



# Manual do Usuário

## VP-640W



A Tanca tem imensa satisfação em tê-lo como cliente.

Para garantir um alto índice de satisfação de você nosso cliente, a equipe de colaboradores Tanca dedica todo o seu tempo na melhoria de seus produtos e serviços e na busca de novas parcerias.

Caso tenha algum tipo de dúvida ou problema com o equipamento, entre em contato com nosso Suporte Técnico.

**Telefones:** (18) 3222-2377 / (18) 3222-9616 / (18) 3917-3238

**E-mail:** suporte@tanca.com.br

**Plataforma de atendimento:**

<http://tancasuporte.mysuite2.com.br/empresas/tanc/central.php>

## Importante

As informações contidas neste manual do usuário têm como objetivo orientar você a fazer a utilização correta de seu equipamento em poucos passos.

# Características do Produto

O Verificador de Preços Tanca VP-640W têm as seguintes Características Técnicas:

- Gabinete em metal
- Display LCD 20 colunas x 4 linhas com backlight
- Interface Ethernet e Wifi
- Leitor de código de barras 2D de alta performance;
- Furação para fixação do equipamento.
- Dimensões: 190mm x 280mm x 110mm (AxLxP).
- Peso: 1,4Kg

# Características Técnicas do Scanner

Função	Descrição
Tipos de Códigos 1D	UPC, EAN, Code 128, Code 39, Code 93, Code 11, Matrix 2 of 5, Codabar, Interleaved 2 of 5, GSI DataBar, etc
Tipos de Códigos 2D	PDF417, MicroPDF417, Data Matrix, Maxicode, QR Code, MicroQR, etc
Resolução Mínima	>3,9 mil
Tamanho da Imagem	640 pixels (H) x 480 pixels (V)
Iluminação do Ambiente	0 – 100,000 Lux
Modo de Leitura	Omnidirecional
Profundidade de Campo	Até 11cm

# Características Técnicas do Display

Função	Descrição
Tipo	Cristal líquido, alfanumérico
Linhas	4
Colunas	20
Backlight	Sim

# Características Técnicas da Rede

Função	Descrição
Ethernet	10/100 Mbps
Ligação do Cabo	Direta ou Crossover
Wifi	IEEE 802.11 b/g/n
Segurança Wifi	WEP / WAP-PSK / WAP2-PSK / WAP e sem segurança

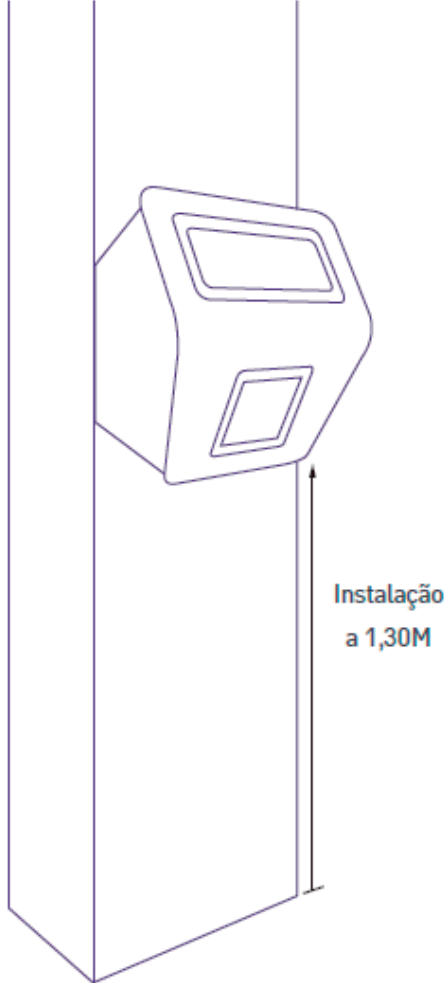
# Características Elétricas e Ambientais

Função	Descrição
Alimentação	5V 2A
Frequência	50-60Hz
Temperatura de operação	0°C até 40°C
Temperatura de armazenamento	-40°C até 60°C
Umidade de operação	20% a 95% sem condensação



# Instalação Verificadores Tanca

## Instalação e fixação do produto



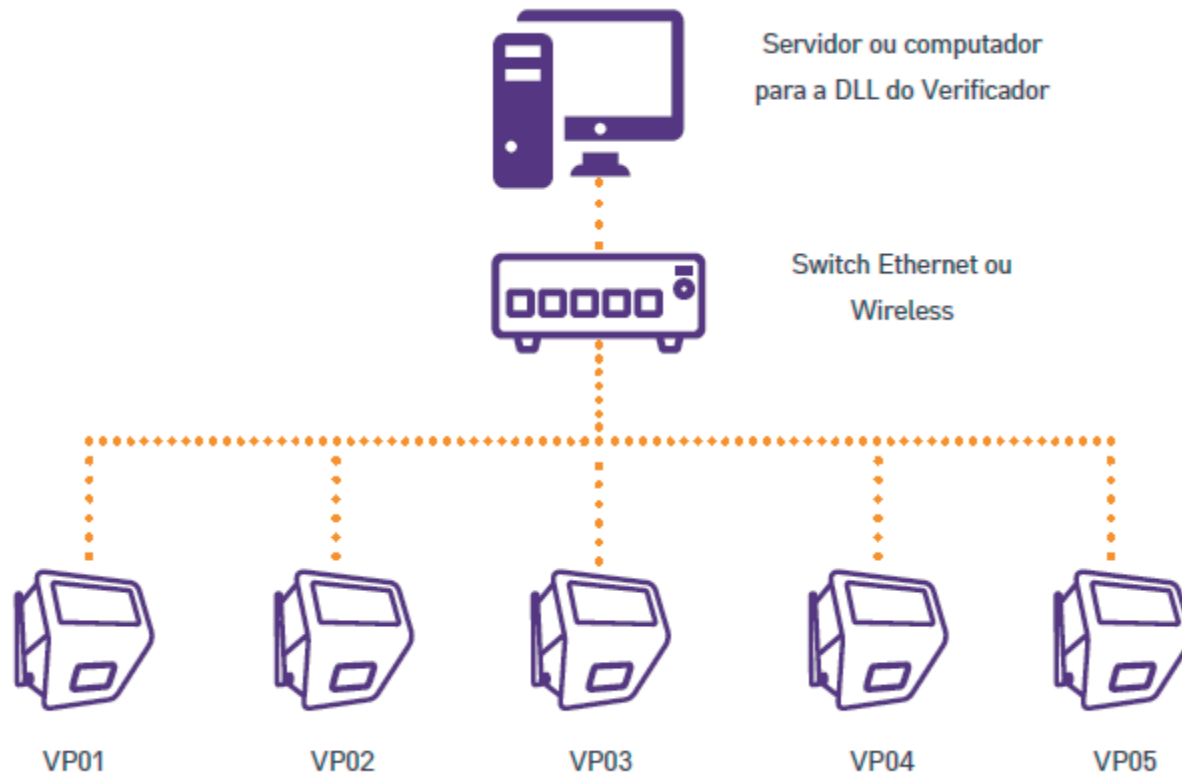
O terminal deve ser instalado em uma parede ou plataforma vertical e plana através de seus furos de fixação, localizados no gabinete traseiro. Para melhor visualização e conforto visual, a altura ideal para fixação dos verificadores de preços Tanca é de 1,30m.

