizar		
Extrair Logs			
Trocar Cód. Ativação			
Bloquear/Desbloquear			
Atualizar SW Básico			
-			
(TANCA			
Superlog	ATENÇÃO:		
Saje	ESTA FUNÇÃO DEVE SER UTILIZADA APENAS APÓS O SAT ESTAR AT	IVADO.	
Jair			

Para consultar as ultimas versões de Software Básico disponiveis para atualizar seu equipamento SAT, entre em contato com o Suporte Técnico Tanca ou acesse o portal da Secretária da Fazenda de São Paulo https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat/Paginas/Modelos-SAT.aspx

BLOQUEAR / DESBLOQUEAR / DESATIVAR O SAT

Através do botão "Bloquear/Desbloquear" e estando o SAT com a situação de "Desbloqueado" pode-se bloqueá-lo digitando o Código de Ativação e pressionando o botão "Bloquear".

Fazendo isto o SAT irá impedir que novos cupons sejam emitidos e enviará para a SEFAZ os cupons pendentes de transmissão. Tendo concluído esta tarefa o SAT enviará a solicitação de bloqueio. Caso na retaguarda da SEFAZ esteja previsto o bloqueio o mesmo ocorrerá.

Caso na retaguarda da SEFAZ esteja configurada para "DESATIVAÇÃO", através do botão "Desativar" e estando o SAT com a situação de "Desativado" pode-se desativa-lo digitando o Código de Ativação e pressionando o botão "Desativar".

Durante o processo de desativação, o ícone ao lado irá permanecer piscando até que se conclua o processo.

Para concluir o processo de desativação deve-se pressionar o botão de "RESET" por 5 segundos. Esta ação fará com que o SAT volte às configurações de fábrica.

O SAT consultará a retaguarda da SEFAZ e estando tudo certo este voltará à condição de "Desativado".

₹ TOUCH SAT Tanca (A	tivação - Versão: 3.0.0.3)	_		×
SAT - TANCA	BLOQUEAR/DESBLOQUEAR			
Config. da Rede				
Ativação do SAT				
Associar Aplic. Comercial	Digite o Código de Ativação do SAT:			
Testes	L			
Status				
Extrair Logs	Desbloquear Desativar			
Trocar Cód. Ativação				
Bloquear/Desbloquear				
Atualizar SW Básico				
(TANCA				
SuperLog	ATENÇÃO: ESTAS OPÇÕES REFEREM-SE APENAS AÓ BLOQUEIO PELO CONTR MESMAS NÃO TEM EFEITO PARA CASOS DE BLOQUEIO PELA BLOQUEIO AUTONOMO OU BLOQUEIO DEVIDO A ERRO DO CO	IBUIN SEFAZ	TE. AS Z, OU DE	
Sair	ATIVAÇÃO.			

SUPORTE TÉCNICO

O Equipamento SAT não permite manutenção. Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website <u>http://www.tanca.com.br/suporte.php</u> ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas entre em contato com a Tanca através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website <u>http://www.tanca.com.br/suporte.php</u> ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

Para consultas a legislação vigente e também a todos os documentos técnicos do projeto SAT acesse a página da Secretaria da Fazenda no endereço <u>https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat</u>.