## Requisitos mínimos de instalação

O Verificador de Preços pode ser conectado ao seu sistema de retaguarda através de Redes Ethernet ou Wifi. O Servidor onde será instalado a DLL para conexão dos equipamentos deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM, 160GB HD, e Sistema Operacional Windows 7 ou superior.

# Conectando cabos

O Verificador de Preços é energizado através da fonte de alimentação que acompanha o produto. A mesma deve ser conectada a rede elétrica do estabelecimento. Diagrama de comunicação de rede ou wifi:



# Primeiros passos

Na maioria das vezes o produto necessita de uma configuração mínima antes de ser instalado fisicamente. Para esta configuração utilizamos um software de TelNet, o qual recomendamos o Software Gratuito “Putty” que está disponível para download no site da Tanca.

A configuração do Verificador de Preço é feita individualmente, conectando o equipamento através de um roteador, de um switch, diretamente no computador que irá ser feita a configuração ou através do bluetooth, utilizando um celular com o aplicativo “TVP BtConfig” disponível para download no site da Tanca.

Para iniciar a configuração, conectar o cabo de Rede Ethernet no conector RJ-45 localizado na parte traseira dos Verificadores Tanca (caso o equipamento seja configurado via ethernet) e logo após conectar a Fonte de Alimentação a rede elétrica e energizar o equipamento.

Ligando o verificador através de um Roteador.



Ligando o verificador através de um Switch.

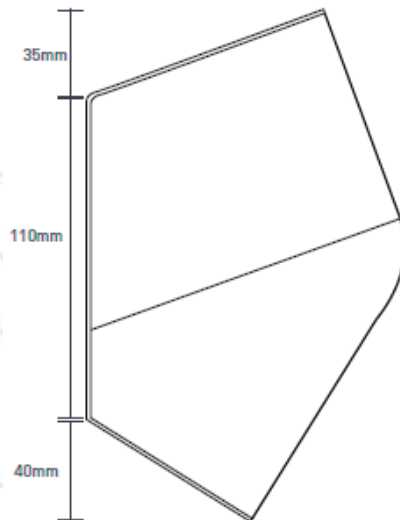


Ligando o verificador através de um computador.

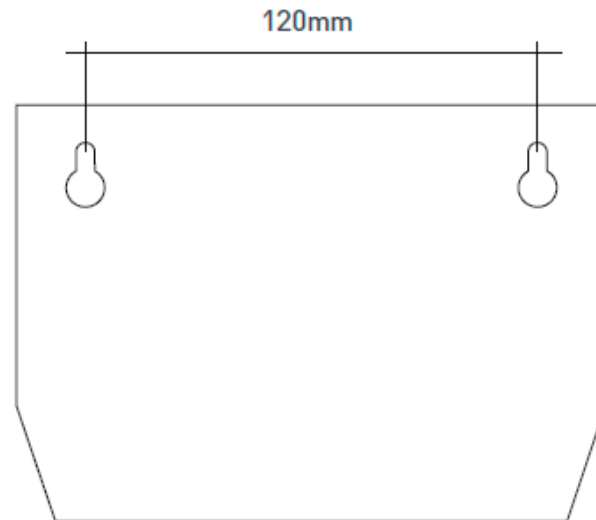


# Fixando os verificadores de preço Tanca

O terminal deve ser instalado em uma parede ou plataforma vertical e plana através de seus furos de fixação, localizados no gabinete traseiro. Recomenda-se a instalação a altura de 40cm acima da altura máxima de carrinhos de compra, onde aplicável.



Vista Lateral



Vista traseira

# Configurações através do equipamento

Para acessar as configurações através do equipamento, é necessário ligar o Verificar do Preços na fonte de alimentação e após isso, pressionar o botão reset localizado ao lado do conector da fonte, até que o mesmo entre nas configurações.

-- Configuracoes --  
**Ajuste de Contraste**

Para avançar para a próxima configuração, basta pressionar o botão uma vez. Para entrar na configuração desejada, basta pressionar o botão por alguns segundos.



# Configurações através do equipamento

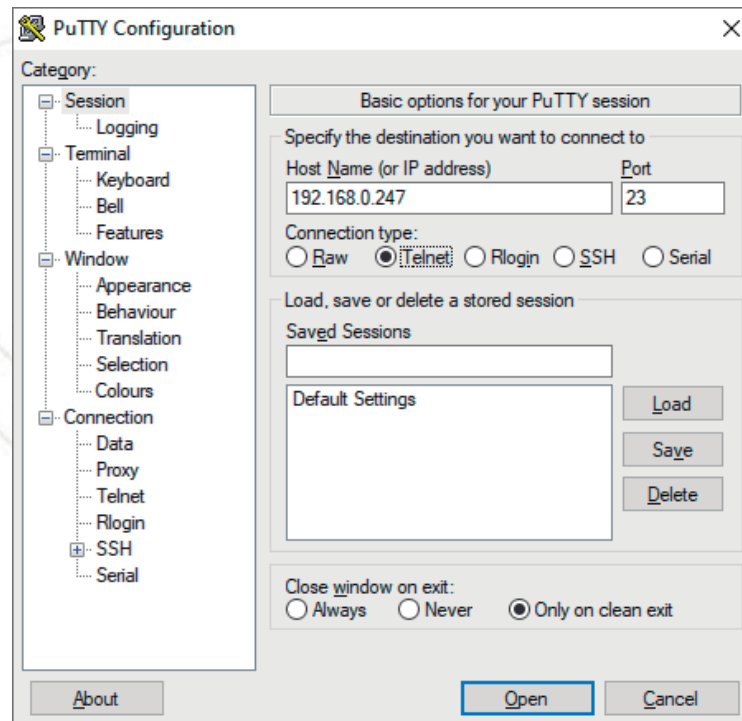
No menu de configurações do equipamento, temos as seguintes opções:

- Ajuste de Contraste
- Ajuste de Brilho
- Interface em Uso
- IP Ethernet
- IP WiFi
- MAC Ethernet
- MAC WiFi
- Sinal das Redes WiFi
- Auto Update
- Config. De Fabrica
- Salvar Dados
- Reiniciar
- Setup Bluetooth
- Sair

Após realizar a configuração desejada, basta ir na opção 'Salvar Dados' e após isso 'Sair'

# Configurando interface através do Putty

1. Conecte o cabo Ethernet no Verificador de Preços
2. Conecte a fonte de alimentação e ligue o equipamento
3. Checar qual IP é demonstrado no display do equipamento acompanhado do sufixo L (ex: 192.168.0.247L)
4. Abra o programa Putty, insira o IP identificado no passo 3 no campo Host Name, selecionar a opção Telnet e automaticamente o campo Port será preenchido com 23. Após isso clique em Open.





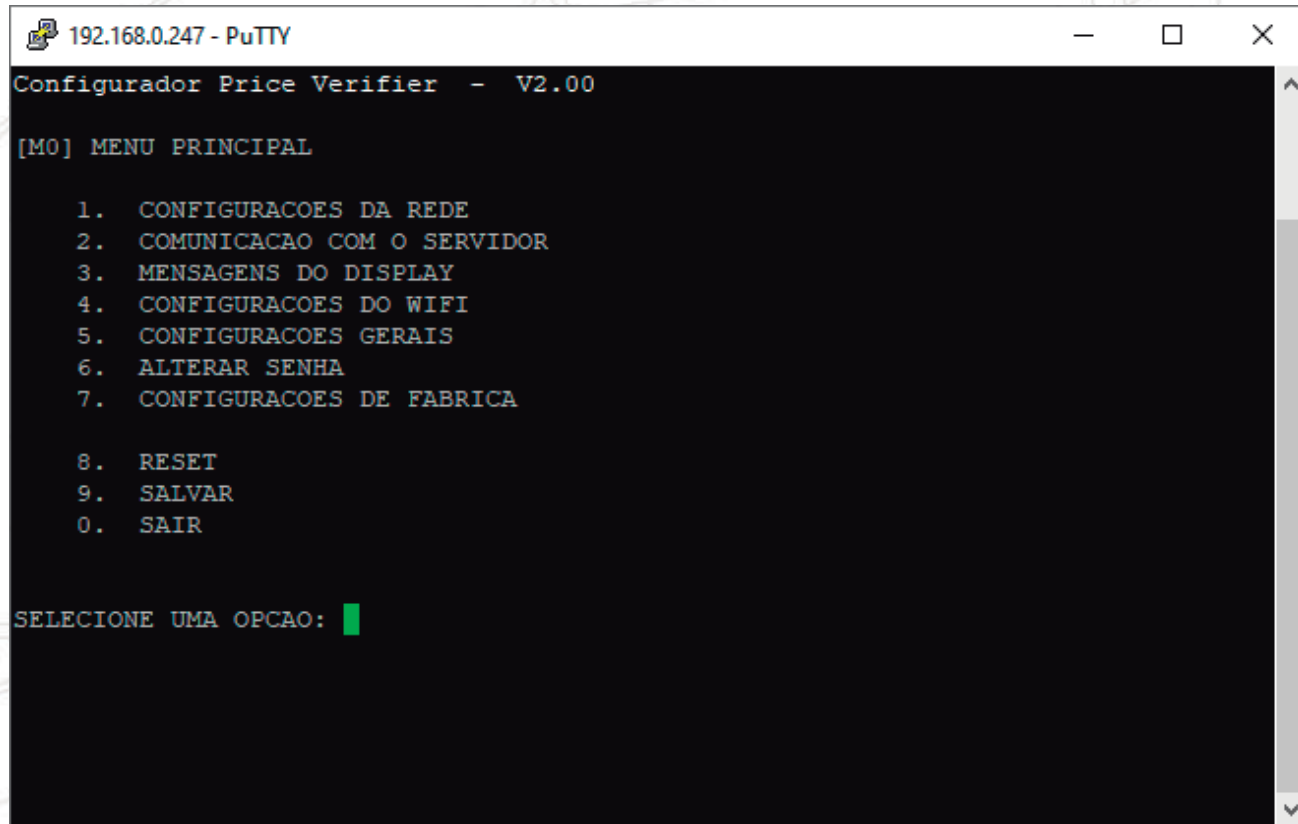
# Configurando interface através do Putty

5. Uma janela do DOS será aberta, digite a senha: tanca



# Configurando interface através do Putty

6. Será demonstrado o menu principal de configurações



The screenshot shows a PuTTY terminal window titled '192.168.0.247 - PuTTY'. The terminal displays the text 'Configurador Price Verifier - V2.00' followed by '[M0] MENU PRINCIPAL'. Below this, a numbered list of options is shown: 1. CONFIGURACOES DA REDE, 2. COMUNICACAO COM O SERVIDOR, 3. MENSAGENS DO DISPLAY, 4. CONFIGURACOES DO WIFI, 5. CONFIGURACOES GERAIS, 6. ALTERAR SENHA, 7. CONFIGURACOES DE FABRICA, 8. RESET, 9. SALVAR, and 0. SAIR. At the bottom, the prompt 'SELECIONE UMA OPCAO:' is followed by a green cursor bar.

```
192.168.0.247 - PuTTY
Configurador Price Verifier - V2.00

[M0] MENU PRINCIPAL

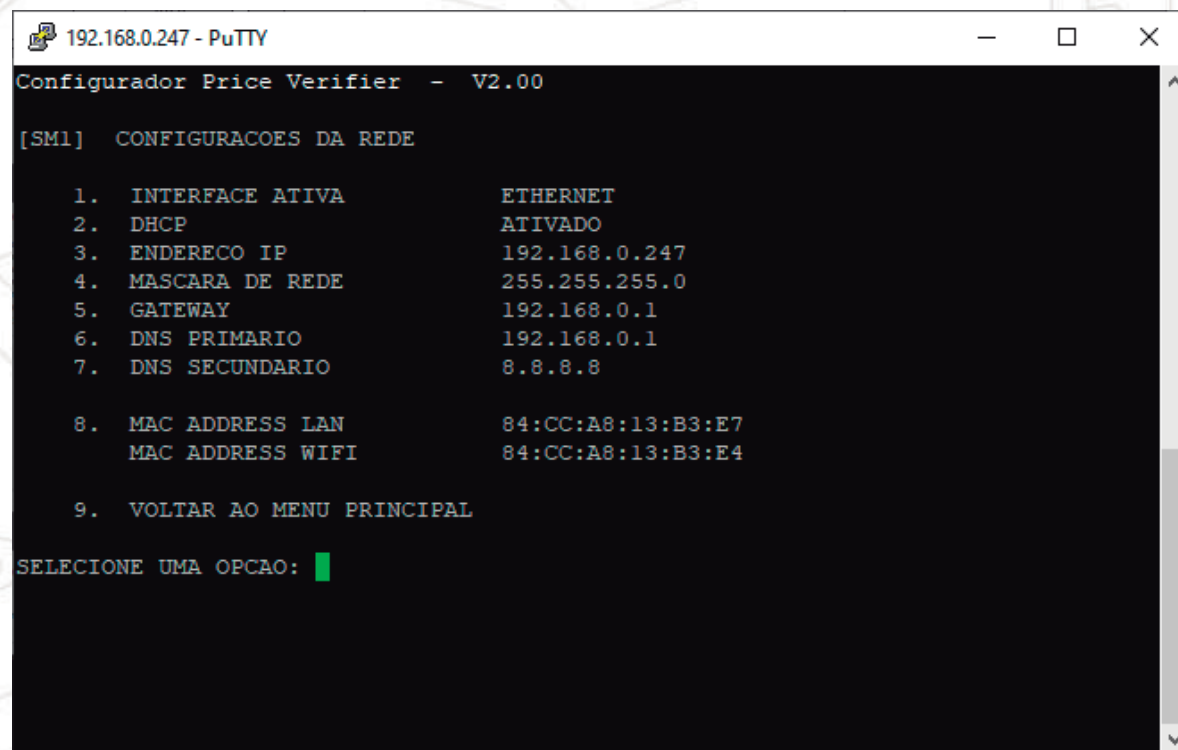
  1. CONFIGURACOES DA REDE
  2. COMUNICACAO COM O SERVIDOR
  3. MENSAGENS DO DISPLAY
  4. CONFIGURACOES DO WIFI
  5. CONFIGURACOES GERAIS
  6. ALTERAR SENHA
  7. CONFIGURACOES DE FABRICA

  8. RESET
  9. SALVAR
  0. SAIR

SELECIONE UMA OPCAO: █
```

# Configurando interface através do Putty

7. Digite 1 – Configuração de Rede. Se sua rede for DHCP os parâmetros serão automaticamente identificados conforme imagem a seguir.



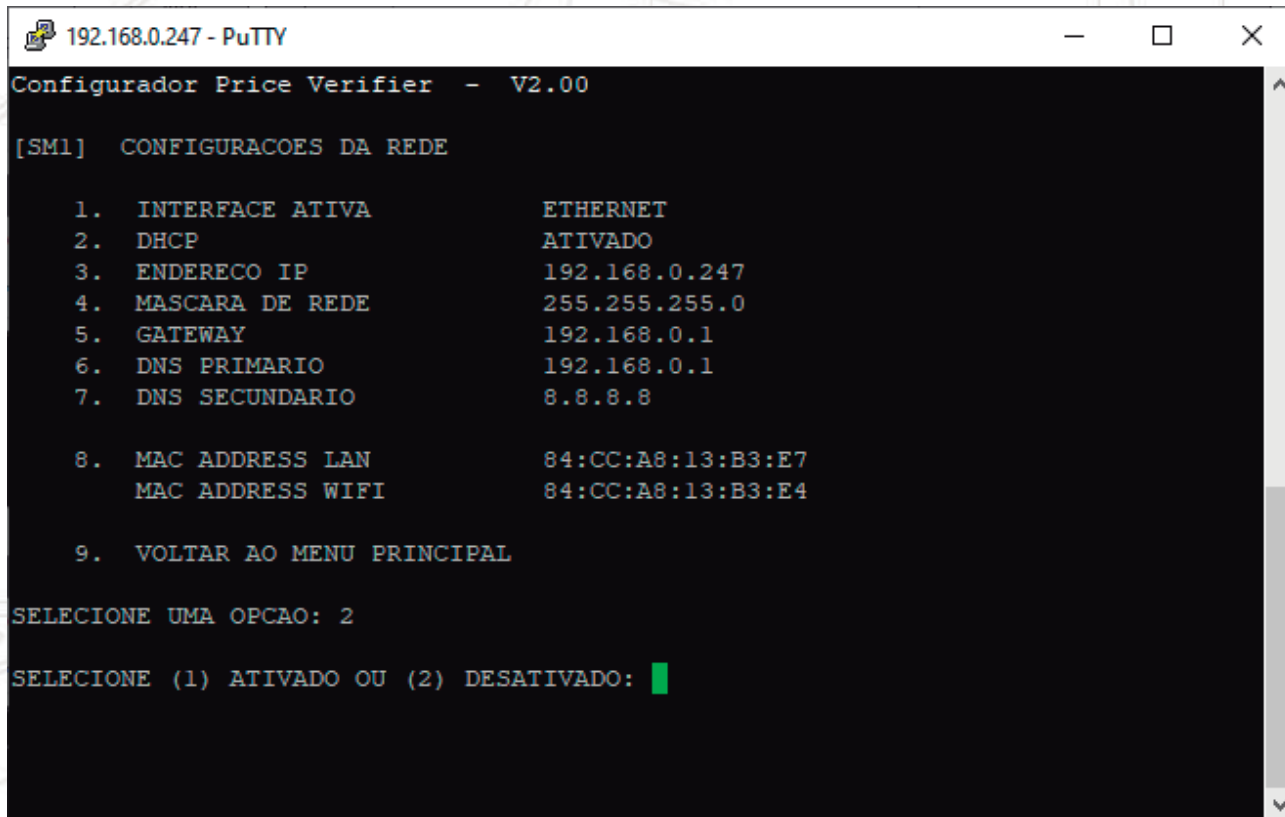
The screenshot shows a PuTTY terminal window titled '192.168.0.247 - PuTTY'. The terminal displays the output of a program called 'Configurador Price Verifier - V2.00'. The program shows a menu titled '[SM1] CONFIGURACOES DA REDE' with the following options:

- 1. INTERFACE ATIVA: ETHERNET
- 2. DHCP: ATIVADO
- 3. ENDERECO IP: 192.168.0.247
- 4. MASCARA DE REDE: 255.255.255.0
- 5. GATEWAY: 192.168.0.1
- 6. DNS PRIMARIO: 192.168.0.1
- 7. DNS SECUNDARIO: 8.8.8.8
- 8. MAC ADDRESS LAN: 84:CC:A8:13:B3:E7
- MAC ADDRESS WIFI: 84:CC:A8:13:B3:E4
- 9. VOLTAR AO MENU PRINCIPAL

At the bottom, the prompt 'SELECIONE UMA OPCAO:' is followed by a green cursor.

# Configurando interface através do Putty

8. Caso sua rede seja IP Fixo, digite 2 e na janela abaixo digite 2 novamente para desabilitar o modo DHCP.



```
192.168.0.247 - PuTTY
Configurador Price Verifier - V2.00

[SM1] CONFIGURACOES DA REDE

1. INTERFACE ATIVA          ETHERNET
2. DHCP                     ATIVADO
3. ENDERECO IP              192.168.0.247
4. MASCARA DE REDE          255.255.255.0
5. GATEWAY                   192.168.0.1
6. DNS PRIMARIO             192.168.0.1
7. DNS SECUNDARIO           8.8.8.8

8. MAC ADDRESS LAN          84:CC:A8:13:B3:E7
   MAC ADDRESS WIFI         84:CC:A8:13:B3:E4

9. VOLTAR AO MENU PRINCIPAL

SELECIONE UMA OPCAO: 2

SELECIONE (1) ATIVADO OU (2) DESATIVADO: █
```

# Configurando interface através do Putty

9. No menu de configuração de rede digite os itens de 3 a 7 de acordo com os parâmetros de sua rede e ao final digite 9 para voltar ao menu principal.

10. No menu principal digite 2 – Comunicação com o Servidor, neste momento é necessário saber o IP da maquina onde está instalado o Software de Cadastro de Produtos. Digite 2 novamente, digite o IP do Servidor, digite 9 para voltar ao menu principal e 9 novamente para Salvar.



```
192.168.0.247 - PuTTY
Configurador Price Verifier - V2.00

[SM2]  COMUNICACAO COM O SERVIDOR

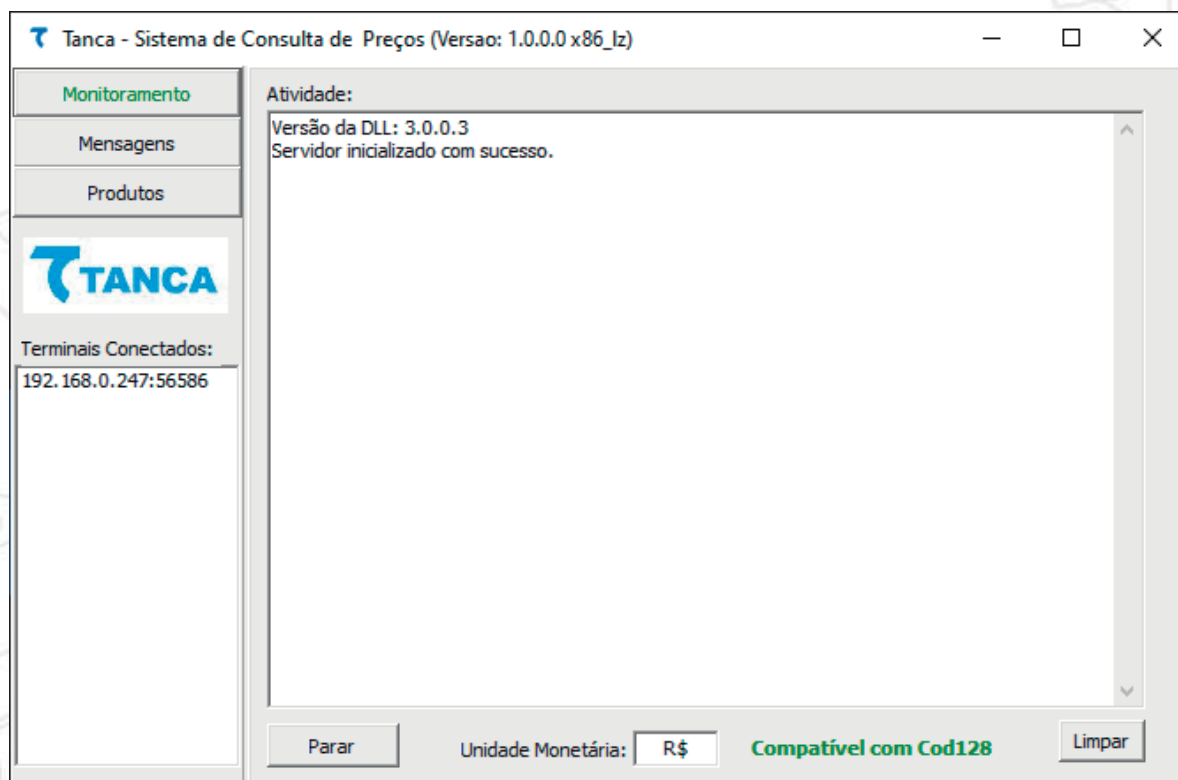
1.  NOME DO EQUIPAMENTO      VP-001
2.  IP DO SERVIDOR           192.168.0.129
3.  PORTA DE COMUNICACAO     6500

9.  VOLTAR AO MENU PRINCIPAL

SELECIONE UMA OPCAO: █
```

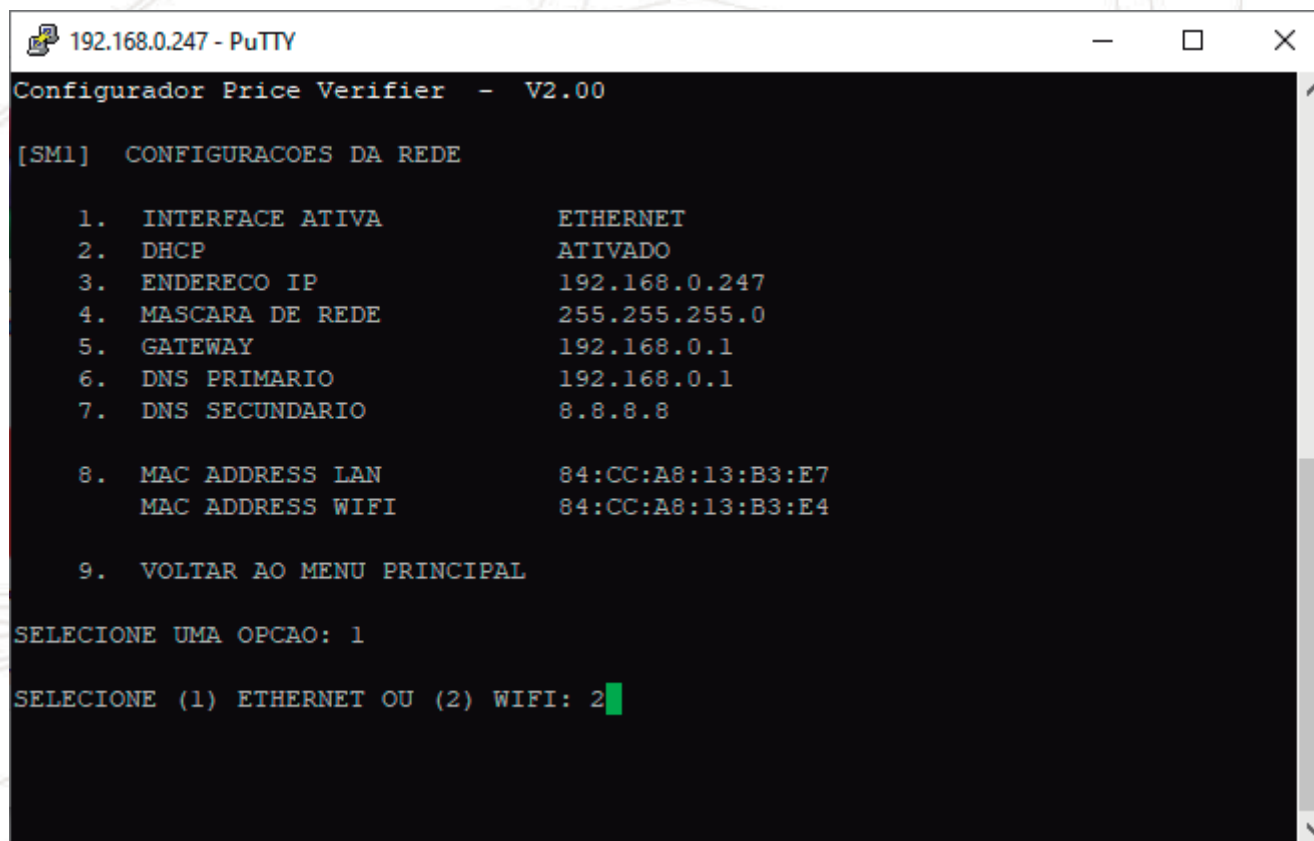
# Configurando interface através do Putty

11. Reinicie o VP e o mesmo deve identificar os parâmetros configurados e conectar-se ao Software de Cadastro de Produtos através do IP atribuído na configuração. Faça a leitura de um produto cadastrado, o mesmo deve ser demonstrado no display do Verificador de Preços Tanca.



# Configurando interface através do Putty

12. Para configurar a interface WiFi, Digite 1 – Configuração de Rede, 1 – Interface Ativa e escolha a opção 2 – WiFi.



```
192.168.0.247 - PuTTY
Configurador Price Verifier - V2.00

[SM1] CONFIGURACOES DA REDE

1. INTERFACE ATIVA          ETHERNET
2. DHCP                     ATIVADO
3. ENDERECO IP              192.168.0.247
4. MASCARA DE REDE          255.255.255.0
5. GATEWAY                  192.168.0.1
6. DNS PRIMARIO             192.168.0.1
7. DNS SECUNDARIO           8.8.8.8

8. MAC ADDRESS LAN          84:CC:A8:13:B3:E7
   MAC ADDRESS WIFI          84:CC:A8:13:B3:E4

9. VOLTAR AO MENU PRINCIPAL

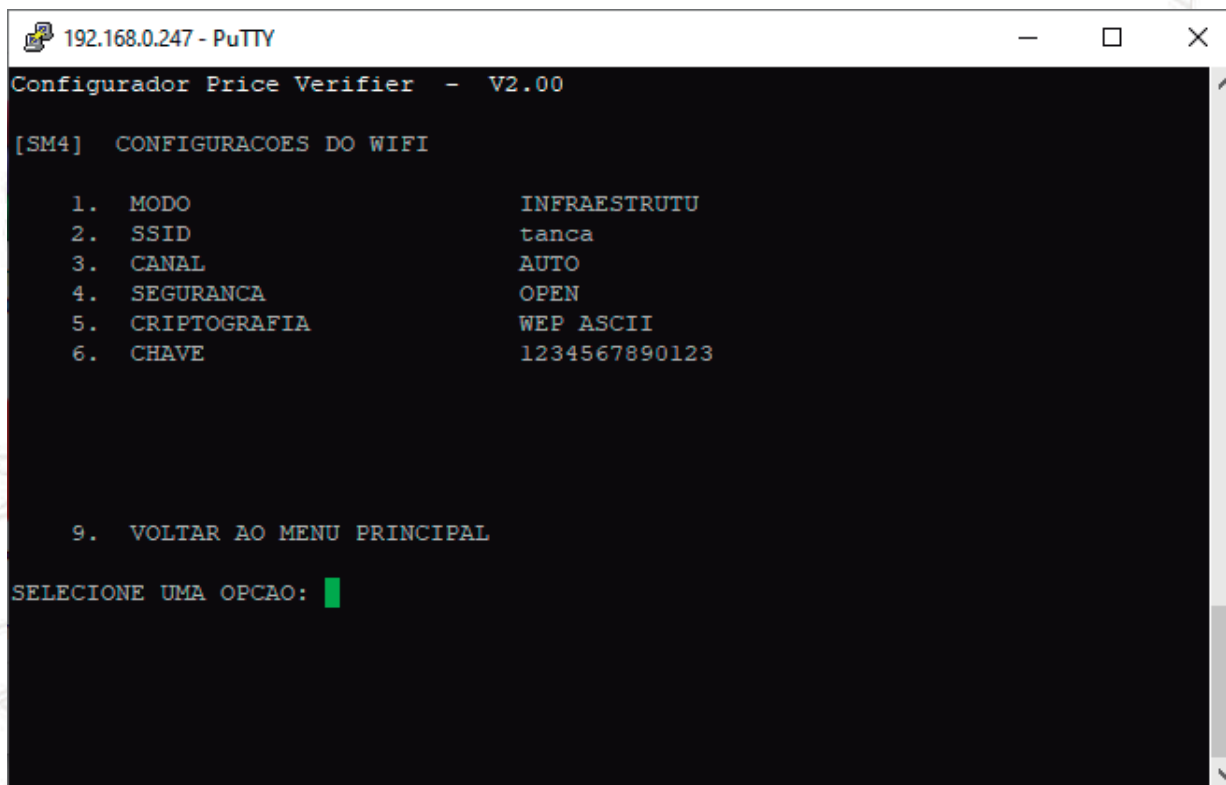
SELECIONE UMA OPCAO: 1

SELECIONE (1) ETHERNET OU (2) WIFI: 2
```



# Configurando interface através do Putty

13. Após isso, retornar para o menu anterior, e acessar a opção 4 – Configurações do WiFi. Na opção 2 – SSID, insira o nome da rede WiFi que deseja se conectar. Na opção 6 – Chave, insira a senha da rede WiFi que deseja se conectar. Ao finalizar, retorne para o menu anterior e salve as configurações.



```
192.168.0.247 - PuTTY
Configurador Price Verifier - V2.00

[SM4]  CONFIGURACOES DO WIFI

      1.  MODO                INFRAESTRUTU
      2.  SSID                tanca
      3.  CANAL               AUTO
      4.  SEGURANCA           OPEN
      5.  CRIPTOGRAFIA        WEP ASCII
      6.  CHAVE               1234567890123

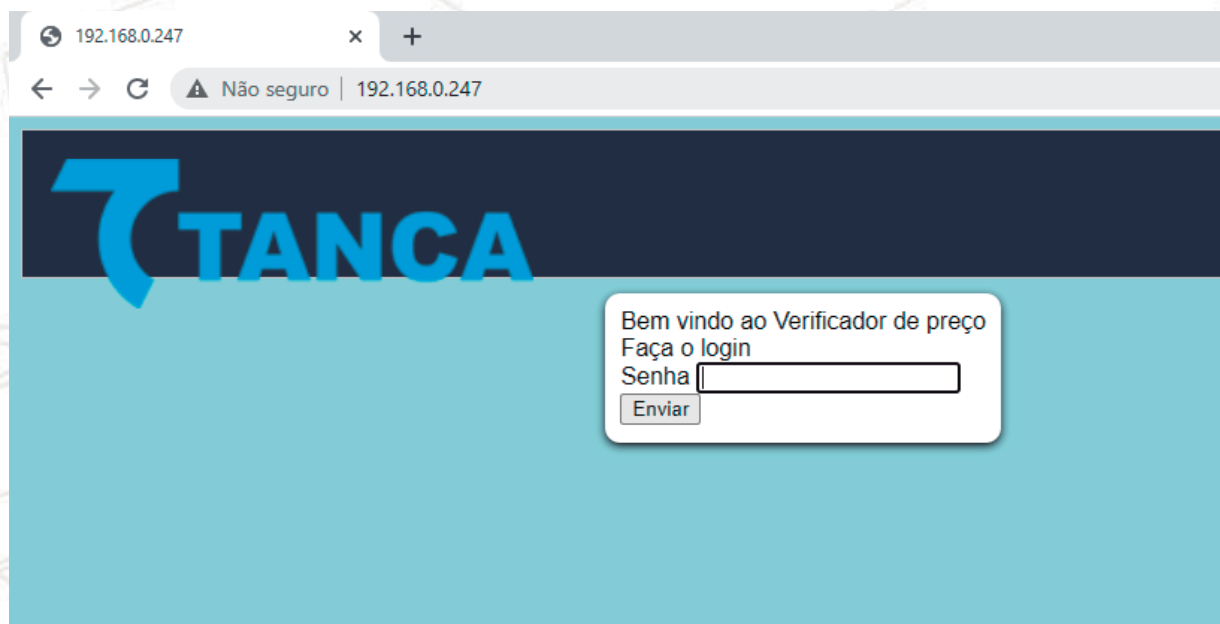
      9.  VOLTAR AO MENU PRINCIPAL

SELECIONE UMA OPCAO: █
```



# Configurando interface através do navegador

1. Conecte o cabo Ethernet no Verificador de Preços
2. Conecte a fonte de alimentação e ligue o equipamento
3. Checar qual IP é demonstrado no display do equipamento acompanhado do sufixo L (ex: 192.168.0.247L)
4. Abra o navegador de sua preferência e insira o IP identificado no passo 3 e pressione a tecla 'Enter'. Digite tanca no campo 'senha' e clique em Enviar.



# Configurando interface através do navegador

5. Se sua rede for DHCP os parâmetros serão automaticamente identificados conforme imagem a seguir.

## CONFIGURAÇÕES DA REDE

CONFIGURAÇÕES DO WIFI

COMUNICAÇÃO COM O SERVIDOR

MENSAGENS DO DISPLAY

CONFIGURAÇÕES GERAIS

SCAN REDES WIFI

### CONFIGURAÇÕES DA REDE

Verificação sintaxe IPv4 ►

REDE ☒ ETHERNET ☐ WIFI

DHCP ☒ ATIVO ☐ DESATIVADO

ENDEREÇO IP

MASCARA

GATEWAY

DNS PRIMARIO

DNS SECUNDARIO

MAC ADDRESS WIFI

MAC ADDRESS LAN

ATENÇÃO: IR EM CONFIGURAÇÕES GERAIS E ACIONAR BOTÃO "SALVAR" PARA GRAVAR AS MODIFICAÇÕES

# Configurando interface através do navegador

6. Caso sua rede seja IP Fixo, selecione a opção de DHCP desativado e insira as configurações de rede necessárias. Ao finalizar, clique em Enviar e nas Configurações Gerais, clique em Enviar e Salvar.

**CONFIGURAÇÕES DA REDE**

Verificação sintaxe IPv4 ►

REDE ☒ ETHERNET ☐ WIFI

DHCP ☐ ATIVO ☒ DESATIVADO

ENDEREÇO IP

192.168.0.247

MASCARA

255.255.255.0

GATEWAY

192.168.0.1

DNS PRIMARIO

192.168.0.1

DNS SECUNDARIO

8.8.8.8

MAC ADDRESS WIFI

84:CC:A8:13:B3:E4

MAC ADDRESS LAN

84:CC:A8:13:B3:E7

Enviar

**CONFIGURAÇÕES GERAIS**

DIGITE A SENHA

REPITA A SENHA

☐ RESETAR AO PADRÃO DE FABRICA (O equipamento será reinicializado)

☒ UPDATE AUTOMÁTICO

**Ajuste do LCD**

Brilho 1 a 10:

5

Contraste 1 a 10:

5

Atualizar FIRMWARE

Enviar e SALVAR

# Configurando interface através do navegador

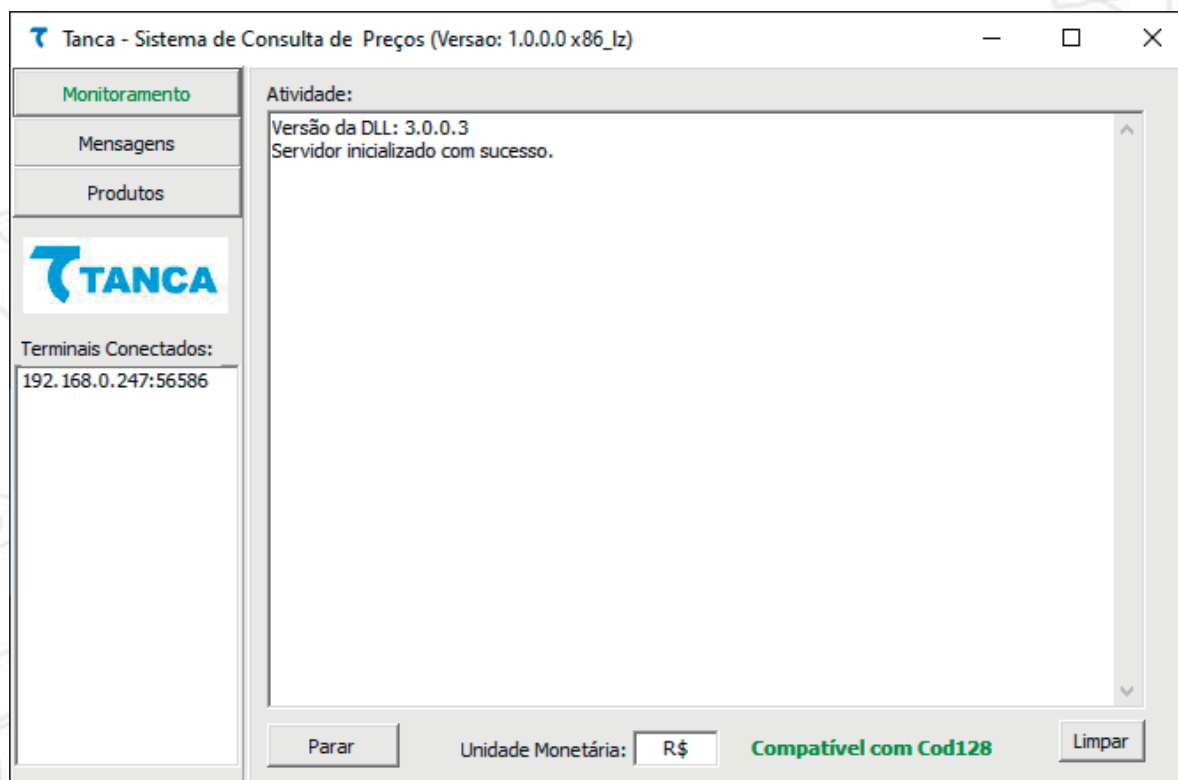
7. Para configuração do servidor, é necessário acessar a opção de Comunicação com o Servidor, e inserir o IP da maquina onde está instalado o Software de Cadastro de Produtos. Ao finalizar, clique em Enviar e nas Configurações Gerais, clique em Enviar e Salvar.

## COMUNICAÇÃO COM O SERVIDOR

NOME DO EQUIPAMENTO   
NOME (ou IP) DO SERVIDOR   
PORTA DE COMUNICAÇÃO

# Configurando interface através do navegador

8. Reinicie o VP e o mesmo deve identificar os parâmetros configurados e conectar-se ao Software de Cadastro de Produtos através do IP atribuído na configuração. Faça a leitura de um produto cadastrado, o mesmo deve ser demonstrado no display do Verificador de Preços Tanca.



# Configurando interface através do navegador

9. Para configurar a interface WiFi, selecione a opção de WiFi e clique em Enviar.

**CONFIGURAÇÕES DA REDE**

Verificação sintaxe IPv4 ►

REDE

☐ ETHERNET ☒ WIFI

DHCP

☒ ATIVO ☐ DESATIVADO

ENDEREÇO IP

MASCARA

GATEWAY

DNS PRIMARIO

DNS SECUNDARIO

MAC ADDRESS WIFI

MAC ADDRESS LAN

Enviar



# Configurando interface através do navegador

10. Após isso, acessar as opções de Configurações do WiFi. No campo SSID, insira o nome da rede WiFi que deseja se conectar. No campo Chave, insira a senha da rede WiFi que deseja se conectar. Ao finalizar, clique em Enviar e nas Configurações Gerais, clique em Enviar e Salvar.

## CONFIGURAÇÕES DO WIFI

MODO ☒ INFRAESTRUTURA ☐ ADHOC

CANAL ☒ AUTO | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5 | ☐ 6 | ☐ 7 | ☐ 8 | ☐ 9 | ☐ 10 | ☐ 11

SSID

Chave

Segurança

Criptografia

# Configurando interface através do aplicativo TVP BtConfig

1. É possível realizar o download do aplicativo através do link: <https://webservices.tanca.com.br/tvp/BtConfig.apk> ou através do site da Tanca.





# Configurando interface através do aplicativo TVP BtConfig

2. No Verificador de Preços, pressione o botão reset para acessar as configurações. Após isso, ir até a opção 'Setup Bluetooth', e pressionar o botão reset para 'Ativar Bluetooth'.

-- Configuracoes --  
Setup Bluetooth

Setup Bluetooth  
Ativar Bluetooth

# Configurando interface através do aplicativo TVP BtConfig

3. Após isso será exibido o ID do Bluetooth do equipamento, que será sempre TVP seguido dos últimos números do MAC do equipamento a ser configurado, conforme abaixo:

Setup Bluetooth  
ID: TVP-87:54

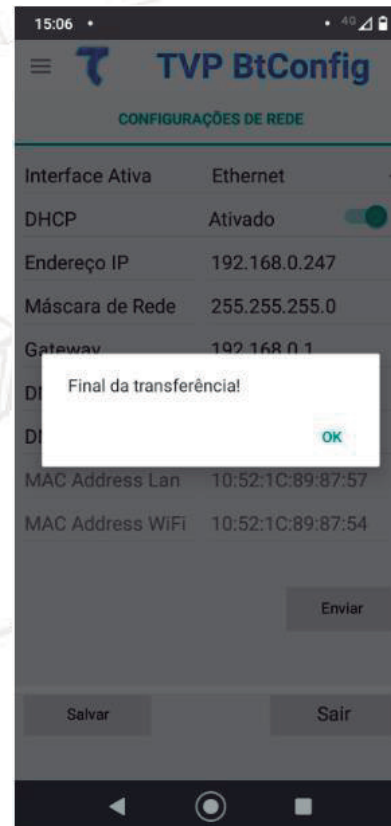
# Configurando interface através do aplicativo TVP BtConfig

4. Abra o aplicativo e clique em 'Permitir' para ativar o Bluetooth caso o mesmo esteja desligado. Clique no botão Procurar para buscar um Verificador de Preço. Ao encontrar, selecione o dispositivo desejado, insira a senha 'tanca' e clique no botão 'Entrar'.



# Configurando interface através do aplicativo TVP BtConfig

5. Estando a senha correta se iniciará a transferência de dados de configuração do TVP para o aplicativo.



# Configurando interface através do aplicativo TVP BtConfig

6. Através do aplicativo é possível realizar as configurações de rede, configurações do WiFi, comunicação com o servidor e configurações gerais.



The screenshot displays the TVP BtConfig application interface on a mobile device. The status bar at the top shows the time 15:06 and 4G connectivity. The app title 'TVP BtConfig' is prominently displayed. Below the title, a menu lists four main configuration categories: CONFIGURAÇÕES DE REDE, CONFIGURAÇÕES DO WIFI, COMUNICAÇÃO COM O SERVIDOR, and CONFIGURAÇÕES GERAIS. The 'CONFIGURAÇÕES DE REDE' section is currently active, showing a list of network parameters with their respective values. At the bottom of the screen, there are three buttons: 'Enviar', 'Salvar', and 'Sair'.

Configuração	Valor
Endereço IP	192.168.0.247
Máscara de Rede	255.255.255.0
Gateway	192.168.0.1
DNS Primário	192.168.0.1
DNS Secundário	8.8.8.8
MAC Address Lan	10:52:1C:89:87:57
MAC Address WiFi	10:52:1C:89:87:54



# Configurando interface através do aplicativo TVP BtConfig

15:06 • 4G

≡ **TVP BtConfig**

CONFIGURAÇÕES DE REDE

Interface Ativa	Ethernet ▾
DHCP	Ativado <input checked="" type="checkbox"/>
Endereço IP	192.168.0.247
Máscara de Rede	255.255.255.0
Gateway	192.168.0.1
DNS Primário	192.168.0.1
DNS Secundário	8.8.8.8
MAC Address Lan	10:52:1C:89:87:57
MAC Address WiFi	10:52:1C:89:87:54

Enviar

Salvar Sair

15:06 • 4G

≡ **TVP BtConfig**

CONFIGURAÇÕES DO WIFI

Modo	INFRAESTRUTURA ▾
SSID	tanca
Chave	1234567890123
Canal	AUTO ▾
Segurança	OPEN ▾
Criptografia	WEP-ASCII ▾

Enviar

Salvar Sair

15:07 • 4G

≡ **TVP BtConfig**

COMUNICAÇÃO COM O SERVIDOR

Nome do Eqto	VP-001
IP do Servidor	192.168.10.10
Porta de Comunic.	6500
Linha 1	VP TANCA
Linha 2	APROXIME O PRODUTO
Linha 3	AGRADECEMOS
Linha 4	A PREFERENCIA
Tempo de Exibição	< 5 >

Enviar

Salvar Sair

15:07 • 4G

≡ **TVP BtConfig**

CONFIGURAÇÕES GERAIS

Ajuste Contraste

Ajuste Brilho

Auto Update Desativado ☐

Alterar Senha

Nova Senha

Confirmar Senha

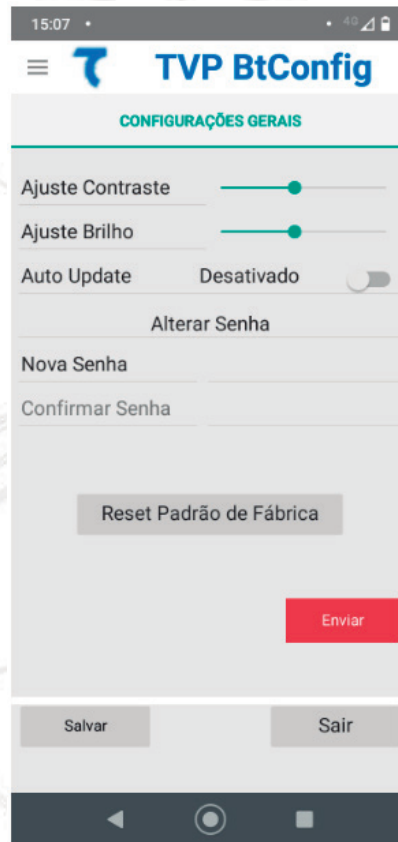
Reset Padrão de Fábrica

Enviar

Salvar Sair

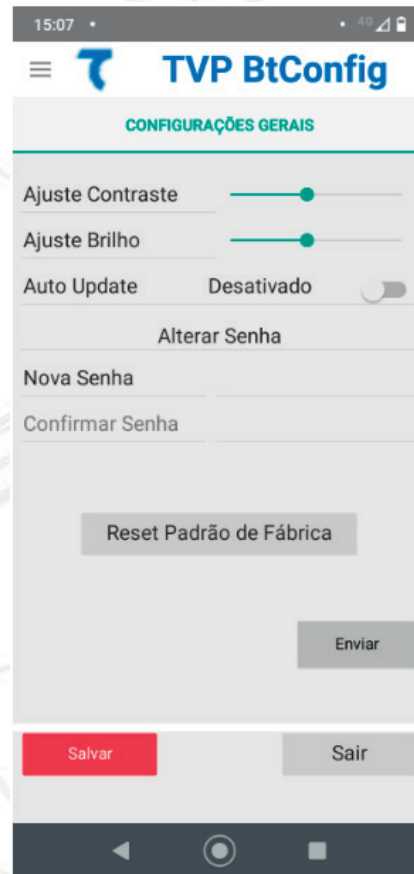
# Configurando interface através do aplicativo TVP BtConfig

7. Sempre que um parâmetro for alterado, provocará a mudança de cor do botão 'Enviar', sinalizando que somente será permitido mudar de tela enviando as alterações para o Verificador de Preços.



# Configurando interface através do aplicativo TVP BtConfig

8. Tendo sido enviada qualquer alteração de parâmetros para o Verificador de Preços, o botão 'Salvar' mudará de cor sinalizando que o produto recebeu novos parâmetros mas que ainda não foram salvos.





# Certificação Anatel

**Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 04294-21- 109209**

*Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial  
e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados*



**Agência Nacional de Telecomunicações**

**04294-21-10929**

# Suporte Técnico

Os Verificadores de Preço Tanca são fabricados com alto padrão de qualidade. Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, da nossa plataforma de atendimento:

<http://tancasuporte.mysuite2.com.br/empresas/tanc/central.php>

ou através do e-mail: [suporte@tanca.com.br](mailto:suporte@tanca.com.br)